

REGLEMENTAREA AERONAUTICĂ CIVILĂ ROMÂNĂ din 17 noiembrie 2015

privind autorizarea agenților aeronautici de handling RACR-AD-AAH, ediția 2/2015

EMITENT • MINISTERUL TRANSPORTURILOR

Publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 907 din 8 decembrie 2015

Data intrării în vigoare 07-03-2016

Abrogat de Articolul 2 din ORDIN nr. 275 din 13 aprilie 2021 la data 26-06-2021

Capitolul 1 Generalități

1.1. Scop

(1) Scopul prezentei reglementări de aeronautică civilă este stabilirea cadrului reglementat necesar pentru aplicarea prevederilor [Ordonanței Guvernului nr. 29/1997](#) privind Codul aerian civil, republicată, cu modificările și completările ulterioare, referitoare la evaluarea, autorizarea și supravegherea organizațiilor care desfășoară activități de handling la sol.

(2) Autoritatea Aeronautică Civilă Română evaluează, autorizează și supraveghează organizațiile care desfășoară activități de handling în baza atribuțiilor care îi revin în conformitate cu prevederile [Hotărârii Guvernului nr. 405/1993](#) privind înființarea Autorității Aeronautice Civile Române, cu modificările și completările ulterioare, și ale ordinelor ministrului transporturilor aplicabile.

(3) Pentru a putea desfășura activități de handling pe un aerodrom din România, agentul aeronautic trebuie:

- (i) să dețină un certificat de autorizare valabil, emis de AACR în condițiile prezentei reglementări; și
- (ii) să aibă acordul, cel puțin de principiu, al operatorului/administratorului de aerodrom pe care își va desfășura activitatea (în cazul în care agentul aeronautic este diferit de operatorul/administratorul de aerodrom în cauză), cu respectarea reglementărilor în vigoare privind accesul liber pe piața serviciilor de handling.

(4) Autorizarea unei organizații care solicită să desfășoare activități aeronautice de handling la sol se efectuează de AACR în scopul constatării și certificării capacității solicitantului de a desfășura activitățile respective de handling la sol în condiții de siguranță.

(5) AACR supraveghează agenții aeronautici de handling în scopul asigurării că aceștia respectă cerințele aplicabile și se conformează permanent prevederilor reglementărilor aeronautice aplicabile, fără să afecteze siguranța zborului.

1.2. Aplicabilitate

(1) Prevederile prezentei reglementări se aplică organizațiilor (persoane juridice) care solicită AACR autorizarea pentru desfășurarea de activități de handling la sol, precum și celor care dețin o autorizație de agent aeronautic de handling.

(2) Prezenta reglementare stabilește condițiile și cerințele generale pentru autorizarea agenților aeronautici de handling, pentru acordarea certificatului de autorizare, pentru modificarea acestuia, pentru prelungirea perioadei de autorizare și pentru supravegherea activității agenților aeronautici autorizați.

(3) Autorizarea și supravegherea agenților aeronautici de handling se tarifează conform prevederilor legale în vigoare.

(4) AACR poate să restricționeze, să suspende sau să anuleze autorizarea unui agent aeronautic de handling dacă nu sunt menținute condițiile de autorizare și/sau cerințele impuse de AACR. Restricționarea, suspendarea, anularea autorizării unui agent aeronautic civil nu presupun rambursarea tarifelor stabilite conform prevederilor legale, achitate pentru serviciile prestate de AACR.

(5) Pentru realizarea scopului proceselor de autorizare și supraveghere a organizațiilor care desfășoară activități de handling la sol, AACR poate impune cerințe și/sau solicita date suplimentare față de prevederile prezentei reglementări, cu respectarea prevederilor reglementărilor aeronautice naționale și/sau internaționale aplicabile.

(6) Suplimentar față de prevederile prezentei reglementări pot fi utilizate cerințe, recomandări și/sau practici aeronautice, de la caz la caz, conținute în edițiile curente, amendate la zi, ale următoarelor documente de aviație civilă:

- (i) IATA Airport Handling Manual;
- (ii) standarde europene pentru echipamente de aerodrom;
- (iii) alte documente emise de organizații aeronautice internaționale la care România este parte, aplicabile în România și care vor intra în vigoare după data emiterii prezentei reglementări.

1.3. Documente de referință

- (1) [Ordonanța Guvernului nr. 29/1997](#) privind Codul aerian civil, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- (2) [Hotărârea Guvernului nr. 405/1993](#) privind înființarea Autorității Aeronautice Civile Române, cu modificările și completările ulterioare;
- (3) [Ordinul ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului nr. 1.185/2006](#) privind desemnarea Regiei Autonome "Autoritatea Aeronautică Civilă Română" ca autoritate națională de supervizare, organism tehnic specializat pentru îndeplinirea funcției de supervizare a siguranței zborului în aviația civilă, la nivel național;
- (4) Reglementarea aeronautică civilă română privind transportul aerian al bunurilor periculoase, RACR-TABP, ediția în vigoare;
- (5) Proceduri și instrucțiuni de aeronautică civilă privind transportul aerian de bunuri periculoase, PIAC-TABP, ediția curentă;
- (6) Reglementarea aeronautică civilă română privind accesul pe piața serviciilor de handling la sol pe aeroporturi - RACR-APSH, ediția 03/2007, aprobată prin [Ordinul ministrului transporturilor nr. 101/2007](#).

1.4. Definiții și abrevieri

1.4.1. Definiții. În sensul prezentei reglementări, termenii de mai jos au următoarele semnificații:

- (1) aerodrom - suprafață definită (inclusiv toate clădirile, instalațiile și echipamentele) pe pământ sau pe o structură fixă, pe o structură fixă sau pe o structură flotabilă pe suprafața apei, destinată a fi utilizată în totalitate sau în parte pentru sosirea, plecarea și mișcarea la sol a aeronavelor;
 - (2) agent aeronautic de handling - persoană juridică autorizată să desfășoare activități aeronautice de handling la sol;
 - (3) anexă la certificatul de autorizare - documentul care precizează activitățile autorizate care pot fi desfășurate pe aerodrom de deținătorul autorizării ca agent aeronautic de handling (constituindu-se ca parte integrantă din acesta);
 - (4) anulare - retragerea de către AACR a documentului de autorizare, ca urmare a nerespectării condițiilor care au stat la baza autorizării sau a cerințelor impuse de AACR. În acest caz sunt anulate toate drepturile acordate prin autorizarea respectivă și obligațiile aferente, iar după anulare organizația nu mai poate desfășura activități sau emite documente în baza autorizării, fiind obligată să elimine din documentele sale toate referirile la aceasta;
 - (5) audit - proces sistematic, independent și documentat pentru obținerea dovezilor de audit și evaluarea acestora în mod obiectiv cu scopul de a determina în ce măsură sunt îndeplinite criteriile de audit;
 - (6) autorizare - confirmare oficială acordată de AACR printr-un document eliberat în conformitate cu prevederile reglementărilor aeronautice române, prin care se atestă capacitatea deținătorului de a desfășura activitățile aeronautice civile menționate în acest document;
 - (7) evaluare - ansamblu de activități de constatare a îndeplinirii/neîndeplinirii de către o organizație a condițiilor impuse pentru autorizarea ca agent aeronautic civil;
 - (8) facilități - sistemele și instalațiile care sunt construite sau instalate în interiorul sau exteriorul perimetrului aerodromului și sunt utilizate pentru desfășurarea activităților autorizate;
 - (9) handling - ansamblul serviciilor specializate și baza materială asociată acestora, asigurate la sol aeronavelor, pasagerilor, bagajelor, mărfurilor și poștei;
 - (10) mentenanță - totalitatea operațiilor de întreținere și reparație ale unui sistem tehnic;
- (i) totalitatea lucrărilor de întreținere tehnică programată efectuate la intervale de timp predeterminate în scopul de a evita defectarea sau degradarea facilităților;
- (ii) totalitatea reparațiilor efectuate după apariția unui defect, în scopul restabilirii echipamentelor și facilităților la starea de îndeplinire a funcțiilor specificate;
- (11) operator al aerodromului - persoană fizică sau juridică, având în responsabilitate operarea unui aerodrom aflat în proprietatea publică ori în proprietatea privată a unor persoane fizice ori juridice;
 - (12) restricționare - retragere temporară de către AACR a unor drepturi dintre cele acordate unei organizații autorizate prin documentele de autorizare; restricționarea constituie un caz particular de suspendare;
 - (13) subcontractare - încheierea unui contract de către un agent aeronautic de handling, în calitate de contractor principal, sau, în mod excepțional de către un utilizator al aerodromului care recurge la handling propriu, cu un terț denumit "subcontractant", în cadrul căruia subcontractantul i se solicită să execute una sau mai multe categorii (sau subcategorii) de servicii de handling la sol;
 - (14) suspendare - retragere temporară de către AACR a drepturilor acordate unui agent autorizat, ca urmare a nerespectării condițiilor care au stat la baza autorizării și/sau a cerințelor impuse de AACR; în acest caz, autorizarea rămâne valabilă, dar nicio activitate invocând autorizarea nu poate fi desfășurată în perioada suspendării; drepturile care decurg din autorizare pot fi restabilite atunci când AACR constată că circumstanțele care au cauzat suspendarea au fost corectate, iar organizația poate demonstra din nou conformarea deplină cu cerințele aplicabile;

(15) utilizator al aerodromului - orice persoană fizică sau juridică, responsabilă pentru transportul pasagerilor, al poștei și/sau al mărfurilor, pe calea aerului, de la sau către aerodromul în cauză.

1.4.2. Abrevieri

AACR - Autoritatea Aeronautică Civilă Română

AHM - Manual de handling pentru aeroporturi (Airport Handling Manual)

IATA - Asociația Internațională a Transportatorilor Aerieni (International Air Transport Association)

OACI - Organizația Internațională a Aviației Civile (International Civil Aviation Organization)

RACR - Reglementare aeronautică civilă română

Capitolul 2

Activități aeronautice civile în domeniul serviciilor de handling la sol

2.1. Categoriile de activități aeronautice civile în domeniul serviciilor de handling la sol

(1) Activitățile aeronautice de handling la sol sunt activități care trebuie să se conformeze unor cerințe specifice, stabilite prin reglementările aeronautice naționale și internaționale aplicabile și prin proceduri și instrucțiuni de aviație civilă, în legătură cu realizarea siguranței zborului, regularității și eficienței traficului aerian.

(2) Categoriile de activități de handling supuse autorizării sunt următoarele:

1. handling pasageri și bagaje;
2. controlul masei și centrului;
3. handling la aeronavă;
4. degivrare/antigivrare;
5. Alimentarea aeronavelor cu combustibil;
6. handling marfă și poștă.

Procese privind autorizarea activităților de handling vor fi dezvoltate în proceduri și instrucțiuni de aeronautică civilă.

(3) Categoriile de activități aeronautice de handling la sol au codul "AAH".

(4) În vederea desfășurării activităților aeronautice de handling menționate la alin. (2), organizațiile care solicită să fie autorizate de AACR vor respecta prevederile prezentei reglementări.

Capitolul 3

Cerințe pentru autorizarea și menținerea autorizării agenților aeronautici de handling

3.1. Cerințe generale

(1) Organizația care solicită autorizarea ca agent aeronautic de handling trebuie să fie constituită și să funcționeze în conformitate cu prevederile legislației naționale aplicabile sau, în cazul unei organizații din alt stat, în conformitate cu prevederile legislației aplicabile a statului respectiv.

(2) Domeniul de activitate pentru care se solicită autorizarea trebuie să se regăsească în obiectul de activitate declarat și înregistrat legal.

(3) Organizația care solicită autorizarea ca agent aeronautic de handling trebuie să facă dovada că dispune de capacități organizatorice, financiare, tehnice și operaționale adecvate specificului activității, inclusiv de personalul necesar, pentru a îndeplini cerințele de siguranță a zborului și securitate aeronautică aplicabile.

(4) Activitățile de profil trebuie să fie organizate, conduse și executate pe bază de:

- (i) proceduri operaționale detaliate, constituite în Manualul operațional de handling la sol;
- (ii) sisteme de management al calității și siguranței, definite în manuale corespunzătoare și implementate la nivelul organizației;
- (iii) alte documente echivalente, acceptate de AACR.

(5) Pe durata procesului de autorizare și a perioadei de valabilitate a certificatului de autorizare, organizația:

- (i) este supusă activităților de audit/inspecție și de supraveghere executate de AACR;
- (ii) trebuie să se conformeze cerințelor specifice stabilite de AACR și să adopte măsurile corective necesare pentru înlăturarea neregulilor constatate cu ocazia inspecțiilor sau auditurilor (dacă este cazul).

3.2. Cerințe privind personalul

(1) Organizația care solicită autorizarea ca agent aeronautic de handling trebuie să dispună de personal competent (instruit, atestat, autorizat sau licențiat, după caz, conform normelor legale în vigoare) pentru a putea desfășura activitățile aeronautice preconizate. Cerințele minimale privind instruirea personalului vor fi detaliate în proceduri și instrucțiuni de aeronautică civilă.

(2) Personalul implicat în activități de handling la sol trebuie să cunoască și să aplice curent reglementările /standardele aeronautice naționale și internaționale referitoare la domeniul de activitate pentru care este autorizat și pe cele în legătură cu siguranța zborului și securitatea aeronautică.

3.3. Cerințe privind echipamente și facilități

(1) Echipamentele, utilajele, sistemele și instalațiile utilizate pentru activitățile de handling la sol trebuie să corespundă specificațiilor tehnice și cerințelor operaționale (inclusiv cele ale operatorului de aerodrom pe care își desfășoară activitatea) și să fie autorizate sau acceptate în prealabil de AACR în conformitate cu proceduri și instrucțiuni de aeronautică civilă.

(2) (i) Organizația trebuie să implementeze și să mențină un program de mentenanță pentru echipamente și facilități, precum și un sistem de evidență și de înregistrări ale stării tehnice a acestora.

(ii) Operatorii echipamentelor trebuie să fie pregătiți corespunzător și să dețină avizele, autorizațiile sau atestările necesare (de exemplu, permise de conducere) în conformitate cu legislația națională și cu regulamentul de circulație pe aerodrom în vigoare.

Capitolul 4

Procesul de autorizare a agenților aeronautici de handling

4.1. Semnificația autorizării

(1) Certificatul de autorizare emis de AACR în conformitate cu prevederile prezentei reglementări:

(i) atestă faptul că organizația are capacitatea tehnică, organizatorică și operațională de a desfășura activitățile de handling autorizate pe aerodromurile din România;

(ii) obligă deținătorul să își îndeplinească toate responsabilitățile care decurg din autorizare, potrivit prevederilor legale.

(2) În procesul autorizării, organizația trebuie să facă dovada că:

(i) are capacitatea de a desfășura activitatea pentru care a cerut autorizarea la standardul de calitate impus de domeniul aeronautic civil și se conformează cerințelor de siguranță a zborului;

(ii) se conformează cerințelor de echipare impuse de natura/specificul și amplexarea/extinderea activității preconizate;

(iii) are stabilite sarcini și responsabilități pentru personalul angajat în activitățile supuse autorizării, conform prevederilor prezentei reglementări;

(iv) personalul este încadrat într-un program de instruire inițială și recurentă;

(v) are stabilite proceduri conforme cu prezenta reglementare și cu celelalte reglementări aeronautice sau proceduri și instrucțiuni de aeronautică civilă aplicabile;

(vi) personalul cunoaște și respectă procedurile operaționale și normele tehnice prevăzute de manualul operațional al organizației;

(vii) are stabilit și implementează un sistem funcțional de control și monitorizare a activităților supuse autorizării;

(viii) are stabilit și implementează un sistem de management al siguranței (politica, obiectivele, procedurile și instrucțiunile de lucru, modalitățile de raportare etc.);

(ix) a desemnat una sau mai multe persoane cu responsabilități în implementarea sistemelor de management al siguranței și de supraveghere a menținerii condițiilor de autorizare;

(x) deține resurse financiare suficiente și are perspectiva de realizare a activității propuse;

(xi) a încheiat o asigurare pentru daune produse terților;

(xii) deține un document emis de operatorul/ administratorul de aerodrom pe care urmează să opereze, prin care se atestă, cel puțin de principiu, acceptul acestuia pentru operarea pe aerodrom (în cazul unui agent aeronautic de handling diferit de operatorul/administratorul de aerodrom în cauză);

(xiii) în cazul subcontractării activităților, deține contract pentru activitățile respective;

(xiv) există o procedură comună de colaborare cu terții (de exemplu, cu operatorul/administratorul aerodromului, pentru organizațiile de handling independente, cu furnizorul de servicii de control al traficului aerian pe aerodrom etc.);

(xv) are stabilit un sistem de raportare a incidentelor/ accidentelor de aviație, electronic sau manual, conform reglementărilor de aviație civilă specifice.

4.2. Etapele autorizării

(1) Procesul de autorizare a unei organizații ca agent aeronautic de handling cuprinde următoarele etape:

(i) solicitarea autorizării;

(ii) evaluarea documentației pentru autorizare;

(iii) pregătirea auditului și evaluarea organizației la fața locului;

(iv) acordarea certificatului de autorizare.

(2) (i) Durata procesului de evaluare pentru autorizarea inițială este de maximum 60 de zile calendaristice de la data depunerii cererii de autorizare dacă documentația depusă este completă și nu necesită documente suplimentare.

(ii) Dacă AACR constată că documentația este incompletă sau sunt necesare date suplimentare, perioada de autorizare de 60 de zile calendaristice se va prelungi corespunzător perioadei necesare organizației de a transmite la AACR datele și/sau documentele solicitate.

4.3. Autorizarea inițială

(1) Solicitarea autorizării

- (i) Pentru autorizarea inițială și obținerea certificatului de autorizare ca agent aeronautic de handling, solicitantul trebuie să prezinte la AACR cererea de autorizare însoțită de documentația necesară autorizării în format electronic și pe suport hârtie, stabilită în conformitate cu proceduri și instrucțiuni de aeronautică civilă.
- (ii) Solicitantul va fi informat de AACR asupra conținutului și formei documentației-suport necesare autorizării /acceptării, precum și asupra etapelor procedurii de autorizare.

4.4. Evaluarea documentației în vederea autorizării

(1) În etapa de verificare a documentației pentru autorizare, AACR efectuează analiza de fond a documentelor prezentate: conținutul, modul de întocmire și de prezentare, informațiile declarate de solicitant în legătură cu organizația și cu activitățile propuse pentru autorizare, nivelul de documentare referitor la prevederile legislației naționale și ale reglementărilor aeronautice aplicabile etc.

(2) Analiza documentelor prezentate de solicitant în vederea autorizării se efectuează la sediul AACR.

(3) La verificarea cererii pentru autorizare și a documentelor specifice organizației necesare pentru autorizare, AACR urmărește:

- (i) datele de identificare declarate de solicitant;
- (ii) împuternicirea, în cazul în care solicitantul este reprezentat de altă persoană;
- (iii) actele constitutive, cu toate completările și modificările ulterioare;
- (iv) detalii despre activitățile pentru care se solicită autorizarea; experiența de profil acumulată;
- (v) dovada plății tarifului convenit AACR pentru activitatea de evaluare în vederea autorizării;
- (vi) documente de autorizare/certificare/calificare, prevăzute de legislația și actele normative în vigoare, emise de autoritățile de stat competente, inclusiv pentru asigurarea protecției muncii, prevenirii și stingerii incendiilor și protecției mediului înconjurător, dotările tehnice și măsurile adoptate pentru menținerea condițiilor din aceste domenii;
- (vii) structura organizatorică; atribuțiile și responsabilitățile funcțiilor de conducere;
- (viii) atribuțiile compartimentelor prestatoare ale activităților pentru care se solicită autorizarea;
- (ix) procedurile de sistem, procedurile operaționale (inclusiv proceduri referitoare la activități care implică sau ar putea implica bunuri periculoase), instrucțiunile de lucru specifice activităților pentru care se solicită autorizarea, măsurile de protecția muncii;
- (x) facilitățile tehnice specifice și facilitățile conexe, programele de întreținere și reparații, procedurile de control etc.;
- (xi) programul de instruire, calificare și perfecționare profesională a personalului de conducere și de execuție implicat în activitățile pentru care se solicită autorizarea;
- (xii) modalitățile de planificare, organizare, lansare, derulare, control și înregistrare a activităților pentru care se solicită autorizarea;
- (xiii) structura organizatorică aferentă sistemului de management al siguranței; atribuții și responsabilități pe funcții și la toate nivelurile organizației;
- (xiv) alte elemente de evaluare, specifice activităților aeronautice de handling pentru care se solicită autorizarea.

(4) În cazul în care sunt necesare precizări suplimentare, modificări și/sau completări la documentația pentru autorizare, AACR va cere în scris solicitantului informațiile respective.

(5) Organizația care solicită autorizarea ca agent aeronautic civil de handling trebuie să întocmească și să mențină la zi documentele care stau la baza autorizării.

(6) Organizația care solicită autorizarea ca agent aeronautic civil de handling își asumă și poartă integral responsabilitatea pentru autenticitatea informațiilor/datelor furnizate AACR.

4.5. Evaluarea organizației la fața locului

(1) După acceptarea documentației înaintate pentru autorizare, AACR va evalua organizația la fața locului. În această etapă, AACR urmărește concordanța datelor declarate cu situația reală a organizației și completarea informațiilor necesare la evaluarea capacității organizației de a desfășura în condiții de siguranță activitatea (activitățile) pentru care solicită autorizarea.

(2) Evaluarea la fața locului se realizează prin audituri și inspecții în zonele de activitate care au legătură directă cu obiectul autorizării, după caz, astfel:

- (i) la sediul solicitantului;
- (ii) în sectoarele de activitate;
- (iii) în orice alte zone considerate de inspectorii AACR necesar a fi vizitate.

4.6. Acordarea certificatului de autorizare

(1) (i) La finalizarea evaluării, inspectorii AACR vor întocmi un raport de evaluare în care vor consemna aspectele constatate, eventualele diferențe identificate față de cerințele aplicabile, precum și propuneri privind acordarea sau neacordarea certificatului de autorizare, eventualele restricții la operațiunile/activitățile autorizate.

(ii) În situația în care se constată că organizația îndeplinește condițiile de autorizare în totalitate sau cu limite, AACR decide acordarea sau neacordarea certificatului de autorizare în baza concluziilor prezentate în raportul de evaluare menționat.

(2) Formatul, structura și conținutul raportului de evaluare și a certificatului de autorizare se stabilesc de AACR prin proceduri și instrucțiuni de aeronautică civilă.

(3) Termenul de valabilitate a certificatului de autorizare inițială este de 1 an de la data emiterii.

(4) AACR eliberează certificatul de autorizare după ce are confirmarea că solicitantul autorizării a efectuat plata diferenței de tarif (regularizare postcalcul), după caz, pentru activitățile desfășurate de AACR.

(5) (i) Certificatul de autorizare emis de AACR se transmite solicitantului, însoțit de exemplarul original al raportului de evaluare.

(ii) Câte un exemplar-martor al certificatului de autorizare și al raportului de evaluare se păstrează la AACR.

(6) După primirea certificatului de autorizare, deținătorul acestuia are statut de agent aeronautic de handling și poate desfășura activitățile autorizate pe aerodromurile din România pentru care a primit autorizarea - în condițiile și cu restricțiile stabilite de AACR.

(7) După emiterea certificatului de autorizare, AACR include agentul aeronautic titular în procesul specific de supraveghere, potrivit prevederilor prezentei reglementări.

(8) În cazul refuzului de a acorda certificatul de autorizare sau în cazul neregistrării competenței unui agent, decizia respectivă, însoțită de motivele care au stat la baza adoptării ei, se comunică de AACR solicitantului autorizației, în scris, în termen de 30 de zile lucrătoare de la luarea deciziei.

(9) În cazul neacordării certificatului de autorizare, solicitantul poate să conteste decizia la AACR, în termen de 30 de zile lucrătoare de la data comunicării deciziei. AACR va transmite către solicitant în termen de 30 de zile lucrătoare decizia de menținere sau revocare a neacordării autorizării.

4.7. Prelungirea perioadei de autorizare

(1) Condiții de prelungire a perioadei de autorizare:

(i) agentul aeronautic îndeplinește condițiile prevăzute la secțiunea 4.1 alin. (2);

(ii) agentul aeronautic își asumă respectarea tuturor reglementărilor și normelor legale în vigoare;

(iii) agentul aeronautic îndeplinește obligațiile de plată a serviciilor prestate de AACR;

(iv) nu există rapoarte de constatare sau reclamații primite de AACR privind deficiențe de fond ale activității organizației care solicită prelungirea;

(v) instituțiile abilitate ale statului nu au constatat deficiențe nesoluționate în activitatea desfășurată de organizația care solicită prelungirea, în perioada de valabilitate a certificatului.

(2) Solicitarea prelungirii perioadei de autorizare se face cu 45 de zile înainte de expirarea datei de valabilitate, printr-o cerere depusă la AACR, însoțită de raportul de autoevaluare, al cărui conținut minimal va fi stabilit în conformitate cu proceduri și instrucțiuni de aeronautică civilă.

(3) Procesul de evaluare parcurge ciclul descris în secțiunile 4.4-4.6, adaptat la specificul solicitării.

(4) Prelungirea perioadei de autorizare se face pe baza raportului întocmit în urma evaluării agentului aeronautic în cauză și în conformitate cu prevederile secțiunii 4.6.

(5) Prelungirea perioadei de autorizare se face prin emiterea de către AACR a unui nou certificat de autorizare.

(6) Autorizarea se prelungește pentru o perioadă de până la 3 ani, în funcție de nivelurile de siguranță și calitate asigurate, de serviciile prestate conform categoriilor de activități aeronautice autorizate, de starea tehnică a facilităților deținute, de experiența profesională a personalului, de neconformitățile și/sau deficiențele constatate anterior, de alte criterii specifice de evaluare a performanței și competenței organizației (inclusiv aprecieri /calificative din partea beneficiarilor) detaliate prin proceduri și instrucțiuni de aeronautică civilă.

(7) După emiterea certificatului de autorizare, AACR declanșează procesul de supraveghere a activității aeronautice a agentului aeronautic de handling. În cazul prelungirii perioadei de autorizare pentru o perioadă de până la 3 ani, AACR va programa și va derula cel puțin un audit de supraveghere, anual, urmărind în special menținerea condițiilor de autorizare, asigurarea siguranței zborului și conformitatea cu prevederile reglementărilor aplicabile.

(8) AACR eliberează certificatul de autorizare după ce are confirmarea că solicitantul a efectuat plata diferenței de tarif (regularizare postcalcul) pentru activitățile desfășurate de AACR.

(9) Dacă la solicitarea prelungirii perioadei de autorizare, ca urmare a unor cauze care țin de AACR, procesul de evaluare nu poate începe sau nu se poate desfășura în perioada corespunzătoare (până la expirarea datei de valabilitate a certificatului de autorizare deținut) și dacă:

(i) rapoartele de supraveghere ale inspectorilor AACR relevă că organizația menține condițiile de autorizare din certificatul deținut și îndeplinește cerințele aplicabile;

(ii) AACR sau alte instituții abilitate ale statului nu au constatat deficiențe sau, dacă au constatat, ele au fost remediate oportun în perioada de valabilitate a certificatului deținut;

(iii) agentul aeronautic respectă reglementările aplicabile,

AACR poate prelungi valabilitatea certificatului de autorizare cu până la 60 de zile, perioadă în care trebuie derulat și finalizat procesul de prelungire a autorizării (conform prevederilor secțiunii 4.4).

(10) AACR va comunica agentului aeronautic, în scris, decizia de prelungire a valabilității certificatului de autorizare, cu precizarea termenului de valabilitate și a obligațiilor care îi revin acestuia în perioada corespunzătoare.

(11) Dacă un agent aeronautic nu solicită prelungirea autorizării și aceasta expiră prin depășirea datei de valabilitate a certificatului de autorizare deținut, agentul aeronautic trebuie să fie reautorizat prin parcurgerea etapelor descrise în secțiunile 4.4-4.6.

(12) Neplata tarifului convenit AACR îndreptățește AACR să suspende procesul de prelungire a autorizării până la achitarea obligațiilor financiare.

(13) (i) În cazul neprelungirii perioadei de autorizare, solicitantul poate să conteste decizia la AACR în termen de 30 de zile lucrătoare de la data comunicării deciziei. AACR va transmite către solicitant în termen de 30 de zile lucrătoare decizia de menținere sau revocare a neprelungirii autorizării.

(ii) Solicitantul va putea contesta decizia AACR de refuz privind prelungirea autorizării, la Ministerul Transporturilor, în termen de 30 de zile lucrătoare de la data luării la cunoștință a deciziei AACR. Termenul de soluționare a contestației de către Ministerul Transporturilor este stabilit de legislația națională în vigoare privind modul de soluționare a contestațiilor și sesizărilor de către instituțiile administrației publice centrale.

4.8. Modificarea certificatului de autorizare

(1) În cazul situațiilor care impun modificări la certificatul de autorizare, agentul aeronautic civil de handling, deținător al certificatului, se va adresa AACR cu o cerere însoțită de documentația-suport care susține această solicitare, stabilită prin proceduri și instrucțiuni de aeronautică civilă.

(2) Modificările pot consta în includerea/excluderea unor activități, a unor echipamente, modificări ale numelui /sediului organizației etc.

(3) Modificările impun emiterea unei noi ediții a certificatului de autorizare și a anexei la acesta.

(4) Procesul de evaluare va parcurge ciclul descris în secțiunile 4.4-4.6, corespunzător specificului modificării solicitate.

4.9. Restricționarea sau suspendarea certificatului de autorizare

(1) Certificatul de autorizare ca agent aeronautic de handling poate fi restricționat de AACR pe o perioadă limitată, în cazul în care deținătorul acestuia:

(i) nu mai îndeplinește integral cerințele pentru o parte din activitate, restricționarea aplicându-se acelei părți de activitate;

(ii) nu mai dispune, temporar, de facilitățile necesare executării activității;

(iii) nu a încheiat asigurare pentru daune produse terților;

(iv) se abate în activitatea sa de la cerințele specifice stabilite prin prezenta reglementare, respectiv de la angajamentele declarate în documentația depusă pentru autorizare;

(v) nu respectă reglementările aeronautice aplicabile sau cerințele specifice activității.

(2) Certificatul de autorizare ca agent aeronautic de handling poate fi suspendat de AACR pe o perioadă limitată, în cazul în care deținătorul acestuia:

(i) prezintă neconformități de natură să afecteze activitatea operațională/siguranța zborului;

(ii) nu mai dispune, temporar, de toate facilitățile necesare executării activității;

(iii) se abate, în mod repetat, în activitatea sa de la cerințele specifice stabilite prin prezenta reglementare și de la elementele declarate în documentația-suport depusă pentru autorizare;

(iv) nu respectă, în mod repetat, reglementările aeronautice aplicabile sau cerințele specifice activității stabilite de AACR;

(v) este răspunzător pentru producerea unor incidente aeronautice în perimetrul infrastructurilor de aerodrom sau a unor situații care afectează siguranța activităților aeroportuare;

(vi) nu și-a achitat obligațiile de plată către AACR.

(3) Restricționarea sau suspendarea certificatului de autorizare se face în condițiile în care se constată că agentul aeronautic de handling se află într-unul din cazurile descrise la secțiunea 4.6 alin. (1) și (2), în baza:

(i) propunerilor din documentele și rapoartele întocmite de inspectorii AACR cu ocazia inspecțiilor de supraveghere;

(ii) constatărilor efectuate de inspectorii AACR ca urmare a verificării reclamațiilor/sesizărilor primite de la beneficiarii serviciilor agentului aeronautic de handling în cauză, prin care se confirmă degradarea importantă a activității, cu efecte asupra siguranței operaționale;

(iii) constatărilor organismelor de stat specializate, abilitate prin lege, care au notificat AACR în acest sens.

(4) Decizia de restricționare sau suspendare a certificatului de autorizare, însoțită de motivele care au stat la baza adoptării ei, se comunică de AACR solicitantului autorizației, în scris, în termen de 30 de zile de la luarea deciziei.

(5) Certificatul de autorizare poate fi suspendat pe o perioadă de cel mult 6 luni.

(6) Dacă până la expirarea perioadei de suspendare nu sunt eliminate cauzele care au condus la suspendarea certificatului de autorizare, acesta se anulează.

(7) Restricționarea sau suspendarea certificatului de autorizare se stabilește de AACR în funcție de riscul potențial generat de activitatea agentului aeronautic în cauză.

4.10. Anularea certificatului de autorizare

(1) Certificatul de autorizare al unui agent aeronautic de handling poate fi anulat de AACR în cazul în care deținătorul acestuia:

(i) are deficiențe majore în activitatea derulată:

a) constatate cu ocazia inspecțiilor instituțiilor abilitate ale statului și comunicate oficial de acestea AACR;

b) semnalate sau reclamate de beneficiarii serviciilor agentului aeronautic și confirmate de inspecțiile de supraveghere ale AACR;

(ii) prezintă neconformități majore stabilite astfel prin proceduri și instrucțiuni de aeronautică civilă aplicabile și constatate de către AACR cu ocazia inspecțiilor de supraveghere a agentului aeronautic;

(iii) nu mai dispune de facilitățile necesare executării activității;

(iv) a radiat din obiectul său de activitate, legal înregistrat, activitățile autorizate;

(v) se abate, în mod repetat, în activitatea sa, de la cerințele specifice stabilite prin prezenta reglementare, de la elementele declarate în documentația de autorizare prezentată și/sau de la condițiile inițiale de acordare a certificatului de autorizare, referitoare la siguranța, regularitatea și eficiența traficului aerian, precum și de la calitatea activităților/serviciilor prestate;

(vi) omite să corecteze în interiorul termenului de suspendare toate deficiențele care au justificat măsura suspendării certificatului de autorizare;

(vii) solicită în scris anularea și depune documentul original la AACR.

(2) Anularea certificatului de autorizare se face în situația în care se constată că agentul aeronautic de handling se află într-unul din cazurile descrise la secțiunea 4.10 alin. (1), în baza:

(i) propunerilor din documentele și rapoartele întocmite de inspectorii AACR cu ocazia inspecțiilor de supraveghere;

(ii) constatărilor efectuate de inspectorii AACR ca urmare a verificării reclamațiilor/sesizărilor primite de la beneficiarii serviciilor agentului aeronautic în cauză, din care rezultă abaterea sistematică de la procedurile operaționale, pierderea capacităților tehnice, degradarea facilităților, cu efect direct și grav asupra siguranței zborului;

(iii) constatărilor organismelor de stat specializate, abilitate prin lege, care au notificat AACR în acest sens.

(3) Decizia de anulare a certificatului de autorizare, însoțită de motivele care au stat la baza adoptării acesteia, se comunică de AACR deținătorului certificatului și operatorului/ administratorului de aerodrom (dacă este diferit de agentul aeronautic de handling) în scris, imediat după luarea deciziei.

(4) După anularea certificatului de autorizare, redobândirea statutului de agent aeronautic este posibilă numai prin reautorizare (autorizare inițială și acordarea certificatului) conform etapelor menționate în secțiunile 4.4-4.6.

4.11. Contestații

(1) Contestațiile împotriva deciziei de restricționare, suspendare sau anulare a certificatului de autorizare se depun la AACR de agentul aeronautic direct sau printr-un interpus al acestuia, în termen de 15 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință. AACR va analiza contestația în cadrul comisiei de soluționare a contestațiilor stabilite prin decizie a directorului general al AACR și va transmite către solicitant, în termen de 15 zile lucrătoare, decizia finală privind restricționarea, suspendarea sau anularea certificatului de autorizare.

(2) Solicitantul va putea contesta menținerea de către AACR a deciziei de restricționare, suspendare sau anulare a certificatului de autorizare, la Ministerul Transporturilor, în termen de 15 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință. Termenul de soluționare a contestației de către Ministerul Transporturilor este stabilit de legislația națională în vigoare privind modul de soluționare a contestațiilor și sesizărilor de către instituțiile administrației publice centrale.

Capitolul 5

Procesul de supraveghere a activităților agenților aeronautici de handling

5.1. Scopul procesului de supraveghere

(1) Procesul de supraveghere continuă a activităților desfășurate de agenții aeronautici de handling are scopul de a verifica dacă aceștia:

(i) mențin condițiile existente la acordarea autorizării și respectă cerințele specifice menționate în certificatul de autorizare;

(ii) respectă cerințele reglementărilor aeronautice civile aplicabile privind siguranța zborului și securitatea aeronautică;

(iii) respectă prevederile procedurilor comune cu operatorul/administratorul de aerodrom și cu administratorul serviciilor de trafic aerian, după caz;

(iv) respectă planul de acțiuni corective asumat;

(v) se conformează cu cerințele noi, stabilite prin reglementări aplicabile emise după ce au fost autorizați.

(2) Supravegherea activităților desfășurate de agenții aeronautici de handling se efectuează de AACR pe întreaga perioadă de valabilitate a certificatului de autorizare.

5.2. Organizarea procesului de supraveghere

(1) Procesul de supraveghere se organizează, este condus și se execută de inspectorii aeronautici din cadrul AACR pe criterii specifice.

(2) Activitatea de supraveghere se realizează prin inspecții și evaluări periodice, planificate sau inopinate, ale activităților de profil desfășurate de agenții aeronautici de handling.

(3) De asemenea, inspecțiile/auditurile de supraveghere pot fi generale (vizând toate componentele și aspectele activităților autorizate) sau parțiale (dedicate anumitor componente și aspecte ale activităților specifice), după caz.

(4) În cazul prelungirii perioadei de autorizare pentru o perioadă de până la 3 ani, AACR va programa și va derula cel puțin un audit de supraveghere, anual, urmărind în special menținerea condițiilor de autorizare, asigurarea siguranței zborului și conformitatea cu prevederile reglementărilor aplicabile.

(5) În cazul sesizării unor deficiențe sau apariției unor dificultăți, de orice natură, care afectează sau ar putea afecta siguranța activităților aeronautice, AACR organizează inspecții/audituri speciale pentru cazul respectiv.

(6) Dacă în urma activității de supraveghere se constată că deținătorul certificatului de autorizare nu mai îndeplinește condițiile cerute pentru autorizare sau nu respectă limitările specificate în documentul de autorizare, AACR informează imediat, în scris, agentul aeronautic în cauză asupra neconformităților constatate și solicită remedierea acestora într-o perioadă de timp determinată.

(7) AACR evaluează dacă agentul aeronautic implicat mai poate continua activitatea în perioada de remediere a neconformităților constatate și, în consecință, AACR poate restricționa sau suspenda autorizarea în perioada de referință.

(8) În cazul în care deficiențele sesizate nu se remediază la termenele stabilite sau acceptate de AACR, documentul de autorizare a agentului aeronautic respectiv se suspendă sau se anulează, după caz.

Capitolul 6

Responsabilități și obligații

6.1. Agenții aeronautici de handling trebuie:

(1) să mențină organizația, facilitățile, cadrul operațional și sistemele de management conform prevederilor prezentei reglementări cel puțin la standardul declarat inițial, constatat și aprobat prin certificatul de autorizare acordat de AACR;

(2) să desfășoare în domeniul aeronautic numai activitățile/serviciile pentru care dețin autorizare, cu respectarea limitărilor sau restricțiilor consemnate în certificatul de autorizare;

(3) să permită și să asigure persoanelor desemnate de AACR accesul la documentația și facilitățile proprii, să asigure accesul inspectorilor AACR la facilitățile și documentația subcontractanților sau furnizorilor, pentru efectuarea evaluării sau supravegherii necesare determinării conformării cu prevederile prezentei reglementări și ale celorlalte reglementări aeronautice aplicabile;

(4) să transmită AACR orice modificare la nivelul organizației, dacă aceasta afectează domeniul de activitate autorizat de AACR.

6.2. În activitatea curentă, agenții aeronautici de handling autorizați trebuie să notifice AACR rezultatele specifice ale activităților (documentații tehnice, buletine de laborator etc.) înainte de aplicare și, pentru cele prevăzute de reglementările naționale în vigoare, să obțină în prealabil avizele AACR corespunzătoare.

6.3. În activitățile de handling, agenții aeronautici implicați trebuie să respecte cerințele de securitate aeronautică prevăzute de actele normative naționale și internaționale aplicabile.
