

DECIZIE nr. 1.023 din 24 octombrie 2008

privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență

EMITENT

• **AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU COMUNICAȚII**

Publicat în **MONITORUL OFICIAL nr. 734 din 30 octombrie 2008**

Data intrării în vigoare 30-10-2008

Formă consolidată valabilă la data 08-12-2016

Prezenta formă consolidată este valabilă începând cu data de 08-12-2016 până la data de 13-08-2020

În temeiul prevederilor [art. 8 alin. \(1\), \(3\) și \(5\) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 106/2008](#) privind înființarea Autorității Naționale pentru Comunicații, precum și ale [art. 13, art. 18 alin. \(1\) și art. 20 alin. \(1\) și \(4\) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008](#) privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată cu modificări și completări prin [Legea nr. 160/2008](#),
președintele Autorității Naționale pentru Comunicații emite prezenta decizie.

Capitolul I **Dispoziții generale**

Articolul 1

Prezenta decizie stabilește condițiile tehnice și economice de realizare a comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, denumit în continuare SNUAU, inclusiv cu privire la furnizarea informațiilor de identificare și de localizare a apelantului, precum și unele măsuri pentru a se asigura accesul utilizatorilor finali la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 și reducerea apelării abuzive a serviciului de urgență 112.

La data de 08-12-2016 Articolul 1 din Capitolul I a fost modificat de Punctul 1, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

Articolul 2

(1) În sensul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

a) punct de acces - interfața fizică, repartitorul principal ori elementul tehnic echivalent al SNUAU sau al unei rețele publice de comunicații electronice, la nivelul căreia poate fi realizată interconectarea;

b) Operator - Telekom România Communications - S.A.;

La data de 08-12-2016 Litera b) a Alineatului (1) din Articolul 2, Capitolul I a fost modificată de Punctul 2, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

c) punct de interconectare - punctul fizic localizat pe legătura de interconectare, unde rețeaua Operatorului se interconectează cu SNUAU sau cu o altă rețea publică de comunicații electronice;

d) legătură de interconectare - legătura fizică dintre punctul de acces al SNUAU sau al unei rețele publice de comunicații electronice și punctul de acces al Operatorului;

e) serviciu de tranzit comutat - serviciul ce constă în transportul traficului preluat de la un punct de interconectare cu o rețea publică de comunicații electronice și transferul acestuia către un punct de interconectare cu SNUAU;

f) interconectare la nivel regional - interconectarea SNUAU sau a unei alte rețele publice de comunicații electronice la orice comutator de tranzit din rețeaua Operatorului;

g) capacitatea legăturii de interconectare - capacitatea definită pentru legătura de interconectare și pentru punctul de acces corespunzător la care administratorul SNUAU dorește să se conecteze, exprimată de regulă ca multiplu de 2 Mbit/s;

h) datele de identificare a liniei care apelează (CLI) - numărul abonatului care apelează, transportat prin rețeaua Operatorului și a administratorului SNUAU la fiecare apel;

i) clădirea Operatorului - construcția în care se află comutatorul Operatorului la care se realizează interconectarea și repartitorul principal al Operatorului;

j) spațiul Operatorului - imobilul deținut de Operator, în care se includ: clădirea Operatorului, alte construcții, precum și terenul neconstruit;

k) echipamentele active ale Operatorului, respectiv spațiul ocupat de echipamentele active ale Operatorului - echipamentele a căror funcționare asigură furnizarea rețelei sau a serviciilor de comunicații electronice de către Operator, respectiv spațiul ocupat de acestea;

l) spațiul utilitar al Operatorului - spațiul ocupat de facilitățile care sunt strict necesare bunei funcționări a echipamentelor active ale Operatorului și desfășurării activității personalului Operatorului, precum și spațiul minim necesar pentru accesul la aceste facilități sau la echipamentele active;

m) spațiu colocabil - spațiul Operatorului, din care s-au scăzut spațiul ocupat de echipamentele active ale Operatorului și spațiul utilitar al Operatorului;

n) spațiu colocat - spațiul colocabil care a fost alocat administratorului SNUAU pentru colocare;

o) colocare fizică - modalitatea de colocare ce presupune accesul direct al administratorului SNUAU la echipamentul colocat;

p) colocare virtuală - modalitatea de colocare ce nu presupune accesul direct al administratorului SNUAU la echipamentul colocat, operarea acestuia fiind realizată de Operator;

q) serviciu independent de locație - un serviciu de comunicații electronice destinat publicului care asigură originarea apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație, furnizat în principal la puncte fixe, pentru care localizarea echipamentului terminal al abonatului, căruia i s-a asignat un număr independent de locație de către furnizorul serviciului, nu este în mod necesar asociată permanent cu un anumit punct terminal al rețelei.

La data de 08-12-2016 Litera q) din Alineatul (1) , Articolul 2 , Capitolul I a fost modificată de Punctul 3, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 3 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare, și la art. 4 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare. La data de 08-12-2016 Alineatul (2) din Articolul 2 , Capitolul I a fost modificat de Punctul 4, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

Capitolul II

Condițiile tehnice și economice pentru realizarea comunicațiilor către SNUAU

Secțiunea 1

Conectarea SNUAU la rețeaua Operatorului

Articolul 3

(1) Conectarea SNUAU cu rețelele publice de telefonie din România, în vederea preluării apelurilor către serviciul de urgență 112, se realizează prin intermediul rețelei publice de telefonie a Operatorului.

(2) Interconectarea între SNUAU și rețeaua Operatorului se realizează utilizându-se sistemul de semnalizare pe canal comun nr. 7, la nivelul următoarelor comutatoare de tranzit din rețeaua acestuia:

1. comutatorul centrului zonal Bacău;

2. comutatorul centrului zonal Brașov;

3. comutatorul centrului zonal Cluj;

4. comutatorul centrului zonal Craiova;

5. comutatorul centrului zonal Galați;

6. comutatorul centrului zonal Timișoara;

7. comutatorul București, prin care se înțelege: comutatorul centrului zonal București, comutatorul Dacia, comutatorul Sud-Est sau comutatorul Sud-Vest. Interconectarea la comutatorul București se realizează prin interconectarea la unul sau mai multe dintre aceste 4 comutatoare.

(3) Operatorul va oferi, la solicitarea administratorului SNUAU, serviciile necesare realizării interconectării la nivel regional în condițiile prevăzute în prezenta decizie.

(4) În vederea identificării punctelor de semnalizare din rețeaua SNUAU și pentru transmiterea mesajelor de semnalizare, se alocă administratorului SNUAU blocurile de coduri ale punctelor de semnalizare naționale prevăzute în anexă.

(5) Blocurile de coduri ale punctelor de semnalizare prevăzute la alin. (4) se utilizează doar pentru realizarea interconectării între SNUAU și rețeaua Operatorului.

Articolul 4

(1) Operatorul va pune la dispoziția administratorului SNUAU următoarele opțiuni de interconectare:

a) interconectare directă, care se realizează prin intermediul unei legături de interconectare între punctul de acces al administratorului SNUAU și punctul de acces al Operatorului;

b) interconectare cu circuit extins, care se realizează prin intermediul unei legături suplimentare între punctul de acces al Operatorului la care s-a realizat deja interconectarea și un alt punct de acces al Operatorului la care se dorește interconectarea. În acest caz, legătura de interconectare va fi delimitată de punctul de acces al administratorului SNUAU și acel punct de acces al Operatorului la care se dorește interconectarea.

(2) Atât interconectarea directă, cât și interconectarea cu circuit extins vor fi oferite în următoarele forme:

a) în spațiul administratorului SNUAU, caz în care punctul de interconectare va fi situat pe repartitorul Operatorului, aflat în spațiul administratorului SNUAU;

b) la un punct intermediar, caz în care punctul de interconectare, stabilit de comun acord, va fi situat atât în afara spațiului administratorului SNUAU, cât și în afara spațiului Operatorului;

c) în spațiul Operatorului, caz în care punctul de interconectare va fi situat pe repartitorul administratorului SNUAU, aflat în spațiul Operatorului, respectiv, pentru opțiunea de interconectare cu circuit extins, într-un alt spațiu al Operatorului, caz în care punctul de interconectare va fi situat pe repartitorul administratorului SNUAU, în imobilul Operatorului în care se află comutatorul la care s-a realizat deja interconectarea și de la care se oferă legătura suplimentară.

(3) Administratorul SNUAU poate opta pentru oricare dintre formele de interconectare prevăzute la alin. (1) și (2), Operatorul fiind obligat să îi pună la dispoziție cel puțin una dintre acestea, potrivit ordinii de prioritate specificate de administratorul SNUAU.

(4) În măsura în care există echipamente ale administratorului SNUAU disponibile pentru interconectare colocate deja în spațiul Operatorului, Operatorul va oferi interconectarea, la cererea administratorului SNUAU, utilizând echipamentele existente.

Articolul 5

(1) În măsura în care există o legătură fizică între spațiul Operatorului și spațiul administratorului SNUAU, la cererea administratorului SNUAU, Operatorul va oferi interconectarea prin utilizarea legăturii fizice respective.

(2) În măsura în care există o legătură fizică între spațiul Operatorului și un punct intermediar unde realizarea interconectării este tehnic fezabilă, Operatorul va oferi, la cererea administratorului SNUAU, interconectarea la acel punct.

Articolul 6

(1) Operatorul va furniza legăturile de interconectare la capacitatea și caracteristicile tehnice solicitate de administratorul SNUAU, în măsura posibilităților tehnice.

(2) Numărul de legături de interconectare ce urmează a fi instalate și dispunerea geografică a acestora vor fi stabilite de către administratorul SNUAU, pe baza previziunilor de trafic existente și a altor elemente de previzionare a potențialelor situații de urgență, astfel încât să se asigure în condiții optime preluarea și rutarea apelurilor de urgență.

(3) În cazul modificării arhitecturii interne a rețelei Operatorului, în sensul stabilirii unor noi comutatoare de tranzit sau eliminării unora dintre cele prevăzute la art. 3 alin. (2), numărul și dispunerea geografică a legăturilor de interconectare se vor modifica în mod corespunzător. Termenii și condițiile în care se pot efectua modificări ale arhitecturii de interconectare vor fi stabilite prin contractul încheiat între administratorul SNUAU și Operator.

Articolul 7

(1) Administratorul SNUAU și Operatorul instalează și operează segmentele legăturii de interconectare determinate de punctele proprii de acces și punctul de interconectare.

(2) În cazul colocării virtuale, Operatorul va instala și va opera segmentul legăturii de interconectare cuprins între punctul de acces al Operatorului și punctul până la care administratorul SNUAU are acces la legătura de interconectare.

(3) La cererea administratorului SNUAU, Operatorul va suplimenta capacitatea legăturii de interconectare cu o capacitate suficient de mică, fezabilă din punct de vedere tehnic, pentru ca administratorul SNUAU să nu fie obligat să plătească pentru capacități suplimentare care nu îi sunt necesare sau care nu au fost solicitate.

(4) Termenul pentru livrarea unei capacități suplimentare a legăturii de interconectare este de cel mult o lună de la data primirii de către Operator a unei cereri în acest sens.

Articolul 8

(1) Atunci când se oferă interconectarea în spațiul Operatorului, acesta va pune la dispoziție administratorului SNUAU următoarele opțiuni de colocare:

a) colocarea fizică sau virtuală în clădirea Operatorului;

b) colocarea fizică sau virtuală în alte construcții din spațiul Operatorului;

c) colocarea fizică sau virtuală pe terenul neconstruit din spațiul Operatorului.

(2) Administratorul SNUAU poate opta pentru oricare dintre formele de colocare prevăzute la alin. (1), Operatorul fiind obligat să îi pună la dispoziție cel puțin una dintre acestea, potrivit ordinii de prioritate specificate de administratorul SNUAU.

Articolul 9

(1) Colocarea fizică se va realiza, de regulă, în același spațiu în care funcționează echipamentele Operatorului, fără construirea unei structuri cu rol de protecție. În cazul în care administratorul SNUAU apreciază că din motive de siguranță a echipamentelor este necesară construirea unei camere, împrejurii sau a unei alte structuri similare cu rol de protecție, aceasta se va realiza de către administratorul SNUAU sau pe cheltuiala acestuia.

(2) Colocarea virtuală se va realiza în același spațiu în care funcționează echipamentele Operatorului, fără construirea unei structuri cu rol de protecție, dacă părțile nu se înțeleg altfel.

Articolul 10

(1) Colocarea nu poate fi refuzată de Operator.

(2) Spațiul colocabil alocat administratorului SNUAU, pe baza fiecărei cereri inițiale de colocare, nu va depăși 2 mp.

(3) În cazul solicitărilor ulterioare de colocare, Operatorul va transmite cererea Autorității Naționale pentru Comunicații (ANC), în cel mult două zile lucrătoare de la data primirii acesteia, în vederea obținerii acordului pentru alocarea spațiului suplimentar.

Articolul 11

În cazul colocării fizice, Operatorul trebuie să permită administratorului SNUAU timp de 24 de ore pe zi, în toate zilele săptămânii, lucrătoare și nelucrătoare, pe durata întregului an calendaristic, accesul la spațiul alocat, precum și la toate celelalte resurse tehnice necesare instalării, conectării, funcționării și întreținerii corespunzătoare a echipamentelor relevante pentru funcționarea SNUAU, inclusiv la spațiile amenajate pentru parcare a autovehiculelor sau pentru repaus și odihnă.

Articolul 12

(1) Operatorul va oferi administratorului SNUAU acces neînsoțit la spațiul colocat, dacă acesta nu solicită altfel.

(2) Operatorul va furniza administratorului SNUAU orice alte facilități necesare pentru colocare, cum ar fi electricitate, aer condiționat, căldură și facilități de mutare a echipamentelor.

Articolul 13

(1) Tarifele lunare maxime pe care Operatorul le poate percepe administratorului SNUAU pentru folosința spațiilor alocate pentru colocare sunt următoarele:

a) 10 euro/mp, pentru spațiile colocabile situate în orașe cu cel puțin 150.000 de locuitori;

b) 5 euro/mp, pentru spațiile colocabile situate în orașe cu mai puțin de 150.000 de locuitori.

(2) Tarifele prevăzute la alin. (1) nu includ tarifele pentru pregătirea spațiului colocabil și pentru asigurarea tuturor celorlalte resurse tehnice necesare instalării, conectării, funcționării și întreținerii corespunzătoare a echipamentelor relevante aparținând administratorului SNUAU, care vor fi stabilite în conformitate cu prevederile art. 18 alin. (3) și (4).

Articolul 14

(1) Orice modificare adusă de Operator rețelei sale sau spațiilor în care se realizează interconectarea, care ar putea afecta serviciile furnizate administratorului SNUAU, va fi notificată administratorului SNUAU în avans, cu cel puțin 3 luni înainte de efectuarea modificării în cauză. Termenul de notificare poate fi prelungit sau redus numai cu acordul ANC, în funcție de împrejurările concrete ale cazului, la solicitarea temeinic motivată a administratorului SNUAU sau a Operatorului. În situația prelungirii termenului, Operatorul nu va putea efectua modificarea rețelei sale sau a spațiilor în care se realizează interconectarea înainte de împlinirea noului termen de notificare. În toate cazurile, termenul de notificare nu poate fi mai scurt de 30 de zile și nu poate depăși 6 luni.

(2) Desființarea unui comutator de tranzit va fi notificată administratorului SNUAU în avans, într-un termen ce nu poate fi mai scurt de 12 luni înainte de desființare.

(3) În cazul unor operațiuni de reamenajare sau modernizare a rețelei sale, inclusiv în cazul prevăzut la alin. (2), Operatorul este obligat să ia toate măsurile pentru ca administratorul SNUAU să beneficieze în continuare de interconectare, în condiții echivalente celor inițiale.

Articolul 15

În cazul în care Operatorul intenționează să realizeze o reconfigurare a rețelei sale, pe baza planurilor sale de dezvoltare tehnologică sau de afaceri, echipamentul instalat în spațiul alocat administratorului SNUAU poate fi reinstalat într-un alt spațiu prin relocare numai în următoarele condiții:

a) relocarea să permită interconectarea în condiții echivalente celor asigurate de colocarea în spațiul inițial;

b) operațiunile de relocare să se efectueze pe cheltuiala Operatorului;

c) relocarea să se realizeze numai după notificarea acestei intenții, în scris, administratorului SNUAU, cu cel puțin 12 luni înainte ca Operatorul să procedeze la relocare; prin acordul părților, acest termen poate fi redus.

La data de 08-12-2016 Litera c) din Articolul 15, Secțiunea 1, Capitolul II a fost modificată de Punctul 5, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

Articolul 16

(1) În cazul defectării oricărei utilități furnizate de Operator, inclusiv a segmentului legăturii de interconectare instalate de Operator, în maximum o oră de la notificarea defecțiunii de către administratorul SNUAU sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința Operatorului pe orice altă cale, Operatorul va demara activitățile necesare pentru localizarea și remedierea, chiar provizorie, a defecțiunii, precum și pentru înlăturarea sau limitarea eventualelor pagube.

(2) Cheltuielile aferente remedierii defecțiunilor vor fi suportate în întregime de Operator, cu excepția cazului în care se dovedește că administratorul SNUAU este răspunzător de defecțiunea produsă.

La data de 08-12-2016 Alineatul (3) din Articolul 16 , Secțiunea 1 , Capitolul II a fost abrogat de [Punctul 6, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016](#)

Articolul 17

(1) În termen de 5 zile de la data transmiterii configurației inițiale a legăturilor de interconectare, potrivit art. 6 alin. (2), și a programului de migrare la noua soluție de realizare a comunicațiilor către SNUAU, Operatorul este obligat să pună la dispoziția administratorului SNUAU o ofertă privind serviciile de interconectare cu rețeaua publică de telefonie pe care o operează în vederea asigurării comunicațiilor către SNUAU, denumită în continuare ofertă, care va cuprinde cel puțin setul minim de servicii stabilit prin prezenta decizie, împreună cu condițiile în care aceste servicii vor fi oferite administratorului SNUAU.

(2) Oferta trebuie să fie suficient de detaliată pentru a asigura că administratorul SNUAU nu va trebui să plătească pentru resurse care nu sunt necesare serviciului pe care l-a solicitat.

(3) Operatorul va furniza în ofertă informații detaliate privind setul de parametri relevanți pentru calitatea serviciilor oferite administratorului SNUAU.

(4) Oferta va cuprinde o descriere detaliată a specificațiilor tehnice ale punctelor de acces ale Operatorului, prin referire, acolo unde este cazul, la standardele relevante, în ceea ce privește: interfața electrică și fizică, interfața de transmisie, interfața de semnalizare, acolo unde este necesar, informații despre capacitățile funcționale oferite prin interfețe.

(5) Operatorul va preciza în ofertă următoarele elemente referitoare la legăturile de interconectare oferite: tipurile de legături de interconectare, tehnologia de transport pe care se bazează legăturile de interconectare oferite, condițiile de furnizare a legăturilor de interconectare, care să includă cel puțin termenele, tarifele și nivelurile de calitate oferite.

(6) Operatorul va prevedea în ofertă termenele de remediere a defecțiunilor.

(7) Tarifele pentru serviciile incluse în ofertă se stabilesc cu respectarea dispozițiilor art. 18 alin. (3) și (4).

Articolul 18

(1) Operatorul are obligația de a furniza administratorului SNUAU, conform solicitării acestuia, accesul la toate serviciile necesare pentru realizarea, modificarea și exploatarea interconectării între rețeaua Operatorului și SNUAU, astfel încât să fie posibilă realizarea comunicațiilor către SNUAU în conformitate cu dispozițiile prezentei decizii.

(2) Operatorul are obligația de a practica pentru serviciile prevăzute la alin. (1) tarife fundamentate în funcție de costuri.

(3) În vederea asigurării respectării dispozițiilor alin. (2), Operatorul are obligația de a transmite ANC, în vederea aprobării, toate tarifele practicate pentru serviciile necesare pentru realizarea, modificarea și exploatarea interconectării între rețeaua Operatorului și SNUAU, în termen de 3 zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, împreună cu descrierea detaliată a serviciilor respective, precum și a metodelor utilizate pentru stabilirea acestor tarife.

(4) Orice modificare a tarifelor stabilite în conformitate cu dispozițiile alin. (3) se poate realiza doar cu aprobarea prealabilă a ANC.

Articolul 19

(1) Termenul maxim de negociere în vederea încheierii contractului între administratorul SNUAU și Operator pe baza ofertei este de 10 zile de la data punerii la dispoziție a ofertei. În termen de două zile lucrătoare de la data semnării contractului, Operatorul va transmite ANC o copie a contractului.

[\(1^{*1}\) Operatorul va transmite Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații \(ANCOM\) orice modificare sau completare a contractului prevăzut la alin. \(1\), în termen de două zile lucrătoare de la data de la care acestea au survenit, în conformitate cu prevederile Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, cu modificările și completările ulterioare.](#)

La data de 08-12-2016 Articolul 19 din Secțiunea 1 , Capitolul II a fost completat de Punctul 7, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

(2) Operatorul are obligația de a asigura implementarea contractului prevăzut la alin. (1) cu respectarea dispozițiilor art. 38 alin. (2). Termenul prevăzut la art. 38 alin. (2) include și durata necesară pentru efectuarea de către Operator a tuturor lucrărilor necesare pentru pregătirea spațiului alocat, precum și pentru punerea la dispoziția administratorului SNUAU a acestui spațiu.

(3) Operatorul are obligația de a transmite ANC o copie de pe fiecare dintre cererile noi de interconectare și, respectiv, de pe fiecare dintre cererile de modificare, completare sau retragere a cererii inițiale, în termen de două zile lucrătoare de la data primirii acestora.

(4) Operatorul are obligația de a analiza opțiunile de interconectare cuprinse în cererile ulterioare încheierii contractului prevăzut la alin. (1) transmise de administratorul SNUAU și de a elabora soluțiile tehnice pentru implementarea interconectării, pe care le va comunica administratorului SNUAU, în cel mult 20 de zile de la data primirii cererii de interconectare.

(5) Operatorul va asigura implementarea modificărilor contractului încheiat potrivit alin. (1) în termen de cel mult 30 de zile de la data modificării prevederilor acestuia, pe baza unei cereri de interconectare la noi puncte de acces.

(6) În cazul modificării sau completării prevederilor contractului, termenul de negociere este de cel mult 30 de zile de la data primirii cererii.

(7) În cazul în care pentru furnizarea serviciilor de interconectare prevăzute în modificările aduse contractului prevăzut la alin. (1) este necesară colocarea, termenul prevăzut la alin. (5) include și durata necesară pentru efectuarea de către Operator a tuturor lucrărilor necesare pentru pregătirea spațiului alocat, precum și pentru punerea la dispoziția administratorului SNUAU a acestui spațiu.

Secțiunea a 2-a

Conectarea altor rețele publice de telefonie cu rețeaua Operatorului în vederea realizării comunicațiilor către SNUAU

Articolul 20

(1) În vederea aplicării dispozițiilor art. 3 alin. (1), Operatorul are obligația de a oferi altor furnizori de rețele publice de telefonie, în mod neîntrerupt, serviciul de interconectare în vederea tranzitului comutat al apelurilor către serviciul de urgență 112, în condițiile prevăzute în prezenta decizie.

(2) Prin serviciul de interconectare în vederea tranzitului comutat Operatorul va asigura transportul prin rețeaua sa a traficului către serviciul de urgență 112 preluat din rețeaua unui furnizor de rețele publice de telefonie sau a unui terț, de la punctul de interconectare corespunzător și transferul acestuia către SNUAU la punctul de interconectare cel mai apropiat.

La data de 08-12-2016 Alineatul (3) din Articolul 20 , Secțiunea a 2-a , Capitolul II a fost abrogat de Punctul 8, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

(4) Pentru toate serviciile de interconectare în vederea tranzitului comutat, va fi facturat numai timpul de conversație pentru apelurile care au fost stabilite cu succes și la care s-a răspuns.

(5) Timpul de conversație începe cu semnalul de răspuns și se încheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a inițiat apelul, fie de SNUAU.

(6) Operatorul va asigura preluarea cu prioritate de la punctele de interconectare cu furnizorii de rețele publice de telefonie a apelurilor către serviciul de urgență 112 și transferul cu prioritate al acestora către cel mai apropiat punct de interconectare cu SNUAU. La transportul apelurilor prin rețeaua sa, Operatorul va acorda aceeași prioritate apelurilor către serviciul de urgență 112 preluate din rețelele altor furnizori de rețele publice de telefonie ca cea acordată apelurilor către serviciul de urgență 112 originare de propriii abonați.

Articolul 21

(1) Furnizorii de rețele publice de telefonie au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a asigura în mod neîntrerupt transmiterea apelurilor către serviciul de urgență 112, prin utilizarea serviciilor de tranzit comutat furnizate de Operator.

La data de 08-12-2016 Alineatul (1) din Articolul 21 , Secțiunea a 2-a , Capitolul II a fost modificat de Punctul 9, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

(2) Furnizorii de rețele publice de telefonie asigură, cu prioritate, primirea și retransmiterea apelurilor către serviciul de urgență 112, indiferent dacă aceste apeluri sunt inițiate în rețeaua proprie sau în alte rețele publice de telefonie.

(3) Pentru asigurarea rutării apelurilor la serviciul de urgență 112, furnizorii de rețele publice de telefonie au obligația de a introduce indicativul de arie geografică corespunzător ariei geografice, în conformitate cu Planul

național de numerotație, adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 375/2013 privind Planul național de numerotație, din care a fost inițiat apelul, în câmpul «Called number address» din mesajul IAM al sistemului de semnalizare pe canal comun nr. 7, componenta ISUP, pentru toate apelurile inițiate în propria rețea, exceptând situația în care se utilizează servicii independente de locație.

La data de 08-12-2016 Alineatul (3) din Articolul 21, Secțiunea a 2-a, Capitolul II a fost modificat de Punctul 9, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

(4) Operatorul are obligația de a prelua și de a transmite către SNUAU, în mod transparent, indicativul de arie geografică introdus de furnizorii de rețele publice de telefonie, în conformitate cu dispozițiile alin. (3).

Articolul 22

Furnizorii de rețele publice de telefonie au obligația de a suporta propriile costuri determinate de originarea și transmiterea apelurilor către serviciul de urgență 112, în condițiile prezentei decizii.

Articolul 23

(1) Tariful care poate fi perceput pentru serviciul de interconectare în vederea tranzitului comutat al apelurilor către serviciul de urgență 112 furnizat de Operator nu va putea depăși 0,05 eurocenți/minut.

(2) Tariful maxim prevăzut la alin. (1) nu include taxa pe valoarea adăugată și se aplică indiferent de intervalul orar în care se efectuează apelurile.

(3) Tariful pentru serviciul de interconectare în vederea tranzitului comutat al apelurilor către serviciul de urgență 112 furnizat de Operator altor furnizori de rețele publice de telefonie se facturează de acesta, împreună cu toate tarifele pentru serviciile necesare pentru realizarea, modificarea și exploatarea interconectării între rețeaua Operatorului și SNUAU, administratorului SNUAU.

La data de 08-12-2016 Articolul 23 din Secțiunea a 2-a, Capitolul II a fost modificat de Punctul 10, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

Articolul 24

Furnizorii de rețele publice de telefonie nu datorează administratorului SNUAU un tarif pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la serviciul de urgență 112.

Articolul 24¹

(1) Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a asigura în mod neîntrerupt posibilitatea efectuării de apeluri către serviciul de urgență 112.

(2) Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului au obligația de a suporta propriile costuri determinate de originarea și transmiterea apelurilor către serviciul de urgență 112, în condițiile prezentei decizii.

(3) Cu excepția situației în care se utilizează servicii independente de locație, pentru asigurarea rutării apelurilor la serviciul de urgență 112, furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de originare a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație au obligația de a introduce indicativul de arie geografică corespunzător ariei geografice, în conformitate cu Planul național de numerotație, adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 375/2013, din care a fost inițiat apelul, în câmpul «Called number address» din mesajul IAM al sistemului de semnalizare pe canal comun nr. 7, componenta ISUP, pentru toate apelurile inițiate în propria rețea.

La data de 08-12-2016 Secțiunea a 2-a din Capitolul II a fost completată de Punctul 11, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

Capitolul III

Condițiile tehnice pentru furnizarea informațiilor de localizare și identificare a apelantului

Articolul 25

(1) Furnizorii de rețele publice de telefonie au obligația de a pune la dispoziția SNUAU informații de localizare primară, indiferent de tipul rețelei sau de echipamentul terminal utilizat de apelant, pentru toate categoriile de apeluri către serviciul de urgență 112, în condițiile prezentei decizii.

(2) Furnizorii de rețele publice de telefonie transmit apelurile către serviciul de urgență 112, conținând inclusiv informația de localizare primară în momentul inițierii apelului, către rețeaua Operatorului, care le transmite în mod transparent către SNUAU, fără a modifica informațiile de localizare primară primite.

La data de 08-12-2016 Articolul 25 din Capitolul III a fost modificat de Punctul 12, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

Articolul 26

(1) Administratorul SNUAU va asigura recepționarea și prelucrarea corespunzătoare a informației de localizare primară asociate apelului primit, în vederea obținerii informației de localizare.

(2) Bazele de date puse la dispoziție de furnizorii de rețele publice de telefonie în vederea obținerii informațiilor de localizare și de identificare a apelanților sunt centralizate și exploatate unitar de administratorul SNUAU.

(3) Administratorul SNUAU are obligația de a respecta în toate cazurile confidențialitatea informațiilor incluse în bazele de date transmise de furnizorii de rețele publice de telefonie în conformitate cu dispozițiile art. 28 și 31.

Secțiunea 1

Informația de localizare a apelantului în rețelele publice mobile de telefonie

Articolul 27

(1) Furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a transmite informația de localizare primară, prevăzută la art. 25 alin. (1), la inițierea fiecărui apel, sub forma unui identificator de celulă și, acolo unde există mai multe sectoare, sub forma unui identificator de sector de celulă (cellid/sector-id) pe rețeaua de semnalizare, la inițierea apelului, utilizând sistemul de semnalizare pe canal comun nr. 7.

La data de 08-12-2016 Alineatul (1) din Articolul 27, Secțiunea 1, Capitolul III a fost modificat de Punctul 13, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

(2) Pentru transmiterea informației se va utiliza parametrul "Location number" din mesajul IAM al sistemului de semnalizare pe canal comun nr. 7, componenta ISUP.

(3) În cazul în care rețeaua unui furnizor de rețele publice mobile de telefonie nu permite utilizarea adresei prevăzute la alin. (2), furnizorul poate utiliza, în vederea transmiterii informației de localizare primară, parametrul «Called number address» al mesajului IAM. Furnizorul de rețele publice mobile de telefonie va solicita ANCOM acordul pentru utilizarea acestei metode, pe baza unei justificări temeinice din punct de vedere tehnic, și va notifica administratorul SNUAU cu privire la utilizarea acesteia, cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înaintea implementării.

La data de 08-12-2016 Alineatul (3) din Articolul 27, Secțiunea 1, Capitolul III a fost modificat de Punctul 13, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

(4) Informația de localizare primară transmisă va fi de forma unui șir de digiți și va identifica în mod unic o celulă sau un sector de celulă din rețeaua publică mobilă de telefonie din care a fost inițiat apelul către serviciul de urgență 112.

(5) Pe baza șirului de digiți aferent informației de localizare primară transmise de furnizor la momentul inițierii apelului de urgență, administratorul SNUAU efectuează o interogare a bazei de date prevăzute la art. 28, obținând astfel informațiile geografice de localizare a celulei sau a sectorului de celulă din care s-a inițiat apelul de urgență, împreună cu toate caracteristicile suplimentare existente în baza de date.

(6) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație au obligația de a oferi informațiile de localizare primară pentru toate apelurile inițiate în rețeaua publică de telefonie mobilă către serviciul de urgență 112, de la numerele active în respectiva rețea.

La data de 08-12-2016 Alineatul (6) din Articolul 27, Secțiunea 1, Capitolul III a fost modificat de Punctul 13, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

Articolul 28

(1) Furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU o bază de date ce va conține informații de localizare geografică aferente celulelor și sectoarelor de celulă din rețea. Baza de date va conține cel puțin următoarele câmpuri:

- a) identificatorul celulei sau al sectorului de celulă;
- b) latitudinea amplasamentului antenei;
- c) longitudinea amplasamentului antenei;
- d) azimutul antenei;
- e) deschiderea antenei;
- f) raza estimativă de acoperire;
- g) banda de frecvențe în care emite antena;
- h) probabilitatea ca apelantul să se afle în zona determinată de parametri de mai sus.

(2) Ori de câte ori este necesar, la solicitarea motivată a administratorului SNUAU, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie prin intermediul cărora se asigură servicii către utilizatorii finali și administratorul SNUAU vor evalua, în cadrul unui grup de lucru la care ANCOM va participa ca organizator, dacă modalitățile utilizate de

determinare a razei estimative de acoperire și a probabilității ca apelantul să se afle în zona estimată necesită revizuirii.

(3) Furnizorii de rețele publice mobile de telefonie realizează și administrează bazele de date prevăzute la alin. (1) în format TXT, utilizând ca separator de câmpuri simbolul «#».

(4) Alte informații necesare pentru determinarea localizării apelantului, precum și caracteristicile câmpurilor incluse în baza de date prevăzută la alin. (1) vor fi stabilite de către administratorul SNUAU împreună cu furnizorii de rețele publice mobile de telefonie, aceste informații urmând a fi comunicate ANCOM de către furnizorii de rețele publice mobile de telefonie, cel târziu în momentul implementării acestora.

(5) Furnizorii de rețele publice mobile de telefonie vor transmite ANCOM o descriere a formatului complet al bazelor de date, precum și a oricăror modificări ale acestuia, în termen de 10 zile de la stabilirea acestora.

(6) La propunerea administratorului SNUAU, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie pot stabili, de comun acord cu acesta, transmiterea oricăror altor informații pe care le dețin sau pe care le pot obține prin utilizarea sistemelor și echipamentelor din rețea, pentru determinarea cât mai exactă a localizării apelantului, convenind în acest sens asupra situațiilor care impun transmiterea acestor informații, categoriilor de informații ce urmează a fi transmise, precum și asupra condițiilor în care se va desfășura comunicarea între părți. Furnizorii de rețele publice mobile de telefonie vor transmite ANCOM informațiile convenite cu administratorul SNUAU, în termen de 10 zile de la stabilirea acestora.

(7) În cazul apelurilor de urgență în curs de soluționare, la solicitarea administratorului SNUAU, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a pune la dispoziția acestuia informațiile convenite conform alin. (6).

La data de 08-12-2016 Articolul 28 din Secțiunea 1 , Capitolul III a fost modificat de Punctul 14, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

Articolul 28^{^1}

(1) Suplimentar față de informația de localizare primară, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a lua toate măsurile necesare astfel încât să permită transmiterea, către administratorul SNUAU, de către o funcționalitate existentă la nivelul echipamentului terminal al apelantului, în maximum 20 de secunde de la momentul inițierii apelului de urgență, a informației de localizare conținând latitudinea și longitudinea care caracterizează poziția geografică în care se află echipamentul terminal, cel puțin pentru apelurile către serviciul de urgență 112 inițiate de pe terminale mobile capabile să genereze această informație de localizare.

(2) În vederea implementării prevederilor alin. (1), ori de câte ori este necesar, la solicitarea motivată a administratorului SNUAU, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie prin intermediul cărora se asigură servicii către utilizatorii finali au obligația de a colabora cu administratorul SNUAU în cadrul unui grup de lucru organizat de ANCOM.

La data de 08-12-2016 Secțiunea 1 din Capitolul III a fost completată de Punctul 15, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

Articolul 29

(1) Furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU bazele de date în termen de 10 zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, în conformitate cu dispozițiile art. 28.

(2) Bazele de date vor fi actualizate, folosind un canal de date securizat, de către fiecare furnizor de rețele publice mobile de telefonie, la un interval de două săptămâni sau ori de câte ori apar modificări majore ale informațiilor conținute.

La data de 08-12-2016 Alineatul (2) din Articolul 29 , Secțiunea 1 , Capitolul III a fost modificat de Punctul 16, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

(3) În vederea asigurării implementării prevederilor privind transmiterea de informații printr-un canal de date securizat, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a colabora cu administratorul SNUAU în vederea realizării a câte unui astfel de canal de date securizat, aceștia urmând a comunica ANCOM, în termen de 10 zile de la data implementării canalului de date, îndeplinirea acestei obligații.

La data de 08-12-2016 Articolul 29 din Secțiunea 1 , Capitolul III a fost completat de Punctul 17, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

Articolul 29^{^1}

(1) Furnizorii de rețele și servicii de telefonie mobilă destinate publicului pot transmite către serviciul de urgență 112 apeluri inițiate pe o conexiune de date dintr-o altă rețea de comunicații electronice, doar dacă apelantul se află într-o zonă fără semnal în oricare din rețelele publice de telefonie mobilă.

(2) În cazul în care utilizatorul se află într-o zonă cu semnal în oricare dintre rețelele publice de telefonie mobilă, apelurile către serviciul de urgență 112 nu vor putea fi inițiate decât utilizând un serviciu de telefonie mobilă

destinat publicului, cu respectarea art. 70 alin. (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare.

(3) În situația prevăzută la alin. (1), furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă au obligația de a transmite administratorului SNUAU, utilizând sistemul de semnalizare pe canal comun nr. 7, conform art. 27, cea mai recentă informație de localizare primară cunoscută, care va fi marcată atât cu un discriminator ce va semnifica faptul că informația de localizare primară transmisă este cea mai recent cunoscută informație de localizare primară, cât și cu marcajul temporal corespunzător.

(4) Transmiterea marcajului temporal (time stamp) asociat ultimei informații de localizare primară cunoscute se va realiza printr-un canal de date securizat, iar modalitatea concretă de transmitere se va stabili de comun acord între administratorul SNUAU și furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă, urmând a fi comunicată de către furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă ANCOM, cel mai târziu în momentul implementării.

(5) Pe canalul de date securizat prevăzut la alin. (4) se poate transmite orice informație suplimentară necesară localizării apelantului la numărul de urgență 112, în măsura în care acest lucru a fost stabilit de comun acord între administratorul SNUAU și furnizorii de rețele de telefonie mobilă.

La data de 08-12-2016 Secțiunea 1 din Capitolul III a fost completată de Punctul 18, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

Secțiunea a 2-a

Informația de localizare a apelantului în rețelele publice fixe de telefonie

Articolul 30

(1) Furnizorii de rețele publice fixe de telefonie transmit informația de localizare primară sub forma parametrului «Identitatea liniei apelante» (CLI) din mesajul IAM al sistemului de semnalizare pe canal comun nr. 7, componenta ISUP.

La data de 08-12-2016 Alineatul (1) din Articolul 30, Secțiunea a 2-a, Capitolul III a fost modificat de Punctul 19, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

(2) Pe baza șirului de digiți aferent identității liniei apelante transmise de furnizor în momentul inițierii apelului către serviciul de urgență 112, administratorul SNUAU efectuează o interogare a bazei de date prevăzute la art. 31, obținând informațiile de localizare a apelantului.

(3) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de originare a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație au obligația de a oferi informațiile de localizare primară pentru toate apelurile inițiate în rețeaua publică de telefonie fixă către serviciul de urgență 112 de la numerele active în respectiva rețea.

La data de 08-12-2016 Alineatul (3) din Articolul 30, Secțiunea a 2-a, Capitolul III a fost modificat de Punctul 19, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

Articolul 31

(1) Furnizorii de rețele publice fixe de telefonie au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU bazele de date care vor conține adresele tuturor punctelor terminale ale rețelei unde este furnizat serviciul de telefonie destinat publicului.

(2) Informațiile prevăzute la alin. (1) vor fi structurate pe câmpuri, în ordinea următoare:

- a)** indicativul de arie geografică, în conformitate cu Planul național de numerotație, aferent ariei geografice din care este inițiat apelul;
- b)** numărul de telefon asignat punctului terminal al rețelei de la care este inițiat apelul;
- c)** categoria străzii (bulevard, șosea, alea, stradă etc.);
- d)** strada;
- e)** numărul străzii;
- f)** blocul;
- g)** scara;
- h)** etajul;
- i)** apartamentul;
- j)** sectorul;
- k)** localitatea: satul, orașul sau municipiul;
- l)** unitatea administrativ-teritorială de bază: comuna sau orașul;
- m)** județul;
- n)** codul poștal;
- o)** denumirea sau numele furnizorului de rețele publice fixe de telefonie.

(3) Alte informații necesare pentru determinarea localizării apelantului, precum și caracteristicile câmpurilor ce conțin informațiile prevăzute la alin. (1) vor fi stabilite de către administratorul SNUAU împreună cu furnizorii de rețele publice fixe de telefonie.

(4) Furnizorii de rețele publice fixe de telefonie vor transmite ANCOM o descriere a formatului complet al bazelor de date, precum și a oricăror modificări ale acestuia, în termen de 10 zile de la stabilirea acestora.

La data de 08-12-2016 Alineatul (4) din Articolul 31, Secțiunea a 2-a, Capitolul III a fost modificat de Punctul 20, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

(5) Bazele de date prevăzute la alin. (1) se administrează de către furnizorii de rețele publice fixe de telefonie, în format TXT, utilizând ca separator de câmpuri simbolul "#", în formatul stabilit potrivit alin. (2) și (3).

Articolul 32

(1) Furnizorii de rețele publice fixe de telefonie au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU bazele de date în termen de 10 zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, în conformitate cu dispozițiile art. 31.

(2) Bazele de date vor fi actualizate de fiecare furnizor de rețele publice fixe de telefonie la un interval de două săptămâni sau ori de câte ori apar modificări majore ale informațiilor conținute.

La data de 08-12-2016 Alineatul (2) din Articolul 32, Secțiunea a 2-a, Capitolul III a fost modificat de Punctul 21, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

(3) Modalitatea de implementare a prevederilor alin. (2) se va stabili de comun acord între furnizorii de rețele publice fixe de telefonie și administratorul SNUAU.

La data de 08-12-2016 Articolul 32 din Secțiunea a 2-a, Capitolul III a fost completat de Punctul 22, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

Secțiunea a 3-a **Informația de identificare a apelantului**

Articolul 33

(1) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU, în mod gratuit, bazele de date care să conțină datele de identificare ale propriilor abonați, cu respectarea dispozițiilor alin. (2)-(4), în termen de două luni de la data intrării în vigoare a prezentei decizii.

(2) Bazele de date transmise de furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație vor fi structurate în câmpuri, în ordinea următoare:

- a) numărul de telefon al abonatului, în formatul național prevăzut în Planul național de numerotație;
- b) numele abonatului persoană fizică, respectiv denumirea abonatului persoană juridică, după caz;
- c) prenumele abonatului persoană fizică;
- d) domiciliul abonatului persoană fizică, respectiv sediul social al abonatului persoană juridică, după caz, cu respectarea alin. (3);
- e) codul numeric personal al abonatului persoană fizică;
- f) informații cu privire la serviciul furnizat, în funcție de modalitatea de plată anterioară sau ulterioară furnizării serviciilor;
- g) informații cu privire la mobilitatea apelantului, în cazul utilizării unui serviciu independent de locație;
- h) numele sau denumirea furnizorului de servicii de telefonie destinate publicului.

(3) Informațiile prevăzute la alin. (2) lit. d) vor cuprinde următoarele câmpuri:

- a) categoria străzii (bulevard, șosea, alee, stradă etc.);
- b) strada;
- c) numărul străzii;
- d) blocul;
- e) scara;
- f) etajul;
- g) apartamentul;
- h) sectorul;
- i) localitatea: satul, orașul sau municipiul;
- j) unitatea administrativ-teritorială de bază: comuna sau orașul;

k) județul;

l) codul poștal.

(4) Pentru abonații serviciilor de comunicații electronice cu plata în avans, furnizorii de servicii de comunicații electronice la puncte mobile destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație vor pune la dispoziția administratorului SNUAU numai informațiile prevăzute la alin. (2) lit. a), f) și h). Informațiile prevăzute la alin. (2) lit. b)-e) și g) vor fi puse la dispoziția administratorului SNUAU numai dacă va exista o obligație legală de colectare a acestor date în sarcina furnizorilor de servicii de comunicații electronice la puncte mobile destinate publicului, de la data intrării în vigoare a acestei obligații.

(5) Alte informații necesare pentru determinarea identității apelantului, precum și caracteristicile câmpurilor ce conțin informațiile prevăzute la alin. (2) și (3) vor fi stabilite de către administratorul SNUAU împreună cu furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație.

(6) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație vor transmite ANCOM o descriere a formatului complet al bazelor de date, precum și a oricăror modificări ale acestuia, în termen de 10 zile de la stabilirea acestora.

(7) Bazele de date prevăzute la alin. (1) se administrează de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație, în format TXT, utilizând ca separator de câmpuri simbolul «#», cu respectarea dispozițiilor alin. (2), (3) și (5).

(8) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație au obligația de a actualiza bazele de date prevăzute la alin. (1) până la data de 25 a fiecărei luni sau ori de câte ori apar modificări majore ale informațiilor conținute.

(9) Modalitatea de implementare a prevederilor alin. (8) se va stabili de comun acord între furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație și administratorul SNUAU.

(10) Bazele de date prevăzute la alin. (1) și la art. 31 alin. (1) pot fi concatenate și transmise sub forma unei baze de date unice.

La data de 08-12-2016 Articolul 33 din Secțiunea a 3-a , Capitolul III a fost modificat de Punctul 23, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

Articolul 34

(1) În situația utilizării unor servicii independente de locație, localizarea apelantului se va realiza pe baza informațiilor furnizate verbal de către abonați în momentul primirii apelului de urgență de către SNUAU, coroborate cu informațiile de localizare deținute de SNUAU și informațiile de identificare transmise de furnizori.

(2) În vederea asigurării implementării prevederilor alin. (1), furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului își vor informa abonații care utilizează servicii independente de locație, atât la încheierea contractului de furnizare a serviciilor, cât și periodic, dar cel puțin de două ori pe an, cu privire la limitările transmiterii informațiilor de localizare primară către SNUAU în cazul apelurilor de urgență, precum și cu privire la necesitatea informării furnizorului în cel mai scurt timp cu privire la modificarea localizării echipamentului terminal al rețelei căruia i-a fost asignat numărul.

(3) Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului au obligația de a transmite ANC o descriere detaliată a procedurii de informare a abonaților care utilizează servicii independente de locație, precum și a procedurii prin care se oferă acestora posibilitatea de a informa furnizorul cu privire la modificarea localizării echipamentului terminal, cu respectarea dispozițiilor alin. (2), în termen de 3 luni de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, precum și orice modificare a acestor proceduri, în termen de 10 zile de la data realizării modificării.

Articolul 34[^]1

În cadrul Comitetului Național de Coordonare a activității SNUAU, ANCOM va colabora cu administratorul SNUAU și cu agențiile specializate de intervenție în vederea stabilirii unui set de parametri cu privire la realizarea unor statistici referitoare la calitatea informațiilor de localizare a echipamentelor terminale obținute de către administratorul SNUAU, precum și stabilirii unei proceduri de analiză a acestor informații.

La data de 08-12-2016 Secțiunea a 3-a din Capitolul III a fost completată de Punctul 25, Articolul I din DECIZIA nr. 1.170 din 18 noiembrie 2016, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 973 din 05 decembrie 2016

Capitolul IV

Măsuri privind limitarea apelării abuzive și involuntare a serviciului de urgență 112

Titlul cap. IV a fost modificat de art. I din DECIZIA nr. 861 din 23 noiembrie 2010 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 802 din 30 noiembrie 2010.

Articolul 35

(1) Până la data de 1 februarie 2011, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU posibilitatea de a transmite către abonații care au efectuat apeluri abuzive către serviciul de urgență 112 următorul mesaj scurt în format text: «Ati apelat abuziv serviciul de urgenta 112. Conform prevederilor legale apelarea abuziva a numarului 112 se pedepseste cu amenda de la 500 lei la 1000 lei.».

Alin. (1) al art. 35 a fost modificat de RECTIFICAREA nr. 861 din 23 noiembrie 2010 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 849 din 17 decembrie 2010.

(2) În cazul apelurilor originate din rețelele publice mobile de telefonie, administratorul SNUAU implementează următoarele măsuri, astfel:

a) în cazul abonaților care au apelat abuziv de cel puțin două ori serviciul de urgență 112, în cursul aceleiași zile, transmite un mesaj scurt, cu textul prevăzut la alin. (1);

b) suplimentar față de măsura prevăzută la lit. a), în cazul abonaților care au apelat abuziv serviciul de urgență 112 de cel puțin 6 ori în cursul aceleiași zile, înainte de a fi direcționați către unul dintre operatorii 112, administratorul SNUAU direcționează apelul către o platformă interactivă, prin intermediul căreia apelanților, la orice apel către serviciul de urgență 112 realizat într-o perioadă de 5 zile, li se transmite un mesaj vocal automat cu următorul cuprins: «Ați apelat abuziv serviciul de urgență 112. Conform prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008

privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008

, apelarea repetată, cu rea intenție, a numărului 112, fără ca apelantul să justifice o stare care necesită acțiunea agențiilor specializate de intervenție, sau apelarea numărului 112 pentru a aduce injurii operatorilor se sancționează cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei. De asemenea, cu aceeași amendă se sancționează și alertarea falsă a agențiilor specializate de intervenție. Dacă alarmarea, fără un motiv întemeiat, a organelor specializate se realizează cu privire la răspândirea sau folosirea de produse, substanțe, materiale, microorganisme ori toxine de natură să pună în pericol sănătatea oamenilor sau a animalelor ori mediul înconjurător atunci pedeapsa este închisoarea de la 1 an la 3 ani, potrivit Legii nr. 535/2004

privind prevenirea și combaterea terorismului. Apelul va fi înregistrat și poate fi utilizat ca probă în justiție. Continuarea convorbirii reprezintă acceptul dumneavoastră. Veți fi redirecționat către un operator 112.»

(3) În cazul apelurilor originate din rețelele publice fixe de telefonie în cazul abonaților care au apelat abuziv serviciul de urgență 112 de mai mult de două ori în cursul aceleiași zile, administratorul SNUAU direcționează apelul către o platformă interactivă, prin intermediul căreia se transmite apelanților, la orice apel către serviciul de urgență 112 realizat într-o perioadă de 5 zile, un mesaj vocal automat având cuprinsul prevăzut la alin. (2) lit. b), înainte de a fi direcționați către unul dintre operatorii 112.

(4) În cazul apelurilor involuntare, originate din rețelele publice fixe sau mobile de telefonie, administratorul SNUAU ia măsurile tehnice pentru direcționarea apelurilor, în cursul aceleiași zile, exclusiv pe durata rămasă din ziua respectivă, către o platformă interactivă, prin intermediul căreia se transmite apelanților un mesaj vocal automat cu următorul cuprins: «Ați apelat serviciul de urgență 112. Dacă doriți să intrați în legătură directă cu un operator, vă rugăm să apăsați tasta 5 de două ori.»

(5) Măsura prevăzută la alin. (4) se aplică pentru următoarele categorii de apeluri involuntare, definite conform procedurilor de lucru și criteriilor operaționale stabilite de administratorul SNUAU:

a) apeluri involuntare silențioase;

b) apeluri involuntare număr greșit.

(6) În cazul în care, după un timp de așteptare de 20 de secunde, apelantul prevăzut la alin. (4) nu efectuează procedura solicitată, pentru a intra în legătură directă cu unul dintre operatorii serviciului de urgență 112, apelul este deconectat.

(7) Măsurile prevăzute la alin. (2)-(4) se implementează de administratorul SNUAU până la data de 1 mai 2011.

(8) Termenele prevăzute la alin. (2)-(4) se calculează pe zile calendaristice, începând cu ziua realizării apelului care determină aplicarea măsurii corespunzătoare, și expiră la ora 24,00 a zilei de împlinire a termenelor respective.

Art. 35 a fost modificat de art. I din DECIZIA nr. 861 din 23 noiembrie 2010 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 802 din 30 noiembrie 2010.

Articolul 36

(1) Condițiile tehnice și economice aferente implementării măsurilor prevăzute la art. 35 alin. (1) se stabilesc de administratorul SNUAU și de furnizorii de rețele publice mobile de telefonie până la data de 15 ianuarie 2011.

(2) Tarifele care pot fi percepute pentru transmiterea mesajelor scurte cu textul prevăzut la art. 35 alin. (1) de către furnizorii de rețele publice mobile de telefonie nu pot depăși 0,30 eurocenți/mesaj, fără a include TVA.

(3) Condițiile prevăzute la alin. (1) se comunică de către administratorul SNUAU către ANCOM în termen de 10 zile de la data stabilirii acestora.

Art. 36 a fost modificat de art. I din DECIZIA nr. 861 din 23 noiembrie 2010 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 802 din 30 noiembrie 2010.

Articolul 37

(1) Administratorul SNUAU transmite semestrial ANCOM statisticile zilnice privind numărul de apeluri reale, abuzive, false și involuntare, astfel:

a) până la data de 31 iulie, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 30 iunie;

b) până la data de 31 ianuarie, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 iulie și 31 decembrie.

(2) Statisticile prevăzute la alin. (1) vor cuprinde următoarele informații, grupate în câmpuri:

a) județul;

b) luna în care au fost efectuate apelurile;

c) ziua în care au fost efectuate apelurile;

d) rețeaua din care a fost originat apelul;

e) numărul de telefon de la care au fost primite apeluri abuzive, false și involuntare;

f) numărul de apeluri abuzive, false și involuntare primite;

g) măsura aplicată în cazul apelurilor abuzive și involuntare primite;

h) numărul total al apelurilor în perioada de raportare;

i) numărul total al apelurilor reale în perioada de raportare.

(3) Prin derogare de la dispozițiile alin. (1), prima raportare în formatul prevăzut la alin. (2) se realizează până la data de 31 iulie 2011, pentru perioada cuprinsă între data de 1 mai 2011 și 30 iunie 2011.

Art. 37 a fost modificat de art. I din DECIZIA nr. 861 din 23 noiembrie 2010 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 802 din 30 noiembrie 2010.

Capitolul V

Dispoziții tranzitorii și finale

Articolul 38

(1) Administratorul SNUAU transmite Operatorului și ANC configurația inițială a legăturilor de interconectare, potrivit art. 6 alin. (2), și programul de migrare la noua soluție de realizare a comunicațiilor către SNUAU, în termen de două zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii.

(2) Până la data de 24 noiembrie 2008, Operatorul are obligația de a lua măsurile necesare pentru a asigura implementarea în propria rețea a configurației legăturilor de interconectare solicitată de administratorul SNUAU, conform programului de migrare stabilit de acesta, precum și a tuturor serviciilor necesare în vederea asigurării funcționării comunicațiilor către SNUAU în conformitate cu dispozițiile prezentei decizii.

Articolul 39

(1) Până la data de 24 noiembrie 2008, Operatorul oferă altor furnizori de rețele publice de telefonie accesul la serviciul de urgență 112 prin intermediul serviciului de interconectare în vederea terminării apelurilor către serviciul de urgență 112.

(2) Tarifele maxime care pot fi percepute de către Operator pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor către serviciul de urgență 112 oferit altor furnizori de rețele publice de telefonie sunt:

a) 0,84 eurocenți/minut, în cazul interconectării la nivel local în vederea terminării apelurilor la puncte fixe;

b) 0,97 eurocenți/minut, în cazul interconectării la nivel regional în vederea terminării apelurilor la puncte fixe;

c) 1,06 eurocenți/minut, în cazul interconectării la nivel național în vederea terminării apelurilor la puncte fixe.

(3) Până la data prevăzută la alin. (1), tarifele pentru serviciul interconectare în vederea terminării apelurilor către serviciul de urgență 112 furnizat de Operator se facturează de acesta, împreună cu toate tarifele pentru serviciile necesare pentru realizarea accesului la serviciul de urgență 112, furnizorilor de rețele publice de telefonie din rețeaua cărora sunt originate apelurile către serviciul de urgență 112.

Articolul 40

(1) Administratorul SNUAU implementează un sistem-pilot și coordonează procedurile de testare în vederea remedierii eventualelor disfuncționalități identificate cu privire la transmiterea informațiilor de localizare a apelantului, potrivit dispozițiilor prezentei decizii.

(2) În termen de 10 zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, administratorul SNUAU transmite furnizorilor de rețele publice de telefonie calendarul implementării sistemului-pilot și al efectuării procedurilor de testare.

(3) Furnizorii de rețele publice de telefonie au obligația de a participa la efectuarea testelor, în condițiile stabilite de administratorul SNUAU, și de a colabora la soluționarea operativă a disfuncționalităților și incompatibilităților identificate cu privire la transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

(4) Extinderea la nivel național a furnizării informațiilor de localizare a apelantului în conformitate cu dispozițiile prezentei decizii se realizează după finalizarea testelor prevăzute la alin. (3).

Articolul 41

Anexa face parte integrantă din prezenta decizie.

Articolul 42

Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității

Naționale pentru Comunicații,

Dorin Liviu Nistoran

București, 24 octombrie 2008.

Nr. 1.023.

Anexă

CODURI

ale punctelor de semnalizare naționale alocate
administratorului SNUAU

Font 8

TIPUL SPC	NSPC
Coduri ale punctelor de semnalizare	1-254-0, 1-254-1, 1-254-2, 1-254-3, 1-254-4, 1-254-5, 1-254-6, 1-254-7 1-255-0, 1-255-1, 1-255-2, 1-255-3, 1-255-4, 1-255-5, 1-255-6, 1-255-7
Număr total de coduri	16