

CONTRACT din 29 aprilie 2016

de servicii publice de transport cu metroul pentru perioada 2016-2018 al Societății Comerciale de Transport cu Metroul București "METROREX" - S.A.

EMITENT • MINISTERUL TRANSPORTURILOR

Publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 340 bis din 4 mai 2016

Data intrării în vigoare 04-05-2016

Formă consolidată valabilă la data 28-08-2017

Prezenta formă consolidată este valabilă începând cu data de 28-08-2017 până la data de 28-12-2017

Notă

*) Aprobat prin ORDINUL nr. 350 din 29 aprilie 2016, publicat în Monitorul Oficial al României nr. 340 din 4 mai 2016. Notă CTCE

*) Forma consolidată a CONTRACTULUI din 29 aprilie 2016, publicat în Monitorul Oficial nr. 340 bis din 4 mai 2016, la data de 28 August 2017 este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de: ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017 aprobat prin ORDINUL nr. 1.237 din 8 august 2017.

Conținutul acestui act aparține exclusiv S.C. Centrul Teritorial de Calcul Electronic S.A. Piatra-Neamț și nu este un document cu caracter oficial, fiind destinat informării utilizatorilor.

Prezentul Contract de servicii publice al Societății Comerciale de Transport cu Metroul București "Metrorex" - S.A. pentru perioada 2016-2018 se încheie între:

(1) Ministerul Transporturilor, cu sediul în Municipiul București, Bd. Dinicu Golescu nr. 38, Sectorul 1, reprezentat legal prin domnul Dan Marian COSTESCU, ministrul transporturilor, pe de o parte, în calitate de Autoritatea Contractantă;

și
(2) Operatorul de transport public Societatea Comercială de Transport cu Metroul București "Metrorex" - S.A., cu sediul în Municipiul București, bd. Dinicu Golescu nr. 38, Sectorul 1, reprezentat prin domnul Marin ALDEA, cu atribuții de Director general, în calitate de Operator, pe de altă parte,

În continuare denumiți prin prezentul Contract în mod individual "Partea" și, în mod colectiv, "Părțile".

ÎNTRUCÂT:

(A) Acest contract este încheiat în baza legislației specifice cu privire la serviciul de transport public de călători cu metroul, și anume:

– Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului;

– Legislația națională aplicabilă cu privire la transportul public de călători cu metroul.

(B) Contractul este atribuit direct, potrivit prevederilor Regulamentului nr. 1370/2007 având în vedere calitatea Operatorului de prestator al serviciului public de transport călători cu metroul;

(C) Prezentul Contract are ca scop furnizarea de servicii de transport public cu metroul în Municipiul București.

PRIN URMARE, luând în considerare cele de mai sus, părțile convin să încheie prezentul Contract după cum urmează:

Capitolul 1 Definiții

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii și expresiile folosite în Contract vor avea următorul înțeles:

"A.F.E.R."	Înseamnă Autoritatea Feroviară Română - organismul tehnic al Ministerului Transporturilor care efectuează activități de certificare, autorizare, atestare, expertize tehnice, avizare documentații, acordare de avize și agremente, servicii de recepție tehnică pentru operatorii de transport din domeniu și care acordă licență (autorizație specială) de transport pentru operatorii de transport cu trenuri de metrou.
"Autorizație"	Înseamnă documentul eliberat de A.F.E.R. care permite accesul operatorului de transport autorizat la efectuarea transportului cu metroul.
"Accident"	Înseamnă un eveniment neprevăzut, nedorit sau neintenționat ori un lanț specific de asemenea evenimente, care are consecințe dăunătoare. Accidentele se împart în următoarele

	categorii distincte: coliziuni, deraieri, accidente la treceri de nivel, accidentări ale persoanelor produse de materialul rulant în mișcare, incendii și altele.
"Accident grav"	Înseamnă orice coliziune sau deraiere de trenuri ducând la decesul a cel puțin o persoană ori la vătămarea gravă a 5 sau mai multe persoane ori producând pagube importante ale materialului rulant, infrastructurii sau mediului și orice alt accident similar cu un impact evident asupra reglementării siguranței feroviare ori asupra gestionării siguranței.
"Atribuire directă"	Atribuirea directă avută în vedere este cea reglementată de art. 2 litera h) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 , potrivit căruia prin atribuire directă se înțelege atribuirea unui contract de servicii publice unui anumit operator de serviciu public, fără o procedură competitivă de atribuire prealabilă.
"Autoritatea Contractantă"	Înseamnă Ministerul Transporturilor având calitatea de autoritate competentă conform Regulamentul CE nr. 1370/2007 .
"Compensație"	Înseamnă orice beneficii, în special financiare, acordate Operatorului din bugetul de stat pentru îndeplinirea de către Operator a Obligațiilor de serviciu public, potrivit Capitolului 7 din prezentul Contract. Compensația reprezintă compensații de serviciu public, definite la art. 2 litera (g) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 drept orice beneficii, în special financiare, acordate direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei Obligații de Serviciu Public sau în legătură cu perioada respectivă.
"Contract"	Contractul este un contract de servicii publice, astfel cum este definit la art. 2 litera i) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 , respectiv actul obligatoriu din punct de vedere juridic care confirmă acordul încheiat între o autoritate competentă și un operator de serviciu public cu scopul de a încredința respectivului operator de serviciu public gestionarea și exploatarea serviciilor publice de transport de călători, sub rezerva unor Obligații de Serviciu Public.
"Diferențe de tarif"	Înseamnă beneficiile financiare acordate Operatorului din bugetul de stat în vederea acoperirii gratuităților și reducerilor pentru anumite categorii de călători, potrivit Capitolului 6 din prezentul Contract și Anexei 5.
"Incident"	Înseamnă orice eveniment, altul decât un accident sau un accident grav, asociat cu exploatarea trenurilor și afectând siguranța în exploatare.
"Indicator de performanță"	Indicator prin intermediul căruia se poate aprecia măsura în care anumite cerințe sunt satisfăcute. În cazul soluționării incidentelor și accidentelor feroviare și al plângerilor de la pasageri fundamentate, Autoritatea contractantă va stabili timpul mediu de soluționare al acestora. Evaluarea periodică survine prin măsurarea gradului de realizare a indicatorilor calitativi și cantitativi necesari asigurării gradului de siguranță și de confort al unui serviciu de interes economic general de transport de călători cu metroul.
"Obligații de serviciu public"	Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera (e) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 , respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit.
"Operator"	Înseamnă societatea comercială care are competența și capacitatea recunoscute de a presta serviciile de transport public de călători cu metroul care fac obiectul prezentului

	Contract, în condițiile reglementărilor în vigoare.
	Operatorul este un operator de serviciu public, definit la art. 2 litera d) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 , drept orice întreprindere publică sau privată sau orice grup de astfel de întreprinderi care exploatează servicii publice de transport de călători, sau orice organism public care prestează servicii publice de transport de călători. În cadrul prezentului Contract METROREX, în subordinea Ministerului Transporturilor.
"Parte"	Înseamnă Autoritatea Contractantă sau Operatorul.
"Părți"	Înseamnă Autoritatea Contractantă și Operatorul.
"Profit rezonabil"	O cotă de profit de maxim 3 % (calculat la total cheltuieli eligibile).
"Programul anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare"	Înseamnă programul de întreținere și reparare a infrastructurii de transport, asumat de Operator
"Programul anual de întreținere și reparare a materialului rulant"	Înseamnă programul de întreținere și reparare a materialului rulant utilizat pe rețeaua de metrou (trenuri de metrou și vehicule tehnice - locomotive, vagoane) realizat în conformitate cu specificațiile tehnice impuse de constructorii vehiculelor și la intervalele specificate în documentele elaborate de către AFER, în sistem internalizat sau prin externalizarea serviciului către terți în baza unui contract de prestări servicii, asumat de Operator.
"Programul de investiții"	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi, atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri publice, fonduri comunitare sau credite garantate de stat, atașat la prezentul Contract ca Anexa 2 .
"Programul de transport al Operatorului"	Document, utilizat de Operator în transportul public cu metroul, prin care se stabilesc orarul de circulație al trenurilor de metrou, intervalele de succedare a trenurilor, lungimea traseului (magistralei), stațiile de îmbarcare/debarcare a călătorilor și intervalul orar de desfășurare a activității zilnice de transport. Programul de transport atribuit Operatorului este atașat la contract ca Anexa 1.1.
"Raportul lunar de constatare"	Înseamnă documentul întocmit în conformitate cu Anexa 6.1 la prezentul Contract, în baza căruia Autoritatea Contractantă plătește lunar Operatorului Compensația.
"Serviciu de transport public de călători cu metroul"	Activitatea de transport public de călători cu metroul desfășurată pe rețeaua de căi ferate subterane și supratere, în condiții de confort și siguranță a circulației, în scopul satisfacerii interesului public, social și de protecție civilă.
"Tarif"	Înseamnă prețul perceput de către Operator de la călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, stabilit de către Autoritatea Contractantă, potrivit dispozițiilor legale și prezentului Contract.
"Titluri de călătorie"	Înseamnă orice bilete, abonamente, legitimații de călătorie pe suport de hârtie (cu sau fără bandă magnetică), carduri magnetice, contactless sau alte aplicații (telefon, etc.), ce permit intrarea călătorilor în sistemul de transport cu metroul, fiind beneficiari ai Serviciului de transport public de călători cu metroul, emise conform prevederilor legale.

Capitolul 2

Obiectul contractului

2.1. Obiectul prezentului Contract îl constituie prestarea Serviciului de transport public de călători cu metroul de către Operator, cu condiția îndeplinirii de către Operator a Obligațiilor de serviciu public, conform prevederilor [Regulamentului C.E. nr. 1370/2007](#).

2.2. Operatorul va realiza Serviciul de transport public de călători cu metroul în conformitate cu Obligațiile de serviciu public și:

- i.** Are dreptul la plata Compensației din partea Autorității Contractante, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- ii.** Are dreptul la Diferențe de tarif potrivit prevederilor legale în vigoare, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- iii.** Are dreptul de a emite, vinde și controla Titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- iv.** Este titularul dreptului de concesiune asupra infrastructurii de transport necesare prestării Serviciului, în conformitate cu prevederile [H.G. nr. 482/1999](#) și a Contractului de Concesiune nr. MM 4793 din 27.09.2001, cu completările ulterioare, în vigoare la data încheierii prezentului contract sau a unui nou contract de concesiune încheiat între Părți.

2.3. Fiecare Parte va acționa cu bună credință și va face toate eforturile pentru a asigura respectarea obligațiilor asumate prin prezentul Contract.

Capitolul 3

Obligația de serviciu public

3.1. În conformitate cu termenii și condițiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să îndeplinească Serviciul de transport public cu metroul cu respectarea Obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:

- i.** Operatorul va presta Serviciul de transport public cu metroul în conformitate cu principiile continuității, frecvenței, regularității și capacității prevăzute în Programul de transport al Operatorului aprobat de Autoritatea Contractantă;
- ii.** Operatorul va presta Serviciul de transport public cu metroul în conformitate cu indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul Contract;
- iii.** Operatorul va respecta standardele și cerințele de calitate, de siguranță și de securitate prevăzute în prezentul Contract în conformitate cu legislația Europeană și națională;
- iv.** Operatorul va presta Serviciul de transport public cu metroul cu vehiculele din parcul propriu, ce respectă standardele de calitate și sunt în parametri tehnici, având certificările valabile. utilizând infrastructura și instalațiile aferente, permise în concesiune.
- iv.** Operatorul va presta Serviciul de transport public cu metroul cu vehiculele din parcul propriu, ce respectă standardele de calitate și sunt în parametri tehnici, având certificările valabile. utilizând infrastructura și instalațiile aferente, permise în concesiune.

Capitolul 4

Categorii de bunuri folosite în realizarea contractului

Categoriile de bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului sunt următoarele:

- i.** bunuri de retur, respectiv bunurile concesionate, în baza contractului de concesiune nr. MM 4793/27.09.2001 cu modificările și completările ulterioare, de către Autoritatea Contractantă către Operator în scopul executării Contractului, precum și bunurile de natura domeniului public nou creat sau cele existente, dezvoltate și modernizate cu surse asigurate de la bugetul de stat, fonduri comunitare sau credite externe garantate de stat;
- ii.** bunuri de preluare, respectiv bunurile dobândite de către Operator cu acordul Autorității Contractante, rezultate prin folosirea surselor de la Bugetul de Stat, fonduri comunitare sau credite externe garantate de stat în condițiile legii,
- iii.** bunuri proprii, respectiv bunurile care aparțin Operatorului

Capitolul 5

Durata contractului

5.1.

(1) Durata de valabilitate a prezentului contract este data aprobării acestuia până la 31.12.2018.

(2) Contractul intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial, Partea I, a ordinului ministrului transporturilor de aprobare a acestuia.

(3) După adoptarea legii bugetului de stat și în urma rectificărilor bugetare, după caz, și a aprobării bugetului de venituri și cheltuieli al Metrorex - S.A. prin hotărâre a Guvernului, precum și atunci când intervine o necesitate motivată, potrivit legii, contractul se actualizează prin acte adiționale aprobate prin ordin al ministrului transporturilor.

La data de 28-08-2017 Subpunctul (3) din Punctul 5.1. , Capitolul 5 a fost modificat de Punctul 1, Litera A. din ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017

5.2. Înainte de expirarea prezentului Contract, Autoritatea Contractantă poate să prelungească durata Contractului, în condițiile legii.

Capitolul 6

Diferențele de tarif

6.1. Operatorul se obligă să transporte toate categoriile de călători care beneficiază de reduceri sau gratuități la transportul în comun cu metroul, prevăzute în [Anexa 5.1](#), și care dețin un Titlu de călătorie valabil. Modul de acordare a Diferențelor de tarif este cel prevăzut în Anexa 5.2.

6.2. Operatorul se obligă să emită Titluri de călătorie pentru toate categoriile de călători care beneficiază de reduceri și gratuități, potrivit prevederilor legale.

6.3. Acoperirea Diferențelor de tarif acordate se va face potrivit prevederilor legale, în baza numărului de Titluri de călătorie cu valoare compensată vândute și a numărului de călătorii efectuate de fiecare categorie de călători care beneficiază de reduceri și gratuități, determinate potrivit art. 6.4.

6.4. Dovada numărului de Titluri de călătorie cu valoare compensată vândute și a numărului de călătorii efectuate de fiecare categorie de călători care beneficiază de reduceri și gratuități se face prin Rapoartele lunare ale sistemului electronic de taxare.

6.5.

(i) Operatorul are obligația de a întocmi și transmite Autorității Contractante, până la data de 15 ale lunii următoare celei pentru care se face decontarea formulele de decont pentru diferențele de tarif, conform Anexei 5.3, la care va atașa documentele prevăzute la art. 6.4 .

(ii) Pe baza formularelor de decont transmise, în limitele creditelor bugetare aprobate cu această destinație, Autoritatea Contractantă va efectua plata diferenței de tarif.

(iii) În cazul în care creditele bugetare aprobate anual nu permit plata integrală a diferențelor de tarif, sumele neplătite vor fi achitate în perioada următoare anul următor.

(iii) În situația în care Operatorul nu primește în termen diferențele de tarif lunar cu consecința nerealizării obligațiilor contractuale prevăzute la Capitolul 11, Autoritatea Contractantă nu va considera această nerealizare ca o nerespectare a prevederilor contractuale cu excepția prevederilor privind siguranța circulației și nu vor fi aplicate penalități conform Anexei 9.

(iv) Operatorul va aviza imediat Autoritatea Contractantă pentru situația în care neachitarea în termen a diferențelor de tarif lunar generează situații de nerespectarea a obligațiilor contractuale cu excepția prevederilor privind siguranța circulației.

Capitolul 7

Compensația

7.1. Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public se calculează, după următoarea formulă:

Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public = Cheltuielile eligibile + Profit rezonabil - Venituri din activitatea de vânzare a titlurilor de călătorie la care Operatorul este îndreptățit - Venituri ale Operatorului asociate Obligației de serviciu public

$C = CE + Pr - V$

C - reprezintă Compensația

CE - reprezintă cheltuielile eligibile, aferente Obligațiilor de serviciu public, calculate după următoarea formulă:

$CE = (P \times \text{TrenKm})$, unde

P reprezintă prețul în lei stabilit per trenkm, calculat potrivit Anexei 9;

Trenkm reprezintă nr. de km efectiv realizați de trenurile de metrou în circulație pentru realizarea Programului de transport aprobat de către Autoritatea Contractantă, la care se adaugă numărul de km parcurși în cadrul deplasărilor logistice necesare pentru realizarea Programului de transport, a operațiunilor de mentenanță și pentru respectarea prevederilor specificațiilor tehnice de mentenanță în vigoare, în luna pentru care se acordă Compensația, în concordanță cu cerințele Programului de Transport al Operatorului potrivit Anexei 11.

Pr - reprezintă profitul rezonabil al Operatorului, calculat la total cheltuieli eligibile și care va fi de maxim 3% din valoarea acestora.

V - reprezintă totalitatea veniturilor obținute de Operator în legătură cu prestarea Serviciului de transport public de călători cu metroul pentru luna pentru care se acordă Compensația, respectiv venituri din activitatea de vânzare a titlurilor de călătorie la care Operatorul este îndreptățit, venituri din alte activități legate de prestarea Serviciului de transport public de călători cu metroul, Diferențele de tarif la care Operatorul este îndreptățit potrivit prezentului Contract;

7.2. Compensația va fi plătită Operatorului de către Autoritatea Contractantă după cum urmează:

7.2.1. Lunar, până la data de 15 ale lunii în curs Operatorul transmite Autorității Contractante un "Raport lunar" de constatare cu indicatorii preliminari/realizați potrivit Anexei 6.1 la prezentul Contract însoțit de informațiile referitoare la modul de utilizare a compensațiilor anterior acordate prezentate sub forma unei Note de fundamentare întocmită conform Anexei 6.3 în conformitate cu prevederile Ordinului comun MFP - MT nr. 65/2016 /1712/2015.

7.2.2. Autoritatea contractantă va analiza documentația transmisă de operator și va solicita deschideri de credite bugetare pentru plata compensației lunare.

7.2.3. Până la data de 20 ale lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația, Operatorul va transmite Autorității Contractante Raportul lunar de constatare cu indicatorii realizați, potrivit anexei nr. 6.1. la prezentul Contract, în vederea regularizării plăților efectuate pe baza Raportului lunar de constatare cu indicatorii preliminari.

7.3. În cazul în care sumele înscrise în Raportul lunar de constatare cu indicatorii realizați sunt contestate de către Autoritatea Contractantă, acest lucru va fi menționat în Raportul lunar de constatare, iar Autoritatea Contractantă va plăti partea necontestată, diminuată cu suma plătită în baza Raportului lunar de constatare cu indicatorii preliminari, urmând ca pentru partea contestată, Părțile să acționeze potrivit Capitolului 19.

7.4. În cazul în care sumele înscrise în Raportul de constatare cu indicatorii realizați sunt acceptate de Autoritatea Contractantă aceasta are obligația de a plăti Compensația Operatorului în termen de 15 zile de la acceptarea Raportului lunar de Constatare dar nu mai târziu de finele lunii următoare. Suma va fi acordată dacă se încadrează în prevederea bugetară aferentă perioadei la care se primește Raportul lunar de constatare agreeat de ambele părți.

7.5. În vederea evitării supracompensării, în prima lună a anului, operatorul va întocmi decontul anual pentru calculul compensației anuale, potrivit anexei 6.2, cu date preliminate, urmând ca regularizările finale să se realizeze în prima săptămână după depunerea situațiilor financiare anuale.

La data de 28-08-2017 Punctul 7.5. din Capitolul 7 a fost modificat de Punctul 2, Litera A. din ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017

7.6. În cazul în care Compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mare decât Compensația anuală calculată conform art. 7.5. Operatorul va vira în contul Autorității Contractante diferența rezultată, în termen de 5 zile de la stabilirea compensației anuale dar nu mai târziu de data de 31 ianuarie, conform normelor legale. În mod corespunzător, în cazul în care compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mică decât Compensația calculată potrivit art. 7.5. Autoritatea Contractantă va vira diferența stabilită potrivit art. 7.5. după aprobarea prin rectificarea bugetului de stat a sumei necesare efectuării viramentului.

7.7. Autoritatea Contractantă poate solicita revizuirea prețului pe km aprobat prin Contract la finalizarea și recepționarea unor lucrări de investiții de infrastructură/instalații sau achiziția de vehicule/echipamente care au ca efect o modificare a costurilor Operatorului, cu încadrarea compensației în prevederile bugetare aprobate.

7.8. Valoarea estimată a Compensației cuvenită Operatorului pe perioada Contractului este prezentată în Anexa 8.

Capitolul 8

Tarife și titluri de călătorie

8.1. Autoritatea Contractantă va stabili Tarifele prin ordin al Ministrului Transporturilor, iar Operatorul va încasa veniturile din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile de transport public prestate în baza prezentului Contract.

8.2. În momentul intrării în vigoare a prezentului Contract, Operatorul va aplica Tarifele prevăzute în Anexa 4.

8.3. Ajustarea tarifelor se face în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Pe parcursul derulării prezentului contract, operatorul poate introduce titluri noi de călătorie cu metroul, cu respectarea prevederilor art. II alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2011 pentru abrogarea unor poziții din anexa la Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 36/2001 privind regimul prețurilor și tarifelor reglementate, care se stabilesc cu avizul Oficiului Concurenței, precum și pentru aprobarea unor măsuri cu privire la ajustarea tarifelor de călătorie cu metroul și de transport feroviar, aprobată prin Legea nr. 4/2012, și în vederea îmbunătățirii serviciului public de transport călători cu metroul.

La data de 28-08-2017 Punctul 8.3. din Capitolul 8 a fost modificat de Punctul 3, Litera A. din ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017

8.4. Operatorul are obligația de a organiza și presta activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie. În acest sens, Operatorul se obligă să asigure emiterea Titlurilor de călătorie și distribuirea acestora.

8.5. Controlul călătorilor care folosesc transportul public cu metroul este realizat de către Operator prin personal propriu.

8.6. Operatorul se obligă să întreprindă toate acțiunile necesare pentru reducerea numărului de călători care circulă fără Titlu de călătorie valabil pe traseele pe care acesta operează cu cel puțin 1,5% pe an din numărul acestor călători monitorizați în anul anterior.

8.7. Pentru realizarea decontărilor între Operator și alți operatori, din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile de transport public prestate de către fiecare Operator, se va lua în considerare numărul de călătorii efectuate. Dovada se va face prin rapoartele lunare ale sistemului electronic de taxare.

Capitolul 9

Investiții

9.1. Operatorul are obligația de a realiza investițiile în legătură cu prestarea Serviciului de transport public de călători cu metroul. În conformitate cu Programul de Investiții, prevăzut în [Anexa 2](#), astfel încât să nu determine întârzieri/decalări ale termenelor de realizare/finalizare a acestora.

9.2. Autoritatea Contractantă analizează și susține strategia de dezvoltare și de modernizare a metroului întocmită de Operator și finanțarea proiectelor de investiții din fonduri publice cuprinse în programele adoptate. Programul de investiții propus pentru perioada prezentului contract este prezentat în [Anexa 2](#).

9.3. Operatorul, va asigura implementarea proiectelor de investiții din Programul de Investiții, pe măsura asigurării condițiilor de finanțare, fără ca prin aceasta să fie adusă vreo atingere obligațiilor contractuale din prezentul Contract.

9.4. Cheltuielile de investiții în legătură cu implementarea obiectivelor din Programul de investiții, înregistrate de Operator, se evidențiază distinct și se comunică după recepția lucrărilor Autorității Contractante pentru înregistrare în evidența bunurilor de natura domeniului public, care se concesionează Operatorului.

Capitolul 10

Serviciul de transport public

10.1. Infrastructura de Transport

10.1.1. Infrastructura de transport este cea definită de [art. 3 din Hotărârea Guvernului nr. 482/1999](#) și este formată din infrastructura de metrou concesionată Operatorului, conform legii.

10.1.2. Operatorul are dreptul și obligația de a administra și întreține în mod corespunzător infrastructura concesionată în scopul prestării Serviciului de transport public cu metroul în condiții de maximă siguranță a călătorilor.

10.1.3. Operatorul va întocmi un Program anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare, până la sfârșitul lunii decembrie a anului precedent celui pentru care se întocmește și ținând cont de alocarea resurselor financiare, cu scopul de a asigura menținerea infrastructurii de operare într-o condiție tehnică conformă cu cerințele legale în materie de siguranța circulației și de siguranță a călătorilor, care se aprobă în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

10.1.4. Independent de executarea Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii, întocmit și aprobat potrivit art. 10.1.3 de mai sus, Operatorul va efectua lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, în caz de accidente ori alte cazuri de avarie a infrastructurii, în cel mai scurt timp, având obligația asigurării unui stoc minim de siguranță alcătuit din materiale și scule necesare intervențiilor la infrastructura de metrou, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării Serviciului de transport.

10.2. Condiții de exploatare a sistemului de transport

10.2.1. Exploatarea sistemului de transport cu metroul se va realiza în concordanță cu reglementările specifice și legislația aplicabilă în vigoare, în baza autorizației de transport emise de către autoritățile competente, conform prevederilor legale.

10.3. Planificarea Serviciului

10.3.1. Operatorul realizează planificarea serviciului de transport public cu metroul în conformitate cu cerințele pieței.

10.3.2. Numărul total de tren km din Programul de transport atribuit operatorului pentru care autoritatea contractantă plătește compensația nu va putea varia de la un an la altul cu mai mult de 3% în plus sau 3% în minus față de numărul de tren km din anul anterior, decât cu acordul expres prealabil și scris al autorității contractante și în cazul în care Programul de transport atribuit operatorului a fost modificat de către autoritatea contractantă, susținut de motive obiective.

La data de 28-08-2017 Punctul 10.3.2. din Capitolul 10 a fost modificat de Punctul 4, Litera A. din ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017

10.4. Cerințele standard pentru vehicule

10.4.1. Operatorul va presta Serviciile de transport public cu metroul cu vehicule:

- i. care se află în proprietatea Operatorului;
- ii. achiziționate de către Operator conform Programului de investiții, potrivit Anexei 2.

10.4.2. Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului de transport public cu metroul numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

- i. respectă cerințele legale privind siguranța în trafic și protecția mediului și siguranța călătorului;

ii. îndeplinesc standardele de calitate și de curățenie aplicabile;

iii. dețin toate autorizațiile, licențele și celelalte documente cerute de lege în scopul prestării Serviciului de transport public cu metroul.

10.4.3. Operatorul va întocmi un Program anual de întreținere și reparare a parcului de material rulant până la data de 1 decembrie a anului precedent celui pentru care se întocmește pentru asigurarea disponibilității capacității de transport, cu scopul de a asigura menținerea parcului de exploatare într-o condiție tehnică optimă și de a respecta Programul de transport aprobat de către Autoritatea Contractantă.

10.4.4. Independent de executarea Programului anual de întreținere și reparare a parcului de material rulant, întocmit și aprobat potrivit art. 10.4.3, Operatorul va asigura lucrări de reparație accidentală a materialului rulant, ori de câte ori este necesar, în cel mai scurt timp posibil, iar în caz de accidente sau incidente, în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 30 zile de la producerea accidentului/incidentului tehnic și finalizarea cercetării tehnice, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării Serviciului de transport.

10.4.5. Operatorul poate externaliza, cu acordul Autorității Contractante, serviciile de mentenanță ale parcului de material rulant, caz în care toate sarcinile, îndatoririle și obligațiile Operatorului cu privire la menținerea parcului de exploatare în condiții tehnice optime pentru a fi utilizate în serviciul comercial, vor fi respectate și de către agentul economic care va realiza activitatea de mentenanță.

10.5. Siguranța, securitatea și confortul Serviciului de transport public cu metroul

10.5.1. Operatorul este responsabil de siguranța călătorilor săi și de aplicarea întocmai a prevederilor Regulamentului aprobat prin [H.G. nr. 117/2010](#) de investigare a accidentelor și a incidentelor, de dezvoltare și îmbunătățire a siguranței feroviare pe calea ferată și pe rețeaua de transport cu metroul.

10.5.2. Operatorul este obligat să informeze călătorii prin orice mijloace asupra:

- Regulamentului de călătorie cu metroul;
- Pericolelor la care se expun la circulația atât în incinta stațiilor de metrou (scări fixe, scări rulante, ascensoare, pasaje de trecere, peroanele stațiilor etc), cât și în trenurile de metrou;
- Regulamentului de călătorie în spațiile publice din incinta metroului (intrare în stații, vestibule, peroane, pasaje de trecere între magistrale);
- Sancțiunile pe care le pot suporta ca urmare a încălcării acestor regulamente și baza legală prin care se face sancționarea.

10.5.3. Călătorii vor fi asigurați de Operator pentru consecințele accidentelor și incidentelor feroviare produse pe rețeaua de transport cu metroul, definite și încadrate în conformitate cu prevederile [H.G. nr. 117/2010](#), în timpul furnizării serviciilor de transport. În acest sens, Operatorul are obligația de a încheia și menține valabile, pe toată durata Contractului, polițe de asigurare pentru acoperirea răspunderii civile.

Autoritatea Contractantă are dreptul de a verifica în orice moment polițele de asigurare încheiate.

10.5.4. Mijloacele de transport, instalațiile de infrastructură și personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului de transport public cu metroul trebuie să respecte toate cerințele legale privind siguranța transporturilor.

10.5.5. Operatorul este răspunzător pentru siguranța, securitatea și confortul călătorilor, în condițiile respectării de către acesta a regulamentului de transport cu metroul dat publicității și a prevederilor Art. 10.5.2.

10.5.6. Operatorul are obligația să asigure prestarea Serviciului de transport cu metroul cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare.

10.5.7. Operatorul are obligația să presteze Serviciul de transport cu metroul cu vehicule prevăzute în prezentul Contract și care îndeplinesc condițiile prevăzute în [Anexa 3](#).

10.5.8. Operatorul are obligația de a lua măsuri pentru a asigura apărarea călătorilor împotriva infracțiunilor și accidentelor de orice natură, inclusiv, dar fără a se limita la:

La data de 28-08-2017 Subpunctul i. din Punctul 10.5.8., Capitolul 10 a fost eliminat de [Punctul 5, Litera A. din ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017](#)

ii. Luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deraieri sau avarii apărute în funcționarea Serviciului de transport public de călători cu metroul.

10.5.9. Operatorul are obligația să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor și personalului de tren pentru a asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă referitoare la confort și siguranța transporturilor.

10.5.10. Operatorul are obligația să aplice normele de protecția muncii specifice Serviciului de transport public cu metroul.

10.5.11. Operatorul are obligația să asigure verificările necesare a infrastructurii de metrou și a instalațiilor de infrastructură utilizate de către călători, pentru a se asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă referitoare la confort și siguranța transporturilor.

10.6. Calitatea Serviciului, Reclamațiile Călătorilor

10.6.1. Indicatorii de performanță ce trebuie respectați de Operator și monitorizați de Autoritatea Contractantă sunt prezentați în [Anexa 9](#) la Contract.

10.6.2. Descrierea abaterilor justificate de la Programul de Transport sunt prezentate în [Anexa 11](#).

10.6.3. Nerespectarea indicatorilor de performanță de către Operator duce la aplicarea de penalități, în conformitate cu Anexa 9 din prezentul Contract.

10.6.4. În cazul neîndeplinirii de către Operator a indicatorilor de performanță, prevăzuți în [Anexa 9](#), și constatării de încălcări majore, Autoritatea Contractantă va solicita prezentarea de către operator a unui plan de măsuri pentru stoparea/diminuarea abaterilor care au condus la încălcări majore, în termen de 30 zile de la data constatării încălcării majore.

10.6.5. Operatorul are obligația de a face disponibile detaliile cu privire la procedura de reclamație pe panouri de informare, ori în alte locuri vizibile (info-chioșcuri), amplasate pe traseele din Programul de transport al Operatorului, sau pe site-ul oficial al Operatorului.

10.6.6. Operatorul va înregistra toate reclamațiile călătorilor indiferent de calea de primire a acestora (direct, poștă, poștă electronică) într-un registru special pentru reclamații ("Registrul de Reclamații"). Operatorul va transmite lunar autorității contractante gradul de soluționare a reclamațiilor pentru luna anterioară. Autoritatea Contractantă are dreptul să ceară în fiecare lună un raport cu privire la Registrul de Reclamații de-a lungul lunii anterioare.

10.6.7. Operatorul este obligat să răspundă reclamațiilor scrise ale călătorilor primite direct, în conformitate cu legislația în vigoare.

10.7. Măsuri de Control al Traficului

Pe toată perioada Contractului, Operatorul va utiliza sistemul de management al traficului și sistemul de monitorizare TVCI (televiziune cu circuit închis), astfel încât să se asigure:

- i. menținerea în grafic a vehiculelor Operatorului, conform Programului de transport aprobat;
- ii. transmisia, înregistrarea și stocarea imaginilor din stații. Durata de stocare a înregistrărilor va fi stabilită de Operator, cu aprobarea Autorității Contractante.

10.8. Sistemul de taxare

10.8.1. Gestiunea sistemului integrat de taxare electronică revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.

10.9. Controlul călătorilor

10.9.1. Serviciul de transport public cu metroul se va desfășura conform legislației în vigoare și a regulamentului de transport al Operatorului aprobat de Autoritatea Contractantă, care prevede obligațiile călătorilor, inclusiv sancțiunile pentru călătorii care călătoresc fără Titlu de călătorie valabil.

10.9.2. Controlul călătorilor care folosesc transportul public integrat este realizat de către Operator în condițiile legii, conform prevederilor art. 8.7 din Contract.

Capitolul 11

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Operatorul va avea următoarele drepturi și obligații:

11.1. Autorizații și licențe

11.1.1. Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract licență/autorizație de transport călători pe liniile de metrou, eliberată de AFER.

11.1.2. Operatorul va încheia contracte de prestări servicii și lucrări, achiziții de bunuri în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă și, după caz, numai cu persoane fizice sau juridice care fac dovada că dețin un document valabil emis de AFER în legătură cu prestarea serviciului, lucrării, achiziției de bunuri, respectiv pentru toată perioada de derulare a contractului.

11.2. Restricții teritoriale

11.2.1. Operatorul va efectua serviciul public de transport cu metroul pe rețeaua de metrou aflată în exploatare.

11.3. Separarea contabilității

11.3.1. Operatorul are obligația de a ține o contabilitate separată pentru activitățile și serviciile care fac obiectul prestării Serviciului de transport public cu metroul, precum și pentru orice alte activități și servicii care generează costuri și venituri indirecte, în conformitate cu normele contabile și fiscale în vigoare. Pentru serviciul public va fi întocmită bilanță de verificare distinctă.

11.4. Întreținere, reparații și salubritate

11.4.1. Operatorul are obligația exploatarei, întreținerii și reparării infrastructurii, instalațiilor și echipamentelor aferente Serviciului de transport public cu metroul, precum și a materialului rulant utilizat pe rețeaua de metrou direct sau prin externalizarea serviciilor în legătură cu acestea cu respectarea regulilor stabilite de [Ordonanța de Urgență nr. 34/2006](#) privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare.

11.4.2. Operatorul are obligația să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale care se impun, la bunurile concesionate de către Autoritatea Contractantă, conform programelor de întreținere și reparații aprobate de aceasta.

11.4.3. Operatorul are obligația să fundamenteze bugetul anual pentru întreținerea curentă și reparațiile curente la bunurile concesionate și bugetul anual pentru întreținerea parcului de material rulant, conform Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare, respectiv Programului anual de mentenanță al parcului de material rulant.

11.4.4. Operatorul are obligația să asigure menținerea stării tehnice corespunzătoare și curățenia trenurilor de metrou folosite în prestarea Serviciului de transport public cu metroul, a instalațiilor auxiliare acestora și a spațiilor publice destinate călătorilor (accese, peroane, pasaje de trecere)

11.4.5. Operatorul are obligația să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea trenurilor de metrou, cât și a spațiilor publice și tehnice ale metroului.

11.4.6. Operatorul are obligația de a informa Autoritatea Contractantă, de îndată, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructură de transport folosită pentru prestarea Serviciului de transport cu metroul, conform prevederilor Art. 10.1.4. de mai sus.

11.4.7. Autoritatea Contractantă are dreptul să solicite informații cu privire la modul de întreținere, exploatare și administrare a bunurilor concesionate pentru realizarea Serviciului de transport cu metroul

11.4.8. Serviciile pe care Operatorul le poate externaliza/subcontracta sunt: serviciul de întreținere și reparații a materialului rulant, serviciul de curățenie, dezinsecție și deratizare și serviciul de pază, și se vor realiza cu respectarea regulilor stabilite de Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale.

La data de 28-08-2017 sintagma: Ordonanța de Urgență nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare a fost înlocuită de [Punctul 6, Litera A. ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017](#)

11.5. Proceduri interne

11.5.1. Operatorul are obligația de a întocmi proceduri interne, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 120 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel puțin la:

i. Actualizarea informațiilor de transport pe afișe și panouri de informare;

La data de 28-08-2017 Punctul ii. din Punctul 11.5.1. , Capitolul 11 a fost abrogat de [Punctul 7, Litera A. din ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017](#)

iii. Administrarea reclamațiilor, întrebărilor și sugestiilor;

iv. Codul de conduită al personalului Operatorului;

v. Instrucțiuni privind prevenirea și combaterea săvârșirii de infracțiuni;

vi. Instrucțiuni și planuri privind situațiile de urgență;

vii. Informarea călătorilor asupra obligațiilor ce le revin, conform Art. 10.5.2.

11.6. Activități conexe Serviciului de transport public cu metroul

11.6.1. Operatorul are dreptul să asigure și alte activități de transport sau activități conexe Serviciului de transport public cu metroul, care fac obiectul prezentului Contract, în următoarele condiții:

i. Activitățile sunt prevăzute în [Hotărârea Guvernului nr. 482/1999](#) privind înființarea Societății Comerciale de Transport cu Metroul București - "METROREX" S.A și în contractul de concesiune;

ii. Activitățile respectă toate reglementările privind domeniul de activitate respectiv;

iii. Activitățile își acoperă integral costurile din veniturile încasate;

iv. Activitățile nu afectează în niciun mod Serviciul de transport public cu metroul.

11.6.2. Activitățile respective legate de transport pot include, dar nu se limitează la desfășurarea de activități de publicitate, amenajare și exploatare de spații comerciale, etc. utilizând sistemul de transport (totalitatea construcțiilor, instalațiilor, sistemelor, materialului rulant).

11.7. Cesiunea și subcontractarea

11.7.1. Operatorul are obligația de a nu cesiona Serviciul de transport public cu metroul unei alte societăți decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înființării ca filială a societății Operatorului, cu aprobarea Autorității Contractante și cu asumarea de către cesionar a condițiilor prezentului Contract.

11.7.2. Operatorul are obligația de a nu încheia cu terți contracte de subcontractare a Serviciului de transport public cu metroul.

11.8. Activități de Marketing

11.8.1. Operatorul are obligația de a întocmi un plan de marketing coerent, până la data de 1 decembrie a fiecărui an pentru anul următor, pentru a promova utilizarea Serviciului de transport public cu metroul, cu scopul de a crește utilizarea Serviciului și de a îmbunătăți gradul de satisfacție a călătorilor.

11.9. Informarea publicului

11.9.1. Operatorul are obligația să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație deservite, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora.

11.9.2. Operatorul are obligația să producă și să distribuie materiale informative cu privire la Programul de Transport (trasee, nr. stații, denumirea stațiilor, intervalul de succedare a trenurilor), Titluri de călătorie și puncte de vânzare a acestora, precum și sancțiunile ce pot fi aplicate pentru încălcarea acestor obligații. Orice modificare va fi adusă la cunoștința călătorilor cu cel puțin 5 zile înaintea datei de intrare în vigoare a modificării.

11.9.3. Afișarea informațiilor de mai sus se va face în stații, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului și în mass-media. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate.

11.9.4. Operatorul are obligația să editeze hărți și pliante cu traseele mijloacelor de transport și să afișeze în fiecare stație orele de trecere prin stație ale primelor și ultimelor trenuri pe direcția de mers.

11.9.5. Operatorul are obligația să realizeze declarații de presă și anunțuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul de transport public cu metroul și va organiza campanii promoționale pentru promovarea activității sale.

11.10. Alte drepturi și obligații aferente prestării Serviciului de transport public cu metroul

11.10.1. Operatorul are obligația să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile concesionate și să asigure Serviciul de transport public care face obiectul prezentului Contract.

11.10.2. Operatorul va presta Serviciul de transport public de călători cu metroul cu respectarea Programului de transport aprobat de Autoritatea Contractantă, prevăzut în [Anexa nr. 1](#).

11.10.3. Operatorul are obligația să pună la dispoziția Autorității Contractante toată documentația solicitată pentru calculul lunar al Compensăției și pentru regularizarea anuală.

11.10.4. Operatorul are obligația să utilizeze bunurile de retur, bunurile de preluare și bunurile proprii, prevăzute în prezentul Contract, pentru asigurarea Serviciului de transport public cu metroul și pentru realizarea de activități conexe, așa cum acestea sunt evidențiate la art. 11.6.

11.10.5. Operatorul are obligația să asigure continuitatea Serviciului de transport public cu metroul prin trase regulate, conform prevederilor prezentului Contract.

11.10.6. Operatorul are obligația să asigure desfășurarea în condiții optime a serviciului comercial prin asigurarea unui număr corespunzător de puncte de vânzare a titlurilor de transport.

11.10.7. Operatorul are obligația să asigure continuitatea funcționării normale a instalațiilor de infrastructură, cel puțin pe perioada Programului de transport.

11.10.8. Operatorul are obligația să asigure îndeplinirea tuturor prevederilor contractuale referitoare la exploatare, transport, tarife, confort și siguranța transporturilor.

11.10.9. Operatorul are obligația să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare.

11.10.10. Operatorul are obligația să permită accesul liber și nediscriminatoriu al călătorilor care posedă un Titlu de călătorie valabil, la Serviciul de transport public cu metroul și să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute de legislația aplicabilă.

11.10.11. Operatorul are obligația să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții conform Programului de investiții prevăzut în [Anexa 2](#).

11.10.12. Operatorul are obligația ca, în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt Autorității Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciului de transport public cu metroul.

11.10.13. Operatorul are obligația să asigure accesul organelor de control ale Autorității Contractante la informațiile privind executarea Serviciului de transport public cu metroul și modul de exploatare al mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor concesionate.

11.10.14. Operatorul are obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale /psihologice periodice ale propriilor angajați, conform prevederilor legale.

11.10.15. La încetarea Contractului, Operatorul are obligația să restituie Autorității Contractante, în deplină proprietate, bunurile de retur, în mod gratuit și libere de orice sarcini, cu uzura normală proporțională cu durata utilizării.

11.10.16. La expirarea Contractului, Operatorul are obligația să predea Autorității Contractante, în deplină proprietate, bunurile de preluare achiziționate din surse ale Autorității Contractante.

11.10.17. Operatorul are obligația ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin ajungerea la termen ori forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului de transport public cu metroul, în condițiile stipulate în Contract.

11.10.18. În vederea asigurării transportului persoanelor cu handicap, Operatorul are obligația ca în conformitate cu prevederile [Legii nr. 448/2006](#) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap și a dispozițiilor Directivei Consiliului Europei nr. 2008/164/CE să adapteze mijloacele de transport și infrastructura

folosită în prestarea Serviciului de transport, pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu handicap la transport și călătorie.

11.10.19. Operatorul are obligația să respecte condițiile impuse de natura bunurilor și Serviciului de transport public cu metroul (materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului).

11.10.20. Operatorul are obligația să respecte normele legale, privind instruirea, verificarea medicală, psihologică și profesională, atestarea, calificarea și licențierea personalului, conform reglementărilor și legislației.

11.10.21. Operatorul are obligația să respecte normele legale privind obținerea avizelor, autorizațiilor sau atestărilor personalului necesare pentru exercitarea profesiei.

11.10.22. Operatorul are dreptul să efectueze, cu informarea Autorității Contractante, modificări temporare (suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructură; în cazuri excepționale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului de transport, dar numai sub condiția informării ulterioare a Autorității Contractante.

11.10.23. Operatorul are dreptul să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

11.10.24. Înainte de data de 30 iunie a fiecărui an, Operatorul are obligația de a furniza Autorității Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare verificate de un Auditor certificat independent și un raport elaborat de un expert tehnic independent asupra costurilor realizate și eligibilitatea acestora pentru serviciul de transport.

11.10.25. La sfârșitul fiecărui an calendaristic, Operatorul are obligația de a prezenta, la solicitarea Autorității Contractante un raport detaliat pentru Titlurile de călătorie vândute și numărul de călătorii efectuate.

11.10.26. Operatorul are obligația de a prezenta lunar, până la data de 20 a fiecărei luni, un raport cu informațiile pe baza cărora Autoritatea Contractantă poate evalua respectarea indicatorilor prevăzuți în [Anexa 9](#) și în conformitate cu metodologia descrisă la [Anexa 11](#), pentru luna anterioară.

11.10.27. Operatorul are obligația de a asigura accesul Autorității Contractante la orice informație privind prestarea Serviciului de transport public și exploatarea bunurilor concesionate, în termen de 5 zile de la cererea Autorității Contractante.

Capitolul 12

Drepturile și obligațiile autorității contractante

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi și obligații ale Autorității Contractante, prevăzute în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Autoritatea Contractantă are următoarele drepturi și obligații:

12.1. Controlul exercitat asupra Operatorului

12.1.1. Autoritatea Contractantă, are dreptul să verifice, să monitorizeze indicatorii de performanță și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului de transport public cu metroul și de îndeplinire a Obligațiilor de serviciu public de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor, instalațiilor, infrastructurii folosite de Operator, în prezența unui reprezentant al acestuia. Procedura de verificare și periodicitatea acesteia se va stabili prin ordin al ministrului transporturilor.

12.1.2. În urma fiecărei verificări, se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părți. În procesul-verbal se vor specifica timpul și locul inspecției, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluționare, precum și obiectiile Operatorului, dacă este cazul. Autoritatea Contractantă va soluționa obiectiile Operatorului în termen de 10 zile.

12.1.3. Autoritatea Contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni scrise pentru remedierea oricărei încălcări a obligațiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract.

12.1.4. Autoritatea Contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator și de a aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Contract.

12.1.5. Autoritatea Contractantă are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la modul în care sunt gestionate reclamațiile călătorilor.

12.1.6. Evaluarea gradului de satisfacție al călătorilor se va face în baza metodologiei prezentate în [Anexa 10](#).

12.1.7. Rezultatele sondajelor și controalelor pot fi utilizate pentru actualizarea nivelurilor indicatorilor de performanță și actualizarea Programului de Transport al Operatorului.

12.2. Decontarea sumelor cuvenite Operatorului

12.2.1.

(i) Autoritatea Contractantă este obligată să respecte condițiile prevăzute în prezentul Contract cu privire la plata compensației cuvenite Operatorului, cu încadrare în sumele aprobate în bugetul de stat.

(ii) Pentru situația în care Operatorul nu primește în termen compensația cuvenită și acest aspect generează nerealizarea obligațiilor contractuale de către Operator cu excepția celor privind siguranța circulației, nu va putea

fi considerată de către Autoritatea Contractantă ca nerespectare a prevederilor contractuale și nu vor fi aplicate penalități conform [Anexei nr. 9](#).

(iii) Operatorul va notifica imediat Autoritatea Contractantă pentru situația în care neachitarea în termen a compensației va genera situații de nerespectarea a obligațiilor contractuale, altele decât cele privind siguranța circulației.

12.2.2. Autoritatea Contractantă va asigura finanțarea investițiilor prevăzute în [Anexa 2](#) și va informa din timp Operatorul în cazul când apar abateri în finanțarea programelor respective, pentru ca acesta să acționeze pentru adaptarea graficelor de lucrări și de achiziții, în limitele prevederilor contractuale.

Capitolul 13

Forța majoră și cazul fortuit

13.1. Prin forță majoră se înțelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile [art. 1351 alineatul \(2\) Cod Civil](#), imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, independent de voința părților, inclusiv, dar fără a se limita la inundații, cutremure, alte calamități naturale, și care, survenind după încheierea Contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din Contract.

13.2. Prin caz fortuit se înțelege un eveniment ce se încadrează în prevederile [art. 1351 alineatul \(3\) Cod Civil](#), care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

13.3. Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective este cauzată de un eveniment de forță majoră.

13.4. Partea care invocă forța majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura și pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor este împiedicată sau întârziată de situația de forță majoră.

13.5. Apariția forței majore se va comunica celeilalte Părți în termen de 1 zi prin telefon, în modalitatea de realizare a comunicărilor potrivit prezentului Contract, urmat de o scrisoare recomandată cu mențiunea constatării evenimentelor de acest gen, de către organele competente, în prezența Părților. În caz de forță majoră, comunicată și constatăată în condițiile de mai sus, executarea obligațiilor părților se decalează în consecință cu perioada corespunzătoare acesteia, cu mențiunea că nici una din Părți nu va solicita penalități pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligația comunicării probei forței majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ca urmare a evenimentului de forță majoră.

13.6. Partea afectată de un caz de forță majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere și în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forță majoră. De asemenea, Partea este obligată să reia îndeplinirea obligațiilor contractuale și să notifice în scris cealaltă Parte despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forță majoră încetează.

13.7. Executarea contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia. În cazul dispariției sau imposibilității obiective de exploatare a bunurilor de retur pentru o perioadă mai mare de 5 zile, datorată forței majore, Părțile vor conveni asupra continuității sau încetării Contractului.

13.8. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare Parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

Capitolul 14

Clauze speciale privind menținerea echilibrului contractual

14.1.

(i) Raporturile contractuale dintre Autoritatea Contractantă și Operator se bazează pe principiul echilibrului financiar între drepturile care îi sunt acordate Operatorului și obligațiile care îi sunt impuse.

(ii) Pentru situațiile în care Operatorul nu primește în termen drepturile bănești convenite și acestea generează nerealizarea obligațiilor contractuale de către acesta, Autoritatea Contractantă nu va considera respectivele situații ca nerespectări ale prevederilor contractuale și nu vor fi aplicate penalități conform [Anexei nr. 9](#).

(iii) Operatorul va aviza imediat Autoritatea Contractantă pentru situația în care neachitarea în termen a drepturilor bănești va genera situații de nerespectarea a obligațiilor contractuale.

14.2. În vederea menținerii echilibrului contractual, în cazul în care pe parcursul executării Contractului, apare o situație caracterizată prin îndeplinirea cumulativă a condițiilor menționate mai jos, se va proceda la renegocierea Contractului:

a) schimbarea excepțională a împrejurărilor existente la data încheierii Contractului;

b) schimbarea împrejurărilor nu a fost și nici nu putea fi, în mod rezonabil, avută în vedere de către o Parte la data încheierii Contractului;

c) Partea nu și-a asumat riscul schimbării împrejurărilor și nici nu putea fi în mod rezonabil considerată că și-ar fi asumat acest risc, care duce la crearea unui dezechilibru contractual prin îngreunarea semnificativă a obligațiilor uneia dintre Părți, la solicitarea oricărei Părți.

14.3. Dacă renegocierea nu duce la restabilirea echilibrului contractual, ori Părțile nu ajung la un acord într-un termen rezonabil, disputa urmează să fie soluționată de instanțele judecătorești, care pot dispune încetarea contractului sau modificarea acestuia în sensul distribuirii în mod echitabil între părți a pierderilor și beneficiilor ce rezultă din schimbarea circumstanțelor.

Capitolul 15

Încetarea contractului

15.1. Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepția cazurilor de prelungire sau încetare, înainte de ajungere la termen, ca urmare a prevederilor Contractului.

Părțile pot decide încetarea Contractului pe baza acordului lor de voință exprimat în scris.

15.2. Contractul va înceta în cazul dispariției, dintr-o cauză de forță majoră, a bunurilor de retur sau a unei părți importante din acestea ori în cazul imposibilității obiective a Operatorului de a le exploata pe o perioadă mai mare de 3 luni, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri, sub rezerva dispozițiilor art. 13.6 din Contract.

15.3. Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Autorității Contractante să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la art. 15.6 de mai jos:

a) Încălcarea de 3 ori într-un an calendaristic a măsurilor stabilite de Autoritatea Contractantă potrivit prevederilor prezentului Contract;

b) Operatorul nu adoptă programe de măsuri care să asigure respectarea condițiilor contractuale și care să asigure atingerea indicatorilor de performanță asumați prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului;

c) Operatorul totalizează un număr de 3 încălcări majore ale indicatorilor de performanță, în decursul unui an, potrivit Anexei 9;

d) Operatorul nu asigură prestarea serviciului de transport public cu metroul în condiții de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă mai mare de 1 zi, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;

e) Pierderea valabilității Licenței de transport;

f) Operatorul încalcă interdicția de subdelegare ori de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din Contract;

g) Operatorul nu asigură întreținerea corespunzătoare a bunurilor de retur ori a celor de preluare, provocându-le degradări semnificative sau încalcă restricția de înstrăinare a bunurilor de preluare pe durata Contractului;

h) Operatorul nu respectă procedurile interne, potrivit art. 11.5 din prezentul contract.

15.4. Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Autorității Contractante, cu excluderea celor generate din motive care exced atribuțiilor sale, dau dreptul Operatorului să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la art. 15.6:

a) Autoritatea Contractantă nu plătește Compensația sau Diferențele de tarif prevăzute în prezentul Contract pentru o perioadă mai mare de 360 de zile;

b) Orice alte încălcări semnificative ale obligațiilor contractuale săvârșite de către Autoritatea Contractantă (ex. Întârzieri în asigurarea finanțării investițiilor prevăzute în contract, ...)

15.5. Cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel, orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea unei notificări în acest scop celeilalte Părți ("Notificarea de încetare").

15.6. Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea care se consideră prejudiciată va convoca cealaltă Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificări ("Notificarea de negociere"), în vederea încercării de soluționare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puțin următoarele elemente:

i. Data și locul unde vor avea loc negocierile;

ii. Obligațiile pretinse neîndeplinite; și

iii. Termenul în care se așteaptă remedierea obligațiilor încălcate (termen care nu poate fi mai mic decât termenul menționat în Contract, pentru fiecare situație de neîndeplinire în parte).

15.7. Dacă (i) Partea în culpă nu se prezintă la negociere, așa cum această întâlnire a fost convocată, conform prezentului Contract, sau (ii) negocierea nu conduce la soluționarea diferendului, sau (iii) Partea în culpă nu își îndeplinește toate obligațiile pretinse a fi neîndeplinite, conform celor decise în procesul de negociere, Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părții în culpă Notificarea de încetare.

15.8. Dacă (i) Partea prejudiciată renunță la pretențiile din Notificarea de negociere, sau (ii) Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind

obligățiile menționate în Notificarea de negociere, cu excepția situației în care este reluată procedura de la art. 15.6 de mai sus.

15.9. În situația în care în urma negocierilor pentru soluționarea diferendului pe cale amiabilă Părțile nu decid prin voință comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată va transmite părții în culpă Notificarea de încetare și se va adresa instanței competente pentru constatarea rezilierii Contractului și stabilirea cuantumului prejudiciului.

15.10. La încetarea Contractului, indiferent de motiv:

- i. Drepturile și obligațiile impuse Părților în baza Contractului vor înceta, cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel;
- ii. Operatorul va restitui de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, Autorității Contractante bunurile de retur;
- iii. Autoritatea Contractantă va avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare de la Operator la încetarea Contractului sau de a hotărî valorificarea acestora.
- iv. Încetarea Contractului nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

15.11. În cazul încetării Contractului din culpa Autorității Contractante, înainte de termenul stabilit în Contract, Autoritatea Contractantă va prelua Bunurile de retur realizate de Operator în temeiul prezentului Contract, precum și pe cele în curs de realizare și bunurile de preluare.

15.12. Operatorul trebuie ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului de transport public de călători cu metroul, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către Autoritatea Contractantă sau de către un alt operator.

Capitolul 16

Răspunderea contractuală

16.1. Nerespectarea dovedită de către Părți a obligațiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părții în culpă.

16.2. Autoritatea Contractantă are dreptul să penalizeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanță, eficiență și calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract și reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului, în afara situațiilor prevăzute la [art. 6.5](#), [12.2.1](#) și [14.1](#).

Capitolul 17

Redefinirea clauzelor contractuale

17.1. Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit între Părți, exprimat într-un act adițional și în sensul condițiilor prevăzute la art. 5.1 (2).

17.1.1. Revizuirea anuală a nivelului indicatorilor de performanță, potrivit Anexei 9, este considerată o modificare a Contractului.

17.2. Modificări Unilaterale efectuate de Autoritatea Contractantă

17.2.1. Autoritatea Contractantă poate modifica unilateral orice parte a Contractului din motive excepționale legate de interesul public național și local, cu notificare prealabilă transmisă cu 90 de zile înainte către Operator și în limita respectării condițiilor și a valabilității contractului așa cum este prevăzut la art. 5.1 (2).

17.2.2. Programul de Transport atribuit Operatorului poate fi modificat de către Autoritatea Contractantă, dacă acest fapt poate fi justificat din punct de vedere tehnic sau/și comercial, cu notificarea Operatorului cu cel puțin 60 de zile înainte de implementarea modificării. Operatorul nu poate refuza modificările solicitate de Autoritatea Contractantă, cu excepția cazului în care cererea depășește capacitatea de transport.

La data de 28-08-2017 sintagma: cel puțin 30 de zile a fost înlocuită de [Punctul 8, Litera A. ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017](#)

17.3. Modificări solicitate de Operator privind Capacitatea Serviciului

17.3.1. Schimbarea, anularea sau adăugarea de noi trasee sau schimbarea Programului de transport poate fi efectuată de operator, cu informarea autorității contractante.

La data de 28-08-2017 Punctul 17.3.1. din Capitolul 17 a fost modificat de [Punctul 9, Litera A. din ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017](#)

17.4. Alte modificări

17.4.1. În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislația sau regulamentele din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părți. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.

17.4.2. Orice deficiențe sau contradicții din Contract pot fi rectificate ca urmare a negocierii de către Părți a modificărilor necesare, în cel mai scurt timp posibil, în conformitate cu scopul Contractului.

Capitolul 18

Litigii

18.1. Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluționării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

18.2. Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenție care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea care ridică pretenții are obligația să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziția sa, împreună cu propunerea de conciliere directă.

18.3. În cazul apariției unei dispute, aceasta nu îndreptățește Operatorul să suspende prestarea Serviciului de transport public cu metroul ori Autoritatea Contractantă să suspende executarea obligațiilor sale, potrivit prezentului Contract.

18.4. În cazul în care o dispută nu poate fi soluționată în termen de 45 de zile din momentul în care Părțile au început negocierile pentru soluționarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 45 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părți celeilalte Părți, acestea se vor adresa instanței judecătorești competente din raza sectorului în care se găsește Autoritatea contractantă.

Capitolul 19

Legea aplicabilă

19.1. Prezentul Contract, precum și orice dispute sau cereri rezultate în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia (inclusiv dispute sau cereri extracontractuale) sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legea română.

19.2. Prezentul Contract se completează cu prevederile [Noului Cod civil](#) și cu reglementările legale speciale în materie de transport public cu metroul.

Capitolul 20

Alte clauze

20.1. Orice notificare, adresă, cerere în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

20.2. Notificările, adresele, cererile sau alte comunicări vor fi transmise prin curier, scrisoare recomandată cu confirmare de primire, fax (la alegere) și vor fi confirmate de primire în mod prompt de către Partea destinatară.

20.3. Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin:

(i) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire, de către oficiul poștal de la destinație;

(ii) fax, va fi data expedierii înscrisă în raportul atestând transmiterea prin fax. În situația în care faxul nu a fost expediat într-o zi lucrătoare sau nu a fost expediat în intervalul orar 9-17, data recepționării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

20.4. Toate notificările și comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

– Către Autoritatea Contractantă la adresa: Bd. Dinicu Golescu nr. 38, sector 1, București, în atenția Ministru, Fax: +(4) 021.312.07.72:

– Către Operator la adresa: Bd. Dinicu Golescu nr. 38, sector 1, București, în atenția Director general, Fax: +(4) 021.312.51.49.

Capitolul 21

Dispoziții finale și tranzitorii

21.1. Limba care guvernează Contractul este limba română.

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, legislația comunitară având prevalență în raport cu legislația națională potrivit [art. 5 din Noul cod civil](#) privind aplicarea prioritară a dreptului Uniunii Europene.

21.2. [Anexele 1 - 11](#) fac parte integrantă din prezentul Contract.

21.3. Capitolele referitoare la drepturile și obligațiile părților se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile și obligațiile în raporturile dintre autoritățile administrației publice centrale și operatorii de transport autorizați care efectuează servicii de transport public de persoane cu metroul.

AUTORITATEA CONTRACTANTĂ
MINISTERUL TRANSPORTURILOR
MINISTRU
DAN MARIAN COSTESCU

OPERATOR
METROREX - S.A.
Pentru, DIRECTOR GENERAL
MARIN ALDEA

Anexe la contract

[Anexa Nr. 1](#) - Program de Transport al Operatorului

[Anexa Nr. 1.1](#) - Programul de transport al Operatorului

[Anexa Nr. 1.2](#) - Programul de Transport al Operatorului pentru Rețeaua de Metrou pe anul 2016

[Anexa Nr. 2](#) - Programul de Investiții

- Anexa Nr. 3 - Lista Mijloacelor de Transport Utilizate la Prestarea OSP
- Anexa Nr. 4 - Tarife Practicate în momentul încheierii Contractului
- Anexa Nr. 5 - Diferențele de Tarif
- Anexa Nr. 5.1 - Categoriile de Pasageri care Beneficiază de Gratuități și Reduceri la Transportul în Comun
- Anexa Nr. 5.2 - Modul de Acordare a Diferențelor de Tarif
- Anexa Nr. 5.3 - Modelul Formularului de Decont pentru Diferențele de Tarif
- Anexa Nr. 6 - Modelele Formularelor de Decont Pentru Plata Compensației
- Anexa Nr. 6.1 - Raport Lunar de Constatare
- Anexa Nr. 6.2 - Raport Anual de Constatare
- Anexa Nr. 6.3 - Nota de fundamentare și justificare a subvențiilor/transferurilor primite pentru serviciul public de la bugetul de stat
- Anexa Nr. 7 - Modul de determinare a compensației și a costului unitar pe km
- Anexa Nr. 8 - Valoarea estimativă a compensației cuvenite Operatorului pe durata contractului
- Anexa Nr. 9 - Indicatori de Performanță ai Serviciului și Modalitatea de Calcul al Penalităților
- Anexa Nr. 10 - Indicator de Satisfacție a Pasagerilor (ISP)
- Anexa Nr. 11 - Metodologia de Monitorizare și Evaluare a Programului de Transport al Operatorului

Anexa nr. 1

Program de Transport al Operatorului

Descrie programele de transport pentru diferite perioade din cursul anului, astfel:

I. Program normal de circulație - se va asigura în perioadele: 01.01 - 30.06 și 15.09 - 31.12*) a fiecărui an calendaristic al contractului și cuprinde programul de transport în condiții normale de circulație prin utilizarea unui număr de trenuri care să asigure preluarea cererii de transport la o capacitate de maxim 6 călători/mp în perioadele de vârf de trafic**).

Notă

*) Aceste perioade se pot modifica, fără acordul Autorității Contractante, în funcție de perioada vacanței de vară pentru elevi/studenți, stabilită pentru fiecare an școlar de către instituțiile abilitate ale statului.

**) prin perioade de vârf de trafic se înțelege intervalul/intervalele orare din cursul unei zile când se înregistrează vârfuri ale cererii de transport, fiind necesară micșorarea intervalului de circulație între trenuri astfel încât capacitatea maximă de încărcare a trenurilor de metrou să nu depășească 6 călători/mp.

II. Program redus de circulație se va asigura în perioada 01.07 - 14.09 ale fiecărui an calendaristic al contractului și cuprinde programul de transport în condiții de flux redus de călători, respectiv în perioadele în care sunt concedii de odihnă și vacanțe în cuantum semnificativ, care determină un grad total de mobilitate mai scăzut al populației, comparativ cu perioadele normale din an.

Program de circulație solicitat: cuprinde programul de circulație care se asigură pentru minimum o oră ca urmare achitării de către solicitant a prestației conform tarifului aprobat.

La data de 28-08-2017 Punctul III. din Anexa nr. 1 a fost modificat de Punctul 1, Litera C. din ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017

Anexa nr. 1.1

Programul de transport al operatorului Programul anual de transport al operatorului

Magistrala	Km efectuați	Km estimați	
	2016	2017	2018
Pantelimon-Dristor 2	2.932.290	3.026.980	3.029.884
Berceni-Pipera	2.699.983	2.661.798	2.665.986
Anghel Saligny-Preciziei	2.086.506	2.153.883	2.156.088
Gara de Nord-Străulești	531.379	712.622	744.600
Râul Doamnei-Eroilor	0	0	383.054**)
Km planificați	-	8.555.283	8.979.612
Total km*) = pentru 2017: km			

planificați*) 1,02151			
Pentru 2018: km planificați*) 1,025	8.250.158	8.739.222	9.204.102

Notă

*) 1,025 reprezintă valoarea maximă a coeficientului care ține seama de parcursul estimativ al parcului de material rulant pentru transportul tehnologic în vederea efectuării mentenanței, trenuri suplimentare pentru preluarea fluxurilor mari de călători, asigurarea programului de circulație de noapte, evenimente speciale.

**) S-a ținut cont de faptul că punerea în funcțiune a magistralei 5, secțiunea Râul Doamnei-Eroilor (PS Operă), inclusiv stația Valea Ialomiței, este estimată pentru semestrul II 2018.

La data de 28-08-2017 Anexa nr. 1.1 a fost modificată de Punctul 1, Litera B. din ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017

Anexa nr. 1.2

Programul de transport al operatorului pentru rețeaua de metrou pe anul 2017

A. Programul normal de circulație

1. Magistrala 1: Pantelimon-Dristor 2

1.1. Zile lucrătoare

Font 8

Nr. crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu - km -	Nr. TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 6,30-9,30 și 15,00-19,30	În rest
1.	1	Dristor 2	27,15	23 TEM (22 TEAM în circulație + 1 TEAM rezervă)	5-6	7-10
2.		Piața Muncii				
3.		Piața Iancului				
4.		Obor				
5.		Ștefan cel Mare				
6.		Piața Victoriei 2				
7.		Gara de Nord 1				
8.		Basarab 1				
9.		Crângași				
10.		Petrache Poenaru				
11.		Grozăvești				
12.		Eroilor			2 1/2-3	3 1/2-5
13.		Izvor				
14.		Piața Unirii 1				
15.		Timpuri Noi				
16.		Mihai Bravu				
17.		Dristor 1				
18.		Nicolae Grigorescu			5-6	7-10
19.		Titan				
20.		Costin Georgian				
21.		Republica				

22.		Pantelimon	1,92		15-16	18-20
1.	1	Pantelimon	1,92	23 TEM (22 TEM în	15-16	18-20
2.	2	Republica	27,15	circulație + 1 TEM rezervă)	5-6	7-10
3.		Costin Georgian		138 vagoane		
4.		Titan				
5.		Nicolae Grigorescu				
6.		Dristor 1			2 1/2-3	3 1/2-5
7.		Mihai Bravu				
8.		Timpuri Noi				
9.		Piața Unirii 1				
10.		Izvor				
11.		Eroilor				
12.		Grozăvești			5-6	7-10
13.		Petrache Poenaru				
14.		Crângași				
15.		Basarab 1				
16.		Gara de Nord 1				
17.		Piața Victoriei 2				
18.		Ștefan cel Mare				
19.		Obor				
20.		Piața Iancului				
21.		Piața Muncii				
22.		Dristor 2				

1.2. Zile nelucrătoare

Font 8

Nr. crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu - km -	Nr. TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 6,30-9,30 și 15,00-19,30	În rest
1.	1	Dristor 2	27,15	23 TEM (22 TEM în	9	9-11
2.		Piața Muncii		circulație + 1 TEM rezervă)		
3.		Piața Iancului		138 vagoane		
4.		Obor				
5.		Ștefan cel Mare				
6.		Piața Victoriei 2				
7.		Gara de Nord 1				
8.		Basarab 1				
9.		Crângași				

10.	Petrache Poenaru					
11.	Grozăvești					
12.	Eroilor			4 1/2	5-5 1/2	
13.	Izvor					
14.	Piața Unirii 1					
15.	Timpuri Noi					
16.	Mihai Bravu					
17.	Dristor 1					
18.	Nicolae Grigorescu			9	9-11	
19.	Titan					
20.	Costin Georgian					
21.	Republica					
22.	Pantelimon	1,92		18	20	
1.	1 Pantelimon	1,92	23 TEM (22	18	20	
2.	2 Republica	27,15	TEM în	9	9-11	
3.	Costin Georgian		circulație			
4.	Titan		+ 1 TEM			
5.	Nicolae Grigorescu		rezervă)			
6.	Dristor 1		138 vagoane	4 1/2	5-5 1/2	
7.	Mihai Bravu					
8.	Timpuri Noi					
9.	Piața Unirii 1					
10.	Izvor					
11.	Eroilor					
12.	Grozăvești			9	9-11	
13.	Petrache Poenaru					
14.	Crângași					
15.	Basarab 1					
16.	Gara de Nord 1					
17.	Piața Victoriei 2					
18.	Ștefan cel Mare					
19.	Obor					
20.	Piața Iancului					
21.	Piața Muncii					
22.	Dristor 2					

2. Magistrala 2: Berceni-Pipera

2.1. Zile lucrătoare

Font 8

Nr. crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu - km -	Nr. TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 6,30-9,30 și 15,00-19,30	În rest
1.	1	Berceni	18	22 TEM (21 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)	3-4	5-11
2.		Dimitrie Leonida				
3.		Apărătorii Patriei				
4.		Piața Sudului		132 vagoane		
5.		Constantin Brâncoveanu				
6.		Eroii Revoluției				
7.		Tineretului				
8.		Piața Unirii 2				
9.		Universitate				
10.		Piața Romană				
11.		Piața Victoriei 1				
12.		Aviatorilor				
13.		Aurel Vlaicu				
14.		Pipera				
1.	2	Pipera	18	22 TEM (21 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)	3-4	5-11
2.		Aurel Vlaicu				
3.		Aviatorilor		132 vagoane		
4.		Piața Victoriei 1				
5.		Piața Romană				
6.		Universitate				
7.		Piața Unirii 2				
8.		Tineretului				
9.		Eroii Revoluției				
10.		Constantin Brâncoveanu				
11.		Piața Sudului				
12.		Apărătorii Patriei				
13.		Dimitrie Leonida				
14.		Berceni				

2.2. Zile nelucrătoare

Font 8

Nr. crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu - km -	Nr. TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 6,30-9,30 și	În rest

					15,00-19,30	
1.	1	Berceni	18	22 TEM (21 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)	9	10
2.		Dimitrie Leonida				
3.		Apărătorii Patriei				
4.		Piața Sudului		132 vagoane		
5.		Constantin Brâncoveanu				
6.		Eroii Revoluției				
7.		Tineretului				
8.		Piața Unirii 2				
9.		Universitate				
10.		Piața Romană				
11.		Piața Victoriei 1				
12.		Aviatorilor				
13.		Aurel Vlaicu				
14.		Pipera				
1.	2	Pipera	18	22 TEM (21 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)	9	10
2.		Aurel Vlaicu				
3.		Aviatorilor		132 vagoane		
4.		Piața Victoriei 1				
5.		Piața Romană				
6.		Universitate				
7.		Piața Unirii 2				
8.		Tineretului				
9.		Eroii Revoluției				
10.		Constantin Brâncoveanu				
11.		Piața Sudului				
12.		Apărătorii Patriei				
13.		Dimitrie Leonida				
14.		Berceni				

3. Magistrala 3: Preciziei-Anghel Saligny

3.1. Zile lucrătoare

Font 8

Nr. crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu - km -	Nr. TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 6,30-9,30 și 15,00-19,30	În rest
1.	1	Preciziei	19,91	15 TEM (13 TEM în circulație)	5-6	7-10
2.		Păcii		90 vagoane		

3.	Gorjului					
4.	Lușerului					
5.	Politehnica					
6.	Eroilor			2 1/2-3	3 1/2-5	
7.	Izvor					
8.	Piața Unirii 1					
9.	Timpuiri Noi					
10.	Mihai Bravu					
11.	Dristor 1					
12.	Nicolae Grigorescu			5-6	7-10	
13.	1 Decembrie 1918					
14.	Nicolae Teclu					
15.	Anghel Saligny					
1.	2 Anghel Saligny	19,91	15 TEM (15 TEM în circulație) 90 vagoane	5-6	7-10	
2.	Nicolae Teclu					
3.	1 Decembrie 1918					
4.	Nicolae Grigorescu					
5.	Dristor 1			2 1/2-3	3 1/2-5	
6.	Mihai Bravu					
7.	Timpuiri Noi					
8.	Piața Unirii 1					
9.	Izvor					
10.	Eroilor					
11.	Politehnica			5-6	7-10	
12.	Lușerului					
13.	Gorjului					
14.	Păcii					
15.	Preciziei					

3.2. Zile nelucrătoare

Font 8

Nr. crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu - km -	Nr. TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 6,30-9,30 și 15,00-19,30	În rest
1.	1	Preciziei	19,91	15 TEM (13 TEM în circulație) 90 vagoane	9	9-11
2.		Păcii				
3.		Gorjului				
4.		Lușerului				

5.	Politehnica				
6.	Eroilor			4 1/2	5-5 1/2
7.	Izvor				
8.	Piața Unirii 1				
9.	Timpuri Noi				
10.	Mihai Bravu				
11.	Dristor 1				
12.	Nicolae Grigorescu			9	9-11
13.	1 Decembrie 1918				
14.	Nicolae Teclu				
15.	Anghel Saligny				
1.	2 Anghel Saligny	19,91	15 TEM (15 TEM în circulație)	9	9-11
2.	Nicolae Teclu		90 vagoane		
3.	1 Decembrie 1918				
4.	Nicolae Grigorescu				
5.	Dristor 1			4 1/2	5-5 1/2
6.	Mihai Bravu				
7.	Timpuri Noi				
8.	Piața Unirii 1				
9.	Izvor				
10.	Eroilor				
11.	Politehnica			9	9-11
12.	Lujerului				
13.	Gorjului				
14.	Păcii				
15.	Preciziei				

4. Magistrala 4: Gara de Nord 2-Străulești

4.1. - Zile lucrătoare

Font 7

Nr. crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu - km -	Nr. TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)			
					Ore vârf de trafic 6,30-9,30 și 15,00-19,30	în rest		
1.	1	Gara de Nord 2	7,19	5 TEM (4 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)	7 TEM (6 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)			
2.		Basarab 2		15 vagoane	21 vagoane			
3.		Grivița		*) Pentru circulația la interval de 11 min.	**) Pentru circulația la 7 min.	11*	7**	11* 9-11**
4.		1 Mai						
5.		Jiului						

6.	Parc Bazilescu							
7.	Laminorului							
8.	Străulești							
1.	2	Străulești	7,19	5 TEM (4 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)	7 TEM (6 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)			
2.		Laminorului		15 vagoane	21 vagoane			
3.		Parc Bazilescu		*) Pentru circulația la interval de 11 min.	**) Pentru circulația la 7 min.	11*	7**	11*
4.		Jiului						9-11**
5.		1 Mai						
6.		Grivița						
7.		Basarab 2						
8.		Gara de Nord 2						

4.2. - Zile nelucrătoare

Font 7

Nr. crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu - km -	Nr. TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)			
					Ore vârf de trafic 6,30-9,30 și 15,00-19,30	în rest		
1.	1	Gara de Nord 2	7,19	5 TEM (4 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)	7 TEM (6 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)			
2.		Basarab 2		15 vagoane	21 vagoane			
3.		Grivița		*) Pentru circulația la interval de 11 min.	**) Pentru circulația la 7 min.	11*	7**	11*
4.		1 Mai						9-11**
5.		Jiului						
6.		Parc Bazilescu						
7.		Laminorului						
8.		Străulești						
1.	2	Străulești	7,19	5 TEM (4 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)	7 TEM (6 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)			
2.		Laminorului		15 vagoane	21 vagoane			
3.		Parc Bazilescu		*) Pentru circulația la interval de 11 min.	**) Pentru circulația la 7 min.	11*	7**	11*
4.		Jiului						9-11**
5.		1 Mai						
6.		Grivița						
7.		Basarab 2						
8.		Gara de Nord 2						

NOTĂ:

Circulația trenurilor cu interval de 7 min. va putea fi aplicată după punerea în funcțiune pe distanța Laminorului-Străulești a instalației de automatizare a traficului (Dimetronic).

B. Program redus de circulație

1. Magistrala 1: Pantelimon-Drstor 2

1.1. Zile lucrătoare

Font 7

Nr.		Lungime	Nr. TEM	Interval de succedare între trenuri
-----	--	---------	---------	-------------------------------------

crt.	Fir	Stații traseu	traseu - km -	Nr. vag.	(minute)	
					Ore vârf de trafic 6,30-9,30 și 15,00-19,30	În rest
23.	1	Dristor 2	27,15	18 TEM (17 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)	7-8	9-12
24.		Piața Muncii		108 vagoane		
25.		Piața Iancului				
26.		Obor				
27.		Ștefan cel Mare				
28.		Piața Victoriei 2				
29.		Gara de Nord 1				
30.		Basarab 1				
31.		Crângași				
32.		Petrache Poenaru				
33.		Grozăvești				
34.		Eroilor			3 1/2-4	4 1/2-6
35.		Izvor				
36.		Piața Unirii 1				
37.		Timpuri Noi				
38.		Mihai Bravu				
39.		Dristor 1				
40.		Nicolae Grigorescu			7-8	9-12
41.		Titan				
42.		Costin Georgian				
43.		Republica				
44.		Pantelimon	1,92		18	20
45.	1	Pantelimon	1,92	18 TEM (22 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)	15-16	18-20
46.	2	Republica	27,15	108 vagoane	7-8	9-12
47.		Costin Georgian				
48.		Titan				
49.		Nicolae Grigorescu				
50.		Dristor 1			3 1/2-4	4 1/2-6
51.		Mihai Bravu				
52.		Timpuri Noi				
53.		Piața Unirii 1				
54.		Izvor				
55.		Eroilor				
56.		Grozăvești			7-8	9-12
57.		Petrache Poenaru				

58.	Crângăși				
59.	Basarab 1				
60.	Gara de Nord 1				
61.	Piața Victoriei 2				
62.	Ștefan cel Mare				
63.	Obor				
64.	Piața Iancului				
65.	Piața Muncii				
66.	Dristor 2				

2. Magistrala 2: Berceni-Pipera

2.1. - Zile lucrătoare

Font 7

Nr. crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu - km -	Nr. TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 6,30-9,30 și 15,00-19,30	În rest
1.	1	Berceni	18	17 TEM (16 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)	4	5-12
2.		Dimitrie Leonida		102 vagoane		
3.		Apărătorii Patriei				
4.		Piața Sudului				
5.		Constantin Brâncoveanu				
6.		Eroii Revoluției				
7.		Tineretului				
8.		Piața Unirii 2				
9.		Universitate				
10.		Piața Romană				
11.		Piața Victoriei 1				
12.		Aviatorilor				
13.		Aurel Vlaicu				
14.		Pipera				
1.	2	Pipera	18	17 TEM (16 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)	4	5-12
2.		Aurel Vlaicu		102 vagoane		
3.		Aviatorilor				
4.		Piața Victoriei 1				
5.		Piața Romană				
6.		Universitate				
7.		Piața Unirii 2				
8.		Tineretului				

9.	Eroii Revoluției				
10.	Constantin Brâncoveanu				
11.	Piața Sudului				
12.	Apărătorii Patriei				
13.	Dimitrie Leonida				
14.	Berceni				

3. Magistrala 3: Preciziei-Anghel Saligny

3.1. - Zile lucrătoare

Font 7

Nr. crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu - km -	Nr. TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 6,30-9,30 și 15,00-19,30	În rest
1.	1	Preciziei	19,91	12 TEM (11 TEM în circulație) 72 vagoane	7-8	9-12
2.		Păcii				
3.		Gorjului				
4.		Lujerului				
5.		Politehnica				
6.		Eroilor			3 1/2-4	4 1/2-6
7.		Izvor				
8.		Piața Unirii 1				
9.		Timpuri Noi				
10.		Mihai Bravu				
11.		Dristor 1				
12.		Nicolae Grigorescu			7-8	9-12
13.		1 Decembrie 1918				
14.		Nicolae Teclu				
15.		Anghel Saligny				
16.	2	Anghel Saligny	19,91	12 TEM (11 TEM în circulație) 72 vagoane	7-8	9-12
17.		Nicolae Teclu				
18.		1 Decembrie 1918				
19.		Nicolae Grigorescu				
20.		Dristor 1			3 1/2-4	4 1/2-6
21.		Mihai Bravu				
22.		Timpuri Noi				
23.		Piața Unirii 1				
24.		Izvor				
25.		Eroilor				
26.		Politehnica			7-8	9-12

27.	Lușerului				
28.	Gorjului				
29.	Păcii				
30.	Preciziei				

4. Magistrala 4: Gara de Nord 2-Străulești

4.1. Zile lucrătoare - (valabile tot anul)

Font 7

Nr. crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu - km -	Nr. TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)			
					Ore vârf de trafic 6,30-9,30 și 15,00-19,30		În rest	
1.	1	Gara de Nord 2	7,19	5 TEM (4 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)	7 TEM (6 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)			
2.		Basarab 2		15 vagoane	21 vagoane			
3.		Grivița		*) Pentru circulația la interval de 11 min.	**) Pentru circulația la 7 min.	11*	7**	11* 9-11**
4.		1 Mai						
5.		Jiului						
6.		Parc Bazilescu						
7.		Laminorului						
8.		Străulești						
1.	2	Străulești	7,19	5 TEM (4 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)	7 TEM (6 TEM în circulație + 1 TEM rezervă)			
2.		Laminorului		15 vagoane	21 vagoane			
3.		Parc Bazilescu		*) Pentru circulația la interval de 11 min.	**) Pentru circulația la 7 min.	11*	7**	11* 9-11**
4.		Jiului						
5.		1 Mai						
6.		Grivița						
7.		Basarab 2						
8.		Gara de Nord 2						

NOTE:

1. Circulația trenurilor cu interval de 7 minute va putea fi aplicată după punerea în funcțiune pe distanța Laminorului-Străulești a instalației de automatizare a traficului (Dimetronic).
2. La numărul de mijloace de transport se adaugă 30%, necesare pentru acoperirea rezervelor.

La data de 28-08-2017 Anexa nr. 1.2 a fost modificată de Punctul 2, Litera B. din ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017

Anexa nr. 2

Programul de investiții

Font 7

- milioane lei cu TVA -

Nr. crt.	Denumire proiect	Descriere proiect	Durata până la finalizare/ Valoarea respectivă	Termen		Rea-lizat			
				Început	Finalizare		2016	2017	2018
									Sursa de finanțare
							Alocat		estimat
							cf. BVC	Necesar	Diferența

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Magistrala 4, Tronson Parc Bazilescu- Străulești	2,24 km linie dublă cu 2 stații și 1 depou	1 an/355	2014	31.03.2017 - stațiile Laminorului și Străulești 2018 - depou și terminal Străulești	178	204	204	0	151	POIM Buget de stat
2.	Magistrala 5. Drumul Taberei - Pantelimon - secțiunea 1 Râul Doamnei- Eroilor, inclusiv stația și depoul Valea Ialomitei - secțiunea 2 Eroilor-Iancului - secțiunea Iancului- Pantelimon	16,2 km linie dublă cu 22 de stații și 2 depouri - 7 km, 10 stații, 1 depou - 5,4 km, 6 stații - 3,8 km, 6 stații, 1 depou	1 an/1.116 + 1 an/263 8 ani/2.908 13 ani/2.989	2013 2017 2023	2018 - Stadiu fizic 2019 - Stadiu valoric orizont 2023 orizont 2030	367 367	812 803	812 803	0 0 0	594 313 282 0	POIM Credite externe Buget de stat
3.	Magistrala 6, legătura cu Aeroportul Henri Coandă H.G. nr. 930/2016	14,2 km linie dublă cu 12 stații	4 ani/5.899	2018	2022	27	221	221	0	1.286	POIM JICA Buget de stat
4.	Îmbunătățirea condițiilor de transport pe Magistrala 2 - faza II - cale de rulare pe Magistrala 2 - acces nou la stația Tineretului - Achiziție material rulant M2	18 km linie dublă cu 14 stații și 1 depou 18 km linie dublă 1 acces 16 + 8 trenuri	5 ani/544 5 ani/523 1 an/21 -	2014 2017 2016 2014	2022 2017 Finalizat 2016	24 31 21 0	51 31 21 0	51 31 21 0	0 0 0 0	164 164 0 0	POIM Buget de stat - Finalizat
5.	Modernizarea instalațiilor pe M 1, 2, 3 și TL. Instalații de ventilație. Tr. Petrache Poenaru - Timpuri Noi	6 stații	1 an/1	2015	31 martie 2017	19	1	1	0	0	POIM Buget de stat Proiect finalizat
6.	Modernizarea instalațiilor pe M 1, 2, 3 și TL. Instalații de ventilație. Rest de implementat	35 de stații	5 ani/216	2017	2023	-	0	0	0	54	POIM Buget de stat
7.	Modernizarea instalațiilor pe M 1, 2, 3 și TL. Instalații de control acces	41 de stații	1 an/153	2016	2017	27	153	153	0	0	POIM Buget de stat
8.	Magistrala 4. Tronson Gara de Nord-Gara Progresu	SPF, SF	2 ani/51	2017	2019	-	8	8	0	18	Grant Elveția POST
9.	Achiziție material rulant	13 trenuri	2 ani/487	2017	2019	-	12	134	122	201	POIM Buget de stat

M5. S1												
10. Facilități	Montaj lift la											
pentru accesul	stația Tineretului	1 an/2	2017	2017	-	2	2	0	0	Buget de stat		
persoanelor cu												
handicap în												
rețeaua de												
metrou												

NOTA:

Prin "Îmbunătățirea serviciilor de transport public de călători cu metroul pe Magistrala 2 de metrou, Berceni-Pipera" se finanțează din fonduri externe nerambursabile următoarele:

- modernizarea instalațiilor pe magistralele 1, 2, 3 și TL de metrou - cale de rulare pe Magistrala 2;
- Magistrala 2 - acces nou la stația Tineretului; și
- achiziția a 8 trenuri noi de metrou - componentă finalizată în anul 2016.

La data de 28-08-2017 Anexa nr. 2 a fost modificată de Punctul 3, Litera B. din ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017

Anexa nr. 3

Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea OSP - se actualizează:

Planul privind parcul de mijloace de transport - trenuri de metrou

Mijloace de transport călători				
Tip tren	Producător (Fabricant/Țara)	Parc inven-	Parc activ (utilizat în circulația cu călători)	Parc inactiv (parc nefuncțional)
IVA	ASTRA Arad - România	93 REM	45 REM	48 REM
BM.2	Bombardier Transportation - Suedia	18 TEM	18 TEM	0
BM.21	Bombardier Transportation - Suedia	26 TEM	26 TEM	0
BM.3	Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles - Spania	24 TEM	24 TEM	0

NOTĂ:

REM - ramă electrică de metrou - unitate compusă din 2 vagoane.

TEM - tren electric de metrou - unitate compusă din 6 vagoane.

Se elimină fraza "În perioada 2015-2016 urmează a se achiziționa încă 8 TEM de tip BM.

Listă rame electrice de metrou tip IVA utilizate în circulația cu călători (parc activ) - 45 REM					
Nr. crt.	Seria REM	Nr. crt.	Seria REM	Nr. crt.	Seria REM
1	003/005/133	6	011/109/177	11	055/128/224
2	004/006/058	7	013/020/070	12	075/086/105
3	007/059/215	8	033/039/117	13	096/142/150
4	008/014/068	9	034/072/130	14	098/112/164
5	010/049/060	10	037/056/134	15	107/110/172

Listă trenuri electrice de metrou tip BM.2 utilizate în circulația cu călători (parc activ) - 18 trenuri					
Nr. crt.	Serie TEM	Nr. crt.	Serie TEM	Nr. crt.	Serie TEM
1	1001-2001	7	1007-2007	13	1013-2013
2	1002-2002	8	1008-2008	14	1014-2014
3	1003-2003	9	1009-2009	15	1015-2015

4	1004-2004	10	1010-2010	16	1016-2016
5	1005-2005	11	1011-2011	17	1017-2017
6	1006-2006	12	1012-2012	18	1018-2018

Listă trenuri electrice de metrou tip BM.21 utilizate în circulația cu călători (parc activ) - 26 de trenuri					
Nr. crt.	Serie TEM	Nr. crt.	Serie TEM	Nr. crt.	Serie TEM
1	1101-2101	10	1110-2110	19	1119-2119
2	1102-2102	11	1111-2111	20	1120-2120
3	1103-2103	12	1112-2112	21	1121-2121
4	1104-2104	13	1113-2113	22	1122-2122
5	1105-2105	14	1114-2114	23	1123-2123
6	1106-2106	15	1115-2115	24	1124-2124
7	1107-2107	16	1116-2116	25	1125-2125
8	1108-2108	17	1117-2117	26	1126-2126
9	1109-2109	18	1118-2118	**	**

Listă trenuri electrice de metrou tip BM.3 utilizate în circulația cu călători (parc activ) - 24 de trenuri					
Nr. crt.	Serie TEM	Nr. crt.	Serie TEM	Nr. crt.	Serie TEM
1	1301-2301	9	1309-2309	17	1317-2317
2	1302-2302	10	1310-2310	18	1318-2318
3	1303-2303	11	1311-2311	19	1319-2319
4	1304-2304	12	1312-2312	20	1320-2320
5	1305-2305	13	1313-2313	21	1321-2321
6	1306-2306	14	1314-2314	22	1322-2322
7	1307-2307	15	1315-2315	23	1323-2323
8	1308-2308	16	1316-2316	24	1324-2324

La data de 28-08-2017 Anexa nr. 3 a fost modificată de Punctul 4, Litera B. din ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017

Anexa nr. 4

Tarife practicate

Modalitate de cumpărare	Tip legitimație de călătorie	Preț (inclusiv TVA)
Casierii, casierii speciale și cabine acces	Cartela cu 2 călătorii	5 lei
	Cartela cu 10 călătorii	20 lei
	Abonament de o zi	8 lei
	Abonament săptămânal cu număr nelimitat de călătorii	25 lei

	Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii	70 lei
	Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii pentru elevi-studenți	35 lei
	Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii pentru elevi-studenți, conform prevederilor art. 4 alin. (6) din anexa la Hotărârea Guvernului nr. 42/2017	gratuit
	Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii pentru donator de sânge	35 lei
Automate de vândut	Cartela cu 2 călătorii	5 lei
cartele	Cartela cu 10 călătorii	20 lei
	Abonament de o zi	8 lei
	Abonament săptămânal cu număr nelimitat de călătorii	25 lei
	Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii	70 lei
Plata cu cardul bancar la turnichet	1 călătorie	2,5 lei

La data de 28-08-2017 Anexa nr. 4 a fost modificată de Punctul 5, Litera B. din ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017

Anexa nr. 5

Diferențe de tarif

Anexa nr. 5.1

Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuități și reduceri la transportul în comun

Font 8

Categoria socială/ Tipul de protecție socială	Modalitatea de acordare a protecției sociale (procentul de reducere)	Nivelul protecției sociale acordate (lei/unitate)	Legislația în vigoare care reglementează protecția socială
Elevi și studenți	50%	35 lei/abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii	Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, și Hotărârea Guvernului nr. 42/2017 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport intern feroviar și cu metroul pentru elevi și studenți
Elevii orfani, elevii cu cerințe educaționale speciale, precum și cei pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, în condițiile legii, sau tutelă	100%	gratuitate pentru abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii	Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, și Hotărârea Guvernului nr. 42/2017
Studenții orfani sau studenții proveniți din casele de copii	100%	gratuitate pentru abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii	Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, și Hotărârea Guvernului nr. 42/2017
Donatori de sânge	50%	35 lei/abonament	Hotărârea Guvernului

		lunar cu număr nelimitat de călătorii	nr. 1.364/2006 pentru aprobarea drepturilor și obligațiilor donatorilor de sânge
Revoluționari	100%	2,5 lei/călătorie	Legea recunoștinței pentru victoria Revoluției Române din Decembrie 1989, pentru revolta muncitorească anticomunistă de la Brașov din noiembrie 1987 și pentru revolta muncitorească anticomunistă din Valea Jiului - Lupeni - august 1977 nr. 341/2004, cu modificările și completările ulterioare
Veterani de război	100%	2,5 lei/călătorie	Legea nr. 44/1994 privind veteranii de război, precum și unele drepturi ale invalizilor și văduvelor de război, republicată, cu modificările și completările ulterioare
Deținuți politici	100%	2,5 lei/călătorie	Decretul-lege nr. 118/1990 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum și celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri, republicat, cu modificările și completările ulterioare

Anexa nr. 5.2

Modul de acordare a diferențelor de tarif

Modul de acordare a diferențelor de tarif este cel stabilit în temeiul legislației în vigoare, pentru fiecare categorie în parte, după cum urmează:

Font 8

Categoria socială/ Tipul de protecție socială	Perioada	Unități de calcul pe perioada selectată, utilizate pentru calcul	Tarif (lei)			Modalitatea de acordare a protecției sociale (procentul de reducere)
			Tarif	Reducerea	Intreg	
			(lei)	(lei)		
Elevi și studenți	lunar	Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii	70	35		50%
Elevii orfani, elevii cu cerințe educaționale speciale, precum și cei pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, în condițiile legii, sau tutela	lunar	Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii	70	70		100%
Studenții orfani sau studenții proveniți din casele de copii	lunar	Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii	70	70		100%
Donatori sânge	lunar	Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii	70	35		50%
Revoluționari	lunar	Călătorie	2,5	2,5		100%
Veterani de război	lunar	Călătorie	2,5	2,5		100%
Deținuți politici	lunar	Călătorie	2,5	2,5		100%

Operatorul va elibera titluri de călătorie pentru fiecare categorie care beneficiază de gratuități, în baza documentelor legale justificative pentru fiecare categorie.

Anexa nr. 5.3

Modelul formularelor de decont pentru diferențele de tarif

A. Pentru reduceri acordate elevilor și studenților

"Tabel nominal pentru eliberarea titlurilor de transport cu metroul pentru elevi și studenți" - anexa nr. 5 la Hotărârea Guvernului nr. 42/2017

Nr. crt.	Numele și prenumele	Solicitantul (E sau S)*)	Nr. și seria legitimației de student sau ale carnetului de elev	C.I. - seria și numărul	Seria cartelei emise

Notă

*) E - elev, S - student.

• "Centralizator al vânzărilor titlurilor de transport cu metroul pentru elevi și studenți" - anexa nr. 6 la Hotărârea Guvernului nr. 42/2017

Luna ...	Stații case speciale reducere 50%					Total bucăți	Total valoare 50%
Anul ...	Stația ...	Stația ...	Stația ...	...	Stația ...		
Ziua ...							
...							
Ziua							
Total bucăți							
Total valoare (lei)							

• "Formular Centralizator de decont" - anexa nr. 7 la Hotărârea Guvernului nr. 42/2017

Nr. crt.	Număr de abonamente eliberate (buc.)	Valoarea unitară a titlurilor de transport cu metroul (lei)	Valoarea totală (lei)	Valoarea totală cu reducere 50% (lei)
0	1	2	3 = 1*2	4 = 3*50%

• "Centralizator al titlurilor de transport cu metroul eliberate cu reducere 100% pentru elevi și studenți"

Luna ...	Stații case speciale reducere					Total bucăți	Total valoare 100%
Anul ...	Stația ...	Stația ...	Stația ...	...	Stația ...		
Ziua ...							
...							
Ziua							

Total bucăți							
Total valoare (lei)							

● "Formular Centralizator de decont"

Nr. crt.	Număr de abonamente eliberate (buc.)	Valoarea unitară a titlurilor de transport cu metroul (lei)	Valoarea totală (lei)	Valoarea totală reducere 100% (lei)
0	1	2	3 = 1*2	4 = 3*100%

Punctul B. "Pentru reduceri acordate revoluționarilor" și punctul C "Pentru reduceri acordate veteranilor de război" rămân nemodificate.

La data de 28-08-2017 Anexa nr. 5 a fost modificată de Punctul 6, Litera B. din ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017

Anexa nr. 6

Modelele formularelor de decont pentru plata compensației

Anexa nr. 6.1

Raport Lunar de Constatare cu indicatorii preliminari/realizați

Raport Lunar de Constatare

Concept	Valoare (RON, fără TVA)
Luna: Anul	Luna curentă
(Km) Număr total de trenkm efectuați (calculați conform Anexei 13)	
(Lei) Preț unitar per kilometru - conform contract	
(CE) Cost Total (trenkm efectuați x Preț pe Km)	
(Pr) Profit rezonabil	
Total Costuri pentru Planul de Transport OSP (CE)	
(V) Total venituri lunare pentru servicii de transport public	
Venituri din vânzări de titluri de călătorie	
Diferențe de tarif cuvenite operatorului	
Alte venituri în cadrul rețelei unde se prestează OSP	
(C) Compensatie per total trenkm efectuați: CE+Pr-V	

Operatorul va anexa documente justificative detaliate pentru fiecare rând din raportul lunar de constatare.

În rapoartele lunare cu indicatorii preliminari se vor înscrie datele estimate de operator pe întreaga lună de referință. Raportul lunar de constatare cu indicatori realizați va avea o notă explicativă în cazul în care compensația aferentă lunii pentru care se face raportarea nu este acordată în luna respectivă sau este acordată în cuantum mai mic decât cel solicitat.

De asemenea, raportul lunar de constatare cu indicatori realizați pentru luna în care se primesc atât compensația aferentă lunii pentru care nu s-a acordat compensația, cât și compensația aferentă lunii pentru care se face raportarea va avea o notă explicativă în care se vor evidenția valorile compensațiilor aferente celor 2 luni.

La data de 28-08-2017 Nota din Anexa nr. 6.1. a fost modificată de Punctul 2, Litera C. din ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017

Director General
 Director Economic

 Viză CFP

Anexa nr. 6.2

Raport Anual de Constatare

Calculul compensației pentru prestarea serviciilor de transport public în anul

Concept	Valoare (RON, fără TVA)
Anul	
(Km) Număr total de trenkm	
(Lei) Preț unitar per kilometru - conform contract	
(C1) TOTAL COMPENSAȚIE ANUALĂ PLĂTITĂ (pe baza calculului lunar din Anexa 6.1)	
Venituri din servicii de transport public:	
Venituri din vânzări de titluri de călătorie	
Diferențe de tarif cuvenite operatorului	
Alte venituri în cadrul rețelei unde se prestează OSP	
(I) TOTAL VENITURI	
Costuri aferente Planului de Transport OSP	
a) Cheltuieli	
b) materiale	
b) Cheltuieli cu energia electrică, termică și apă	
c) Cheltuieli cu personalul	
c1) Salarii brute	
c2) Alte cheltuieli cu personalul	
d) Cheltuieli cu prestațiile la terți	
e) Alte cheltuieli (amortizare, socio-culturale)	
f) Cheltuieli financiare	
(II) TOTAL CHELTUIELI AUDITATE asociate realizării Planului de Transport OSP	
(III) (Pr) Profit rezonabil	
Total Costuri asociate Planului de Transport OSP	
(C2) TOTAL COMPENSAȚIE ANUALĂ CUVENITĂ (pe baza costurilor înregistrate contabil și auditate) (Efectul Financiar Net) II + III - I	
DIFERENȚA CARE VA FI RESTITUITĂ DE CĂTRE OPERATOR	

Autorității Contractante (dacă C1 > C2)	
DIFERENȚA CARE VA FI PLĂTITĂ DE CĂTRE AUTORITATEA CONTRACTANTĂ	
Operatorului (dacă C2 > C1)	

Director General Director Economic
.....

Viză CFP

.....

La data de 28-08-2017 Rândul C1 din Anexa nr. 6.2 a fost modificat de [Punctul 3, Litera C. ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017](#)

Anexa nr. 6.3

MINISTERUL TRANSPORTURILOR

Avizat

SCTMB METROREX S.A.

Direcția Generală Administrare

Mari Contribuabili

Nota de fundamentare și justificare a subvențiilor/transferurilor primite
pentru serviciul public de la bugetul de stat pentru la data de

	Indicator	Prevederi buget perioada*)	Realizări în luna precedentă (cumulat de la începutul anului)	Plăți preliminate pentru luna în curs	Propuneri pentru luna**)
0	1	2	3	4	5
I	VENITURI (total cls. 7)				
	din care:				
	70. CIFRA DE AFACERI				
	71. VARIAȚIA STOCURILOR				
	72. VENITURI DIN PRODUCȚIA DE IMOBILIZĂRI				
	74. VENITURI DIN SUBVENȚII DE EXPLOATARE ***)				
	75. ALTE VENITURI DIN EXPLOATARE				
	76. VENITURI FINANCIARE				
	77. VENITURI EXTRAORDINARE				
	78. VENITURI DIN PROVIZIOANE				
	79. VENITURI DIN IMPOZITUL PE PROFIT AMÂNAT				
II	CHELTUIELI (total cls. 6)				
	din care:				
	60. CHELTUIELI PRIVIND STOCURILE				
	61. CHELTUIELI CU LUCR. ȘI SERV. EXEC. DE TERȚI				
	62. CHELTUIELI CU ALTE SERV. EXEC. DE TERȚI				
	63. CHELT. CU ALTE IMPOZ. TAXE, VÂRSĂM. ASIMILATE				
	64. CHELTUIELI CU PERSONALUL				
	65. ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE				
	67. CHELTUIELI EXTRAORDINARE				
	68. CHELTUIELI CU AMORTIZĂRILE ȘI PROVIZIOANE				
	69. CHELT. CU IMPOZITUL PE PROFIT ȘI ALTE IMPOZITE				
	CREȘTEREA DE STOCURI				
III	SUBVENȚII/TRANSFERURI PENTRU ACTIVITATE (II - I)/(II + III - I)				
IV	SUBVENȚII/TRANSFERURI PRIMITE				

"Certificăm pe propria răspundere legalitatea, necesitatea, oportunitatea, realitatea și exactitatea
datelor înscrise"

DIRECTOR GENERAL,

DIRECTOR ECONOMIC,

VIZAT C.F.P.

Notă

*) Reprezintă bugetul cumulat la nivelul trimestrului care include luna pentru care se face deschiderea de credite bugetare.

**) Luna următoare celei în care se solicită deschiderea de credite bugetare.

***) Cuprinde sumele primite de la bugetul de stat pentru cheltuieli materiale-drepturi cu caracter social

Anexa nr. 7

Modul de determinare a compensației și a costului unitar per km - lei

Font 8

- mii lei -

	INDICATORI	B.V.C 2016 realizat	BVC 2017 aprobat	BVC 2018 estimări
0	1	2	3	4
	A.VENITURI TOTALE (I+II)	420,173.28	1,320,147.53	3,396,644.61
	I. Venituri din exploatare (1+2+3)	419,344.29	1,319,302.78	3,395,644.61
	1. Venituri proprii (a+b)	279,023.86	286,840.00	310,900.00
	a. Venituri din activitatea de transport (a.1 x a.2)	254,080.50	258.440.00	276,900.00
	a.1. Tarif mediu practicat - lei -	1.42	1.42	1.42
	a.2. Număr de călători transportați	179,119,516	182,000,000	195,000,000
	b. Venituri din alte activități, total din care:	24,943.36	28,400.00	34,000.00
	- din vânzarea produselor (venituri din vânzarea produselor reziduale, variația stocurilor)	1,239.81	2,400.00	2,500.00
	- din redevențe și chirii (venituri contract Sindomet spații comerciale, venituri Sindomet publicitate)	14,616.02	16,500.00	19,500.00
I	- alte venituri (venituri din contracte utilități, venituri din contract asociere în participație)	9,087.53	9,500.00	12,000.00
	2. Venituri aferente costului producției în curs de execuție	- 61.06		
	3. Alte venituri din exploatare, din care:	140,381.48	1,032,462.78	3,084,744.61
	- venituri din subvenții de exploatare aferente altor venituri (compensarea reducerilor 50% pentru elevi și studenți, a gratuităților ptr. revoluționari și veterani de război)	36,742.42	38,000.00	45,000.00
	- alte venituri din exploatare (venituri din subvenții pentru investiții)	101,343.78	107,447.47	105,550.33
	- din amenzi și penalități	1,650.80	1,682.16	2,200.00
	- alte venituri din exploatare (recuperări, confectionări, vânzări active)	644.48	650.00	670.00
	- din vânzarea activelor și alte operații de capital		884,683.15	2,931,324.28
	II. Venituri financiare, total din care:	828.99	844.74	1,000.00
	- din diferențe de curs	800.03	815.23	600.00
	- din dobânzi	28.97	29.52	400.00
	- alte venituri financiare			
	B. CHELTUIELI TOTALE (I+II)	717,765.25	1,733,888.18	3,838,736.39
	1. Cheltuieli de exploatare (A+B+C+D+E)	716,936.51	1,732,866.18	3,837,714.39

A. CHELTUIELI CU BUNURI ȘI SERVICII, din care:	239,832.70	282,781.77	287,110.72
1. Cheltuieli privind stocurile, din care:	67,693.43	79,543.62	74,318.73
a. Materiale consumabile, din care:	16,438.75	20,574.82	14,500.00
- cheltuieli cu piesele de schimb	4,431.85	6,022.72	6,502.30
- cheltuieli cu combustibilul	272.07	3,737.80	3,318.73
b. cheltuieli cu obiecte de inventar	2,320.46	624.73	592.66
c. Energie electrică, termică și apa	48,934.22	55,231.00	56,500.00
2. Cheltuieli privind serviciile executate de terți, din care:	144,864.82	158,296.53	166,962.11
a. cheltuieli cu întreținerea și reparațiile, din care:	143,600.78	156,644.76	165,272.85
- întreținere și reparații	1,136.32	4,664.76	1,892.85
- externalizare	142,464.46	151,980.00	163,380.00
- repar. REM cf. contract ALSTOM, din care:	142,464.46	151,980.00	163,380.00
- prestații an curent	142,464.46	151,980.00	163,380.00
b. cheltuieli privind chiriile	1,209.79	1,288.14	1,317.00
- către operatori cu capital integral/majoritar de stat	855.74	908.14	929.00
- către operatori cu capital privat	354.04	380.00	388.00
c. prime de asigurare	54.25	363.63	372.26
3. Cheltuieli cu alte servicii executate de terți, din care:	27,274.45	44,941.62	45,829.88
a. cheltuieli privind comisioanele și onorariul	70.75	266.00	282.60
b. cheltuieli de protocol, reclama și publicitate	2.61	2.66	2.72
c. cheltuieli cu transportul de bunuri și persoane	1.83	1.87	1.91
II d. cheltuieli de deplasare, detașare, transfer, din care:	119.38	702.80	718.97
- cheltuieli cu diurna, din care:	22.67	414.49	424.03
- internă	2.43	14.33	14.66
- externă	20.24	400.16	409.37
e. cheltuieli poștale și taxe de telecomunicații	214.83	218.90	223.93
f. cheltuieli cu serviciile bancare și asimilate	223.82	247.00	252.68
g. alte cheltuieli cu serviciile executate de terți, din care:	26,641.24	43,502.39	44,347.06
- cheltuieli de asigurare și paza	15,292.78	25,272.84	27,102.29
- cheltuieli privind întreținerea și funcționarea tehnicii de calcul	1,679.64	2,583.00	2,642.41
- cheltuieli cu pregătirea profesională	186.60	340.55	348.24
- cheltuieli cu reevaluarea imobilizărilor			70.00

B. CHELTUIELI CU IMPOZITE ȘI TAXE ȘI VĂRSĂMINTE ASIMILATE, din care:	383.56	2,265.50	2,339.46
a. cheltuieli cu taxa de licență	16.89	1,640.00	1,677.72
b. cheltuieli cu taxa de autorizare	171.28	467.40	500.00
c. cheltuieli cu taxa de mediu	35.11	33.10	33.86
d. cheltuieli cu alte taxe și impozite (impozit pe construcții)	160.29	125.00	127.88
C. CHELTUIELI CU PERSONALUL, din care:	334,314.85	418,577.75	484,798.45
1. salarii din care:	239,439.36	291,959.07	339,159.85
- salarii de bază	105,859.91	131,381.58	152,621.93
- sporuri, prime și alte bonificații aferente salariului de bază (cf. CCM)	133,579.44	160,577.49	186,537.91
2. bonusuri, din care:	16,817.44	29,341.63	32,891.48
- Cheltuieli socio-culturale, din care: - 5% -	7,217.98	14,597.95	16,016.15
- Tichete de masă	8,650.23	13,543.68	15,647.33
Alte cheltuieli conform CCM (permise CFR, legit. membri familie etc)	949.23	1,200.00	1,228.00
3. alte cheltuieli cu personalul, din care:	0	300.00	306.90
- chelt. Cu drepturi salariale cuvenite în baza unor hotărâri judecătorești		300.00	306.90
4. cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere, din care:	304.10	748.70	748.70
- director	91.78	332.78	332.78
- C.A.,	152.02	415.92	415.92
- AGA,	60.30		
5. cheltuieli cu asigurările și protecția socială, fd. speciale și alte obligații legale, din care:	77,753.96	96,228.34	111,691.52
- CAS 25%	59,109.24	73,476.94	85,284.14
- Șomaj 0,5%	1,210.41	1,469.54	1,705.68
- Sănătate 5,2%	12,601.01	15,283.20	17,739.10
- cheltuieli privind contribuțiile la fd. speciale aferente fd. de salarii, din care:	3,827.37	4,646.68	5,393.37
- Fond garantare creanțe salariați 0,25%	605.29	734.77	852.84
- Contrib. ptr. asig. accidente de m-că și boli profesionale 0,481% (HG nr. 225/2013)	1,162.30	1,413.70	1,640.87
II - Chelt. pt. contribuții, concedii și indemnizații angajator 0,85%	2,059.78	2,498.22	2,899.66
- Fond handicap conf. Lg. nr. 448/2006 - 0,35%	1,005.93	1,351.98	1,569.23
D. ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE, din care:	142,405.39	1,029,241.15	3,063,465.77
a. cheltuieli cu majorări și penalități, din care:	4.41	4.36	4.46
- către bugetul general consolidat	4.28	4.36	4.46
- către alți creditori	0.13		

	b. cheltuieli privind activele imobilizate	2.67	884,683.15	2,931.324.28
	c. cheltuieli aferente transferurilor pentru plata personalului			
	d. alte cheltuieli	23.13	23.57	24.11
	e. cheltuieli cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	133,945.17	136,359.01	131,483.77
	f. ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane	8,430.01	8,171.06	629.15
	2. Cheltuieli financiare, din care:	828.74	1,022.00	1,022.00
	a. cheltuieli privind dobânzile, din care:	429.87	22.00	22.00
	a1) aferente creditelor pentru investiții		0.00	0.00
	a2) aferente creditelor pentru activitatea curentă	429.87	22.00	22.00
	b. cheltuieli din diferențe de curs valutar, din care:	398.87	1,000.00	1,000.00
	b1) aferente creditelor pentru investiții	343.89	779.00	779.00
	b2) aferente creditelor pentru activitatea curentă	54.98	221.00	221.00
	c. alte cheltuieli financiare			
III	Profit / Pierdere	0	1,259.35	1,451.22
IV	Compensația (Costuri eligibile (2)+III-(venituri proprii+venituri din subvenții de exploatare aferente altor venituri (compensarea reducerilor 50% pentru elevi și studenți, a gratuităților ptr. revoluționari și veterani de război) + venituri din amenzi și penalități + alte venituri din exploatare (recuperări, confecționări, vânzări active))	297,591.96	415,000.00	443,543.00
	INDICATORI	B.V.C 2016 realizat	BVC 2017 aprobat	BVC 2018 estimări
0	1	2	3	4
1.	Număr total de tren km - mii tren km	8,250.16	8,739.00	9,204.10
2.	Costuri eligibile: cost total - costurile cu amortizarea mijloacelor fixe puse în funcțiune ce au ca sursă de finanțare alocații de la bugetul de stat și/sau credite externe garantate de stat (valoarea se regăsește la poziția "venituri din subvenții pentru investiții" conform OMFP nr. 1802/2014) - mii lei - venituri financiare	615,592.47	740,912.81	800,861.78
3.	Cost unitar per kilometru - lei	74.62	84.78	87.01

NOTĂ:

- Având în vedere următoarele: extinderea rețelei de metrou actuale prin punerea în funcțiune a secțiunii Parc Bazilescu - Lac Străulești din cadrul Magistralei 4 de metrou (pe o lungime de cca 2 km și 2 stații) ce a avut loc la finele lunii martie 2017, punerea în funcțiune a unui depou și a unei parări Park&Ride la Străulești în aprilie 2018 și a secțiunii Eroilor - Drumul Taberei în cadrul Magistralei 5 de metrou (pe o lungime de cca 6,87 km și 10 stații), în semestrul II al anului 2018, costurile privind asigurarea serviciului public de transport călători cu metroul au fost fundamentate conform datelor prezentate în Anexa 8.
- În scopul punerii în aplicare a măsurii dispuse de reprezentanții Curții de Conturi a României (Decizia nr. III/14 /05.09.2016), referitoare la: "Nerespectarea prevederilor legale privind organizarea, evidența și raportarea cheltuielilor finanțate din subvenții și a veniturilor aferente", a fost introdusă poziția "veniturile din vânzarea

Aceste sume nu se regăsesc în cheltuielile eligibile.

La data de 28-08-2017 Anexa nr. 7 a fost modificată de Punctul 7, Litera B. din ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017

Valoarea estimată a compensației cuvenite pe durata contractului

Font: 8

La data de 28-08-2017 Anexa nr. 8 a fost modificată de Punctul 8, Litera B. din ACTUL ADIȚIONAL nr. 1 din 8 august 2017, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 694 din 28 august 2017

Indicatori lunari de performanță ai
serviciului și modalitatea de calcul al penalităților

Font. 7

Pagina 43 din 46

0	1	2	3	4	5	6	7	8=5-4	9=6x8
1	Trase anulate și neregulate	(trase anulate și neregulate/total trase incluse în Programul de Transport) x 100	%	5	10	15.000	10%		
2	Respectarea Planului de Servicii	(Σ parc planificat - Σ parc utilizat)/(Σ parc planificat) x 100	%	5	10	60.000	40%		
3	Plângeri de la pasageri	Plângeri fundamentate Plângeri soluționate Plângeri nesoluționate	Nr. Nr. Nr.						
4	Respectarea planului de mentenanță/asigurarea numărului de km comerciali necesari	(Σ km comerciali - Σ km disponibili)/(Σ km comerciali) x 100	%	5	10	45.000	30%		
5	Incidente și accidente feroviare	Numărul accidentelor în trafic din culpa Operatorului	Nr.	5	30	5.000	10/		
6	Indicator de Satisfacție a Pasagerilor	Pasageri nemulțumiți/ Pasageri mulțumiți	%	25,00	75,00	10	5%		

Notă

*) Limita maximă cumulată a penalităților ce pot fi aplicate operatorului într-o lună este de 1,5 mil. Lei, determinată ca procent de 5% aplicat la valoarea lunară a compensației acordată, pentru anul 2016.

Se stabilește de Autoritatea Contractantă în funcție de reprezentativitatea fiecărui indicator în realizarea Obligației de Serviciu Public

Notă: Pentru încălcări majore, situate peste nivelul maxim permis, se vor efectua analize asupra cauzelor și se vor stabili măsuri corespunzătoare

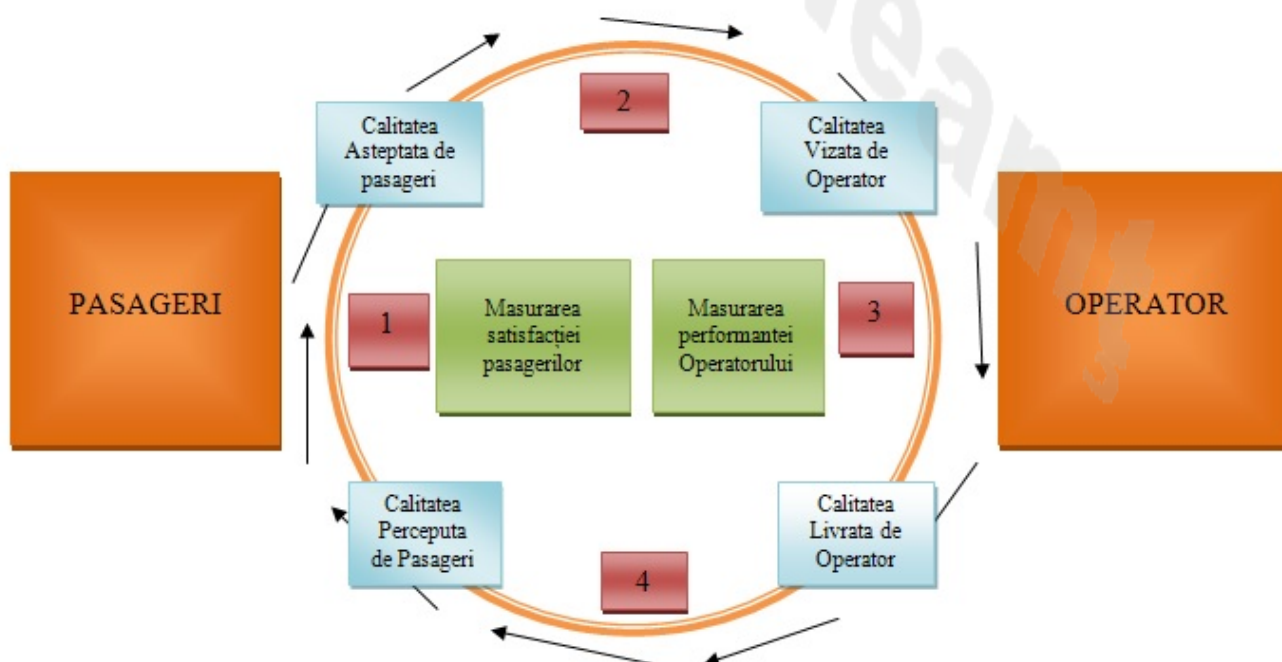
Anexa nr. 10

Indicator de Satisfacție a Pasagerilor (ISP)

1. Generalități

Prezenta anexă are drept scop definirea cerințelor fundamentale privind metodologia referitoare la evaluarea anuală a indicator de satisfacție a Pasagerilor (ISP), având în vedere prevederile standardelor naționale și europene referitoare la măsurarea calității sistemelor de transport public și a calității managementului contractelor.

*)



Bucla calității

2. Indicatorul de satisfacție a pasagerilor

- a)** Autoritatea Contractantă organizează evaluări anuale ale indicatorului de satisfacție a Pasagerilor (ISP).
- b)** Metodologia pentru efectuarea studiului și calcularea indicilor privind gradul de satisfacție al pasagerilor se discută și se definește cu operatorul, după cum urmează:
- i.** Metodologia trebuie să fie conformă cu cerințele incluse în standarde.
 - ii.** Indicatorii de performanță stabiliți în Anexa 9 se pot utiliza ca bază pentru chestionar pentru a efectua studiul de evaluare a gradului de satisfacție a pasagerilor. Pot fi totodată adăugați și alți indicatori relevanți pentru evaluarea calitativă a serviciilor (curățenia vehiculului, comportamentul conductorilor, siguranța percepută, etc.). Chestionarul are ca scop principal compararea indicatorilor de calitate oferiți și a indicatorilor de calitate percepuți de pasageri.
 - iii.** Rezultatul final al studiului include un procent de pasageri mulțumiți datorită performanței indicatorilor cheie stabiliți în Anexa 9, și un număr de pasageri nemulțumiți prin compararea cărora se poate identifica gradul de satisfacție a așteptărilor acestora.
 - iv.** După finalizarea analizei comparative a gradului de satisfacție al pasagerilor derivat din studiul efectuat și Indicatorii de calitate și de performanță oferiți, evaluați de către Autoritatea Contractantă, aceasta împreună cu Operatorul trebuie să elaboreze planuri de măsuri pentru îmbunătățirea calității transportului public.
- Noile planuri pentru îmbunătățirea calității transportului public pot viza schimbarea valorilor vizate ale indicatorilor cheie și revizuirea Programului Operatorului de Transport Public pentru anul următor.

Anexa nr. 11

Metodologia de monitorizare și evaluare a Programului de Transport al Operatorului

1. Principii

- 1)** Prezenta metodologie definește principalii parametri care determină performanța Operatorului în cadrul Programului de Transport al Operatorului.
- 2)** Autoritatea Contractantă va monitoriza, evalua și înregistra prestația Operatorului în cadrul Programului de Transport prin sondaje complete efectuate referitor la calitatea serviciilor. Autoritatea contractantă va efectua sondaje de control periodice privind serviciul de transport public, prin care se vor aduna informațiile necesare pentru monitorizarea și evaluarea Programului de Transport al Operatorului.
- 3)** Baza de date constituită va conține următoarele specificații:
 - a)** Descrierea traseelor, cu stațiile de plecare, intermediare și terminus, pe fiecare direcție de circulație.
 - b)** Toate trenurile care circulă pe trasee.
 - c)** Orarul fiecărui tren în stația de plecare, în stațiile intermediare și în stația terminus pe linia stabilită.
 - d)** Conformitatea cu orarul traseului, apariția unor anomalii în orarul trenului și identificarea unor eventuale abateri de la orarul programat, precum și cauzele care au determinat producerea acestora.
 - e)** Trenkm realizat (lunar și respectiv, anual).
- 4)** Raportarea și evaluarea prestării Programului de Transport al Operatorului se face prin intermediul indicatorilor prevăzuți la punctul 5).
- 5)** Indicatorii - cheie pentru raportarea prestării Programului de Transport al Operatorului sunt: numărul de trase efectuate și numărul de trenkm efectuați prin raportare la numărul de trase și km care trebuie efectuați în funcție de Graficele de circulație utilizate.
- 6)** Trasele sunt evaluate după cum urmează:
 - I.** Trase regulate.
 - II.** Trase neregulate din culpa Operatorului.
 - III.** Trase neregulate fără culpa Operatorului.
 - IV.** Trase neefectuate fără culpa Operatorului.
 - V.** Trase efectuate parțial fără culpa Operatorului.
 - VI.** Trase neefectuate din culpa Operatorului.

În baza evaluării călătoriei prin intermediul indicatorilor prevăzuți la punctul 5 din prezenta Anexă și criteriilor din cadrul acestei metode, se stabilește și numărul de trenkm efectuați.

I. O trasă regulată este o trasă care:

- a)** Este prestată în mod regulat atunci când se inițiază de la o stație de plecare respectând orarul aprobat, circulația are loc de-a lungul unui traseu prestabilit, oprindu-se în toate stațiile de-a lungul traseului.
- b)** Sau, este considerată a fi regulată și este evaluată ca atare în oricare din următoarele cazuri:
 - (1)** Circulația trenului se desfășoară conform traseului și programului aprobat, cu o abatere de până la valoarea intervalului de urmărire dintre trenuri, stabilită pentru respectivul interval orar pentru cel mult 50 (cincizeci)% din stații.

(2) Plecarea în avans dintr-o stație înainte de ora stabilită, din rațiuni de uniformizare a intervalului de urmărire dintre trenuri.

II. O trasă neregulată din culpa Operatorului este o trasă care se efectuează, însă:

a) Nu respectă orarul traseului și se abate de la orele controlate din Orarul Traseului, cu abatere mai mare decât marja admisă în conformitate cu Clauza I punctul b.

b) În toate celelalte cazuri datorate culpei Operatorului.

III. O trasă neregulată fără culpa Operatorului este considerată astfel în următoarele cazuri:

a) La încălcarea Orarului Traseului planificat și o abatere peste limita admisă conform clauzei I pct. b.1 și 2 din prezenta anexă, datorită unuia dintre motivele indicate în Clauza IV la punctele a), b) și c) sau în Clauza V. de la punctul a) la punctul d).

IV. O trasă neefectuată fără culpa Operatorului este o trasă care nu a putut fi efectuată de către Operator pentru unul din următoarele motive enumerate, după ce acesta a acționat în mod adecvat, potrivit reglementărilor în vigoare, în vederea îndepărtării acestei cauze exhaustiv:

a) Zone inundate.

b) Mitinguri, manifestări, precum și evenimente permise și/sau efectuate printr-o autorizare legală.

c) Accidente, incidente produse pe rețeaua de metrou.

V. O trasă efectuată parțial fără culpa Operatorului este o trasă care nu a putut fi executată complet din cauza unuia din următoarele motive:

a) Lucrări de reparații în regim de urgență fără ordin din partea Autorității Contractante.

b) Actele de vandalism într-un vehicul al Operatorului.

c) Călători pentru care s-a solicitat intervenția echipajelor de urgență.

d) La evenimente aflate sub jurisdicția Ministerului de Interne - incendiu, obiecte suspecte, investigații etc.

VI. O trasă neefectuată din culpa Operatorului este o trasă în care cel puțin una din următoarele ipoteze este valabilă, în condițiile în care acesta a acționat în mod adecvat, potrivit reglementărilor în vigoare, în vederea îndepărtării acestei cauze:

a) Apariția unor defecțiuni sau constatarea funcționării defectuoase ale echipamentelor de pe tren, care afectează circulația normală a acestuia și impun debarcarea călătorilor în stație/tunel, acordarea de tren de ajutor, reorganizarea circulației prin întoarceri de trenuri, pendule etc.;

b) Apariția unor defecțiuni sau constatarea funcționării defectuoase ale instalațiilor de infrastructură care afectează circulația normală a trenurilor cu călători și impun debarcarea călătorilor în stație/tunel, reorganizarea circulației prin întoarceri de trenuri, pendule etc.;

2. Evaluarea traselor și sancțiunile aplicabile

Tipul călătoriei	Trase (nr)	Sanctiuni pentru Operator
Trase regulate		nu se aplică
Trase neregulate din culpa Operatorului.		în funcție de nivelul de penalizare calculată în conformitate cu anexa indicatorul 1.
Trase neregulate fără a se datora culpei Operatorului		nu se aplică
Trase neefectuate fără a se datora culpei Operatorului		nu se aplică
Trase efectuate parțial fără a se datora culpei Operatorului		nu se aplică
Trase neefectuate din culpa Operatorului		în funcție de nivelul de penalizare calculat în conformitate cu anexa indicatorul 1.
TOTAL TRASE supuse penalizării		