

ORDIN nr. 181 din 1 noiembrie 2018

pentru aprobarea **Procedurii** privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică și pentru modificarea **Regulamentului** de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin **Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 64/2014**

EMITENT • **AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI**

Publicat în **MONITORUL OFICIAL nr. 968 din 15 noiembrie 2018**

Data intrării în vigoare 15-11-2018

Abrogat de Litera c) , Articolul 8 din ORDIN nr. 5 din 3 februarie 2023 la data 06-02-2023

Având în vedere prevederile art. 21 alin. (4), art. 58 alin. (5) și (6) și ale art. 61 alin. (2) lit. b), alin. (4) și (7) din **Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012**, cu modificările și completările ulterioare, în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. c) și ale art. 9 alin. (1) lit. h) din **Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33 /2007** privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin **Legea nr. 160/2012**, cu modificările și completările ulterioare, președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

Articolul 1

Se aprobă **Procedura** privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică, prevăzută în **anexa** care face parte integrantă din prezentul ordin.

Articolul 2

Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin **Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 64/2014**, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 544 din 23 iulie 2014, cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. La **articolul 34 alineatul (1), litera c)** se abrogă.
2. La **articolul 37, alineatul (1)** se modifică și va avea următorul cuprins:

Articolul 37

(1) În cazul încetării contractului sau în cazul în care timp de 12 luni consecutive clientul final nu se află în situațiile prevăzute la art. 34 alin. (1) lit. a) sau b) garanția se returnează acestuia. În cazul încetării contractului, la determinarea sumei care se returnează clientului final se iau în considerare debitele la zi ale acestuia față de furnizor.

Articolul 3

Furnizorii de energie electrică și clienții finali de energie electrică duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

Articolul 4

Direcțiile de specialitate din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea prevederilor prezentului ordin.

Articolul 5

La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă **Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 84/2015** pentru aprobarea **Procedurii** privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali în favoarea furnizorului de ultimă instanță, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 409 din 10 iunie 2015.

Articolul 6

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,

Dumitru Chiriță

București, 1 noiembrie 2018.

Nr. 181.

ANEXĂ

PROCEDURĂ din 1 noiembrie 2018

privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică

Notă

Aprobată prin [Ordinul nr. 181 din 1 noiembrie 2018](#), publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 968 din 15 noiembrie 2018.

Capitolul I Dispoziții generale

Secțiunea 1 Scop și domeniu de aplicare

Articolul 1

Prezenta procedură stabilește valoarea, condițiile și modul de constituire și restituire a garanțiilor financiare în cadrul relațiilor contractuale de furnizare a energiei electrice dintre clienții finali și furnizorii de energie electrică, inclusiv furnizorii de ultimă instanță, precum și modul de actualizare, executare și reconstituire a garanțiilor financiare în cadrul activității de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal și de ultimă instanță.

Articolul 2

Prevederile prezentei proceduri se aplică în relația cu clienții finali, în cadrul activității de furnizare a energiei electrice, de către:

- a) furnizorii de energie electrică, inclusiv furnizorii de ultimă instanță, denumiți în continuare furnizori, în situația prevăzută la [art. 4](#) din prezenta procedură;
- b) furnizorii de ultimă instanță, în situația prevăzută la [art. 5 alin. \(1\)](#).

Secțiunea a 2-a Definiții și abrevieri

Articolul 3

(1) În înțelesul prezentei proceduri, termenii utilizați au următoarele semnificații:

- a) actualizarea garanției financiare - redimensionarea garanției financiare la o valoare calculată la o dată ulterioară constituirii acesteia, conform prezentei proceduri;
- b) garanție financiară - instrument financiar constituit în vederea garantării obligațiilor comerciale asumate de către clientul final în relația cu furnizorul;
- c) prețul energiei electrice furnizate - prețul energiei electrice prevăzut în contractul de furnizare, care include tarifele serviciilor asociate și toate taxele aferente consumului final de energie electrică, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- d) reconstituirea garanției financiare - constituirea garanției financiare la valoarea calculată conform prezentei proceduri, după executarea acesteia;
- e) Regulament de furnizare - Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, în vigoare;
- f) sistarea temporară a furnizării de energie electrică - întreruperea cu caracter temporar a alimentării cu energie electrică prin deconectarea locului de consum, fără rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice și cu menținerea posibilității de reconectare după încetarea motivelor care au condus la această măsură.

(2) Definițiile prevăzute la [alin. \(1\)](#) se completează cu termenii și expresiile din [Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012](#), cu modificările și completările ulterioare, și din reglementările specifice aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

(3) Abrevierile utilizate în cadrul prezentei proceduri au următoarele semnificații:

FUI - furnizorul de ultimă instanță obligat și furnizorul de ultimă instanță opțional;

ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

Capitolul II Garanții financiare

Secțiunea 1 Constituirea garanției financiare

Articolul 4

Furnizorii au dreptul să solicite clienților finali constituirea de garanții financiare în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni ale acestora menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

Articolul 5

(1) FUI au dreptul să solicite clienților finali constituirea de garanții financiare atunci când clienții finali se află în situația de a le fi întreruptă alimentarea cu energie electrică pentru neplata contravalorii facturilor de energie electrică, de cel puțin două ori pe parcursul derulării relației contractuale, în cazul contractelor încheiate pe o perioadă de maximum 1 an, și respectiv de cel puțin două ori în 12 luni consecutive, în cazul contractelor încheiate pe o perioadă determinată mai lungă de 1 an sau pe perioadă nedeterminată.

(2) FUI transmite clientului final, odată cu factura de energie electrică, solicitarea constituirii garanției financiare în cuantumul stabilit conform prezentei proceduri, iar clientul final are obligația de constituire a garanției financiare la dispoziția FUI în termen de 10 zile de la data scadentă a facturii de energie electrică prin intermediul căreia s-a transmis solicitarea.

Secțiunea a 2-a

Tipuri de garanții financiare

Articolul 6

(1) În vederea garantării obligațiilor comerciale asumate de clienții finali în contractele de furnizare a energiei electrice încheiate cu furnizorii se pot utiliza toate tipurile de garanții financiare în conformitate cu prevederile legale în domeniu.

(2) Clienții finali au dreptul să opteze asupra modului în care este constituită garanția financiară, dintre tipurile de garanții agreeate de furnizori și prevăzute de aceștia într-o procedură specifică elaborată în conformitate cu prevederile [art. 12 alin. \(6\)](#).

(3) Toate tipurile de garanții financiare pentru care se încheie un contract care implică o terță parte, trebuie să cuprindă clauze potrivit cărora garanția constituită va fi:

- a) executată de către furnizor, în condițiile prevăzute la [art. 9](#) și/sau în condițiile prevăzute în contractele de furnizare a energiei electrice;
- b) restituită clientului final, dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la [art. 11 alin. \(2\)](#).

Secțiunea a 3-a

Stabilirea valorii garanției financiare

Articolul 7

(1) În situația prevăzută la [art. 4](#) valoarea garanției financiare constituite de către clientul final se stabilește astfel încât să acopere cantitatea de energie electrică consumată pe o perioadă echivalentă de maximum un an, la prețul energiei electrice furnizate.

(2) În cazul prevăzut la [art. 5](#) valoarea garanției financiare se stabilește astfel încât să acopere cantitatea de energie electrică estimată a se consuma de către clientul final pe o perioadă de maximum 3 luni de zile, la prețul energiei electrice furnizate. Consumul de energie electrică estimat se determină de către FUI pe baza consumului mediu zilnic realizat de clientul final în ultimele 6 luni, iar atunci când acest lucru nu este posibil, pe baza consumului convenit de către părți la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice.

Secțiunea a 4-a

Actualizarea valorii garanției financiare

Articolul 8

(1) FUI actualizează valoarea garanției financiare dacă clientul final își modifică profilul de consum și/sau dacă se modifică prețul energiei electrice furnizate, valabile la data constituirii garanției financiare.

(2) În situația în care valoarea actualizată a garanției financiare este mai mare decât valoarea garanției financiare deja constituită, FUI notifică clientului final valoarea actualizată. Notificarea se transmite odată cu prima factură de energie electrică emisă după actualizare și precizează explicit obligația clientului final de a actualiza garanția financiară în termen de 10 zile de la data scadentă a facturii prin intermediul căreia a fost transmisă notificarea.

(3) În situația în care valoarea actualizată a garanției financiare este mai mică decât valoarea garanției financiare constituite, FUI comunică clientului final valoarea actualizată.

Notificarea se transmite odată cu prima factură de energie electrică emisă după actualizare și precizează explicit dreptul clientului final de a actualiza garanția financiară, în sensul diminuării acesteia, la noua valoare comunicată.

Secțiunea a 5-a

Executarea garanției financiare

Articolul 9

- (1) FUI este îndreptăţit să execute garanţia financiară în limita valorii facturilor emise şi neîncasate aferente energiei electrice consumate.
- (2) FUI comunică clientului final intenţia de executare a garanţiei financiare prin intermediul preavizului de deconectare transmis conform prevederilor contractuale.
- (3) În cazul în care clientul final nu achită sumele restante până la termenul prevăzut în preaviz, FUI procedează după cum urmează:
- a) dacă valoarea debitelor este mai mică sau egală cu valoarea garanţiei financiare, FUI execută garanţia financiară şi întrerupe procesul de deconectare a locului de consum;
 - b) dacă valoarea debitelor este mai mare decât valoarea garanţiei financiare, FUI execută garanţia financiară şi continuă procesul de deconectare a locului de consum.
- (4) Executarea garanţiei financiare nu exonerează clientul final de la plata penalităţilor calculate conform contractului de furnizare a energiei electrice.

Secţiunea a 6-a

Reconstituirea garanţiilor financiare

Articolul 10

- (1) În cazul executării totale sau parţiale a garanţiei financiare, FUI are dreptul să solicite reconstituirea acesteia, la valoarea calculată conform prevederilor [art. 7 alin. \(2\)](#).
- (2) Solicitarea de reconstituire a garanţiei financiare se transmite de către FUI odată cu prima factură de energie electrică emisă după executarea garanţiei financiare.
- (3) Clientul final are obligaţia de a reconstitui garanţia financiară în termen de 10 zile de la data scadenţei a facturii prevăzute la [alin. \(2\)](#).

Secţiunea a 7-a

Restituirea garanţiilor financiare

Articolul 11

- (1) În cazul încetării contractelor de furnizare a energiei electrice, la determinarea sumei care se restituie clienţilor finali, furnizorii iau în considerare debitele la zi ale acestora.
- (2) Garanţia financiară se restituie clientului final, astfel:
- a) în maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice în urma schimbării furnizorului, în măsura în care nu a fost executată;
 - b) în maximum 10 zile de la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice, în măsura în care nu a fost executată;
 - c) în maximum 10 zile, din iniţiativa furnizorului, dacă timp de 12 de luni consecutive de la constituirea garanţiei financiare clientul final nu s-a aflat în situaţiile prevăzute la [art. 4](#) şi la [art. 5 alin. \(1\)](#).

Capitolul III

Dispoziţii tranzitorii şi finale

Articolul 12

- (1) Furnizorii includ în contractele de furnizare a energiei electrice sau, după caz, într-un act adiţional la contractul de furnizare a energiei electrice clauze referitoare la tipul garanţiei financiare constituită de clientul final, precum şi condiţiile de constituire, actualizare, executare, reconstituire şi restituire a acesteia.
- (2) Clientul final are obligaţia de a transmite furnizorului documentul care atestă constituirea/actualizarea/reconstituirea garanţiei financiare, prin mijloacele de comunicare şi la termenele prevăzute în notificări, în conformitate cu prevederile contractului încheiat şi ale prezentei proceduri.
- (3) Notificările privind constituirea, actualizarea, executarea, reconstituirea şi restituirea garanţiilor financiare se transmit de către FUI clienţilor finali odată cu facturile de energie electrică sau, după caz, cu preavizele de deconectare şi precizează explicit data-limită de constituire/actualizare/reconstituire a acestora.
- (4) Refuzul constituirii/actualizării/reconstituirii garanţiei financiare, în condiţiile prezentei proceduri, poate duce la deconectarea locului de consum pentru situaţia prevăzută la [art. 4](#) şi respectiv, la sistarea temporară a energiei electrice pentru situaţia prevăzută la [art. 5 alin. \(1\)](#).
- (5) Prevederile prezentei proceduri nu se aplică clienţilor casnici înregistraţi drept clienţi vulnerabili în condiţiile stabilite prin Regulamentul de furnizare.
- (6) În termen de 90 de zile de la publicarea prezentei proceduri, fiecare furnizor elaborează o procedură specifică referitoare la tipurile de garanţii financiare care pot fi constituite şi la modul de constituire, executare,

actualizare, reconstituire și restituire a garanțiilor financiare. Procedura se publică de către furnizori pe pagina proprie de internet și se afișează la punctele unice de contact ale acestora, inclusiv la punctele de informare regională/locală ale FUI.

C.T.C.E. Piatra Neamț