

CONTRACT DE SERVICII PUBLICE din 19 decembrie 2024

Încheiat cu Societatea de Transport cu Metroul București "Metrorex" - S.A. pentru anii 2025 - 2029

EMITENT • MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII

Publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 1.305 bis din 23 decembrie 2024

Data intrării în vigoare 23-12-2024

Notă

Aprobat prin ORDINUL nr. 4.051 din 19 decembrie 2024, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1.305 din 23 decembrie 2024.

Prezentul Contract de servicii publice al Societății de Transport cu Metroul București "Metrorex" - S.A. pentru anii 2025-2029 se încheie între:

(1) Ministerul Transporturilor și Infrastructurii cu sediul în Municipiul București, Bd. Dinicu Golescu nr. 38, Sectorul 1, reprezentat legal prin domnul Sorin Mihai GRINDEANU, Ministrul Transporturilor și Infrastructurii pe de o parte, în calitate de Autoritate Contractantă;

și
(2) Operatorul de transport public Societatea de Transport cu Metroul București "Metrorex" - S.A., cu sediul în Municipiul București, bd. Dinicu Golescu nr. 38, Sectorul 1, reprezentată prin doamna Mariana MICLĂUȘ, Director General, în calitate de Operator, pe de altă parte,

În continuare denumiți prin prezentul Contract în mod individual "Partea" și, în mod colectiv, "Părțile".

Întrucât:

(A) Acest contract este încheiat în baza legislației specifice cu privire la serviciul de transport public de călători cu metroul, și anume:

– Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului;

– Legislația națională aplicabilă cu privire la transportul public de călători cu metroul;

(B) Contractul este atribuit direct, potrivit prevederilor Regulamentului nr. 1370/2007 având în vedere calitatea Operatorului de prestator al serviciului public de transport călători cu metroul;

(C) Prezentul Contract are ca scop furnizarea de servicii de transport public cu metroul în Municipiul București,

Prin urmare, luând în considerare cele de mai sus, părțile convin să încheie prezentul Contract după cum urmează:

Capitolul 1

Definiții

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii și expresiile folosite în Contract vor avea următorul înțeles:

„A.F.E.R.”	Înseamnă Autoritatea Feroviară Română – organismul tehnic al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii care efectuează activități de certificare, autorizare, atestare, expertize tehnice, avizare documentații, acordare de avize și agremente, servicii de recepție tehnică pentru operatorii de transport din domeniu
„A.S.F.R.”	Înseamnă Autoritatea de Siguranță Feroviară Română – organismul național însărcinat cu atribuțiile referitoare la siguranța feroviară dintr-un stat membru sau organismul căruia mai multe state membre i-au încredințat aceste atribuții pentru a asigura un regim de siguranță unificat. Autoritatea națională de siguranță în România este Autoritatea de Siguranță Feroviară Română din cadrul Autorității Feroviare Române, denumită în continuare AFER.
„AGIFER”	Înseamnă Agenția de Investigare Feroviară Română - organismul tehnic specializat al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii în domeniul feroviar și de transport cu metroul care are ca atribuție principală investigarea accidentelor grave în sistemul feroviar, obiectivul său fiind îmbunătățirea siguranței feroviare și prevenirea accidentelor.
„Licență”	Înseamnă documentul eliberat de A.S.F.R. care permite accesul operatorului de transport autorizat la efectuarea transportului cu metroul.
„Accident”	Înseamnă un eveniment neprevăzut, nedorit sau neintenționat ori un lanț specific de asemenea evenimente, care are consecințe dăunătoare. Accidentele se împart în următoarele categorii distincte: coliziuni, deraieri, accidente la treceri de nivel, accidentări ale persoanelor produse de materialul rulant în mișcare, incendii și altele.
„Accident grav”	Înseamnă orice coliziune sau deraiere de trenuri ducând la decesul a cel puțin o persoană ori la vătămarea gravă a 5 sau mai multe persoane ori producând pagube importante ale materialului rulant, infrastructurii sau mediului și orice alt accident similar cu un impact evident asupra reglementării siguranței feroviare ori asupra gestionării siguranței.
„Atribuire directă”	Atribuirea directă avută în vedere este cea reglementată de art. 2 litera h) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, potrivit căruia prin atribuire directă se înțelege atribuirea unui contract de servicii publice unui anumit operator de serviciu public, fără o procedură competitivă de atribuire prealabilă.
„Autoritatea Contractantă”	Înseamnă Ministerul Transporturilor și Infrastructurii având calitatea de autoritate competentă și furnizor de ajutor de stat conform Regulamentului CE nr. 1370/2007.
„Compensație”	Înseamnă orice beneficii, în special financiare, acordate Operatorului din bugetul de stat pentru îndeplinirea de către Operator a Obligațiilor de serviciu public, potrivit Capitolului 7 din prezentul Contract.

	Compensația reprezintă compensații de serviciu public, definite la art. 2 litera (g) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 drept orice beneficii, în special financiare, acordate direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei Obligații de Serviciu Public sau în legătură cu perioada respectivă.
„Contract”	Contractul este un contract de servicii publice, astfel cum este definit la art. 2 litera i) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 , respectiv actul obligatoriu din punct de vedere juridic care confirmă acordul încheiat între o autoritate competentă și un operator de serviciu public cu scopul de a încredința respectivului operator de serviciu public gestionarea și exploatarea serviciilor publice de transport de călători, sub rezerva unor Obligații de Serviciu Public.
„Diferențe de tarif”	Înseamnă beneficiile financiare acordate Operatorului din bugetul de stat în vederea acoperirii gratuităților și reducerilor pentru anumite categorii de călători, potrivit Capitolului 6 din prezentul Contract și Anexei nr. 7.
„Incident”	Înseamnă orice eveniment, altul decât un accident sau un accident grav, asociat cu exploatarea trenurilor și afectând siguranța în exploatare.
„Indicator de performanță”	Indicator prin intermediul căruia se poate aprecia măsura în care anumite cerințe sunt satisfăcute. În cazul soluționării incidentelor și accidentelor feroviare și al plângerilor de la pasageri fundamentate, Autoritatea contractantă va stabili timpul mediu de soluționare al acestora. Evaluarea periodică survine prin măsurarea gradului de realizare a indicatorilor calitativi și cantitativi necesari asigurării gradului de siguranță și de confort al unui serviciu de interes economic general de transport de călători cu metroul.
„Obligații de serviciu public” (OSP)	Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera (e) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 , respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit.
„Operator”	Înseamnă societatea care are competența și capacitatea recunoscute de a presta serviciile de transport public de călători cu metroul care fac obiectul prezentului Contract, în condițiile reglementărilor în vigoare. Operatorul este un operator de serviciu public, definit la art. 2 litera d) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 , drept orice întreprindere publică sau privată sau orice grup de astfel de întreprinderi care exploatează servicii publice de transport de călători, sau orice organism public care prestează servicii publice de transport de călători. În cadrul prezentului Contract Operatorul este Metrorex SA, ce își desfășoară activitatea în subautoritatea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii.
„Parte”	Înseamnă Autoritatea Contractantă sau Operatorul.
„Părți”	Înseamnă Autoritatea Contractantă și Operatorul.
„Programul anual de întreținere și reparare a materialului rulant”	Înseamnă programul de întreținere și reparare a materialului rulant utilizat pe rețeaua de metrou (trenuri de metrou și vehicule tehnice – locomotive, vagoane) realizat în conformitate cu specificațiile tehnice impuse de constructorii vehiculelor și la intervalele specificate în documentele elaborate de către AFER, în sistem internalizat sau prin externalizarea serviciului către terți în baza unui contract de prestări servicii, asumat de Operator.
„Programul de investiții”	Înseamnă programul lucrărilor de investițiilor prevăzute în Anexa nr. 2 – „Achiziții material rulant”.
„Programul de transport al Operatorului”	Document utilizat de Operator în transportul public cu metroul, prin care se stabilesc orarul de circulație al trenurilor de metrou, intervalele de succedare a trenurilor, lungimea traseului (magistralei), stațiile de îmbarcare/debarcare a călătorilor și intervalul orar de desfășurare a activității zilnice de transport. Programul de transport atribuit Operatorului este atașat la contract ca Anexa nr. 1.2.
„Profit rezonabil”	Conform Regulamentului C.E. nr. 1370/2007 profitul rezonabil este rata de rentabilitate a capitalului care este normală pentru sectorul de activitate din România și care ține seama de riscul sau de absența riscului suportat de către operatorul de serviciu public în virtutea intervenției autorității publice.
„Raportul lunar de constatare”	Înseamnă documentul întocmit în conformitate cu Anexa nr. 6.1 la prezentul Contract, în baza căruia Autoritatea Contractantă plătește lunar Operatorului Compensația.
„Serviciu de transport public de călători cu metroul”	Activitatea de transport public de călători cu metroul desfășurată pe rețeaua de căi ferate subterane și supraterane, în condiții de confort și siguranță a circulației, în scopul satisfacerii interesului public, social și de protecție civilă.
„Tarif”	Înseamnă prețul perceput de către Operator de la călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, stabilit de către Autoritatea Contractantă, potrivit dispozițiilor legale și prezentului Contract.
„Titluri de călătorie”	Înseamnă orice bilete, abonamente, legitimații de călătorie pe suport de hârtie (cu sau fără bandă magnetică), carduri magnetice, contactless sau alte aplicații (telefon, etc.), ce permit intrarea călătorilor în sistemul de transport cu metroul, fiind beneficiari ai Serviciului de transport public de călători cu metroul, emise conform prevederilor legale.

Capitolul 2

Obiectul contractului

2.1. Obiectul prezentului Contract îl constituie prestarea Serviciului de transport public de călători cu metroul de către Operator, cu condiția îndeplinirii de către Operator a Obligațiilor de serviciu public, conform prevederilor [Regulamentului C.E. nr. 1370/2007](#) și ale legislației naționale aplicabilă cu privire la transportul public de călători cu metroul.

2.2. Operatorul va realiza Serviciul de transport public de călători cu metroul în conformitate cu Obligațiile de serviciu public și:

- i. Are dreptul la plata Compensației din partea Autorității Contractante, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract;

- ii. Are dreptul la Diferențe de tarif potrivit prevederilor legale în vigoare, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract;
 - iii. Are dreptul de a emite, vinde și controla Titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în prezentul Contract;
 - iv. Este titularul dreptului de concesiune asupra infrastructurii de transport necesare prestării Serviciului, în conformitate cu prevederile [H.G. nr. 482/1999](#) și a Contractului de Concesiune nr. MM 4793 din 27.09.2001, cu modificările și completările ulterioare, în vigoare la data încheierii prezentului contract sau a unui nou contract de concesiune încheiat între Părți.
- 2.3.** Fiecare Parte va acționa cu bună credință și va face toate eforturile pentru a asigura respectarea obligațiilor asumate prin prezentul Contract.

Capitolul 3

Obligația de serviciu public

- 3.1.** În conformitate cu termenii și condițiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să îndeplinească Serviciul de transport public cu metroul cu respectarea Obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:
- i. Operatorul va presta Serviciul de transport public cu metroul în conformitate cu principiile continuității, frecvenței, regularității și capacității prevăzute în Programul de transport al Operatorului aprobat de Autoritatea Contractantă;
 - ii. Operatorul va presta Serviciul de transport public cu metroul în conformitate cu indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul Contract;
 - iii. Operatorul va respecta standardele și cerințele de calitate, de siguranță și de securitate prevăzute în prezentul Contract în conformitate cu legislația Europeană și națională;
 - iv. Operatorul va presta Serviciul de transport public cu metroul cu vehiculele din parcul propriu, ce respectă standardele de calitate și sunt în parametri tehnici, având certificările valabile utilizând infrastructura și instalațiile aferente, permise în concesiune;
 - v. Operatorul va aplica Tarifele aprobate de Autoritatea Contractantă și va furniza servicii de transport pentru grupuri sociale de călători care pot beneficia de reduceri/gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport din România și cu cerințele și reglementările legale, potrivit prevederilor prezentului Contract.

Capitolul 4

Categorii de bunuri folosite în realizarea contractului

- 4.1.** Categoriile de bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului sunt următoarele:
- i. bunuri de retur, respectiv bunurile concesionate, în baza contractului de concesiune nr. MM 4793/27.09.2001 cu modificările și completările ulterioare, de către Autoritatea Contractantă către Operator în scopul executării Contractului, precum și bunurile de natura domeniului public nou creat sau cele existente, dezvoltate și modernizate cu surse asigurate de la bugetul de stat, fonduri comunitare sau credite externe garantate de stat;
 - ii. bunuri de preluare, respectiv bunurile dobândite de către Operator cu acordul Autorității Contractante, rezultate prin folosirea surselor de la Bugetul de Stat, fonduri comunitare sau credite externe garantate de stat în condițiile legii;
 - iii. bunuri proprii, respectiv bunurile care aparțin Operatorului.

Capitolul 5

Durata contractului

- 5.1.** Contractul se aprobă prin ordinul ministrului transporturilor și infrastructurii, se publică în Monitorul Oficial Partea I și va intra în vigoare de la data de 01.01.2025, având o durată de valabilitate până la data de 31.12.2029.
- 5.2.** După adoptarea legii bugetului de stat și în urma rectificărilor bugetare, după caz, precum și atunci când intervine o necesitate motivată, potrivit legii, contractul se actualizează prin acte adiționale aprobate prin ordin al ministrului transporturilor și infrastructurii.

Capitolul 6

Diferențele de tarif

- 6.1.** Operatorul se obligă să transporte toate categoriile de călători care beneficiază de reduceri sau gratuități la transportul în comun cu metroul, prevăzute în [Anexa nr. 5.1](#), și care dețin un Titlu de călătorie valabil. Modul de acordare a Diferențelor de tarif este cel prevăzut în [Anexa nr. 5.2](#).
- 6.2.** Operatorul se obligă să emită Titluri de călătorie pentru toate categoriile de călători care beneficiază de reduceri și gratuități, potrivit prevederilor legale.
- 6.3.** Acoperirea Diferențelor de tarif acordate se va face potrivit prevederilor legale, în baza numărului de Titluri de călătorie cu valoare compensată vândute și a numărului de călătorii efectuate de fiecare categorie de călători care beneficiază de reduceri și gratuități, determinate potrivit [art. 6.4](#).

6.4. Dovada numărului de Titluri de călătorie cu valoare compensată vândute și a numărului de călătorii efectuate de fiecare categorie de călători care beneficiază de reduceri și gratuități se face prin Rapoartele lunare ale sistemului electronic de taxare.

6.5.

- i) Operatorul are obligația de a întocmi și transmite Autorității Contractante, până la data de 15 ale lunii următoare celei pentru care se face decontarea, formularele de decont pentru diferențele de tarif, conform [Anexei 5.3](#), la care va atașa documentele prevăzute la [art. 6.4](#).
 - ii) Pe baza formularelor de decont transmise, în limitele creditelor bugetare aprobate cu această destinație, Autoritatea Contractantă va efectua plata diferenței de tarif.
 - iii) În cazul în care creditele bugetare aprobate anual nu permit plata integrală a diferențelor de tarif, sumele neplătite vor fi achitate în perioada următoare anul următor.
 - iv) În situația în care Operatorul nu primește în termen diferențele de tarif lunar cu consecința nerealizării obligațiilor contractuale prevăzute la [Capitolul 11](#), Autoritatea Contractantă nu va considera această nerealizare ca o nerespectare a prevederilor contractuale cu excepția prevederilor privind siguranța circulației și nu vor fi aplicate penalități conform [Anexei nr. 8](#).
 - v) Operatorul va aviza imediat Autoritatea Contractantă în situația în care neachitarea în termen a diferențelor de tarif lunar generează situații de nerespectare a obligațiilor contractuale, cu excepția prevederilor privind siguranța circulației.
- 6.6.** În cazul depășirii termenului de acordare a diferențelor de tarif Operatorul poate acționa în instanță Autoritatea Contractantă și poate solicita penalități.

Capitolul 7

Compensația

7.1.1. Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public se calculează după următoarea formulă:
Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public = Cheltuielile eligibile - Venituri obținute de Operator în legătură cu prestarea Serviciului de transport public de călători cu metroul + Profit rezonabil

$$C = CE - V + Pr \text{ rezonabil}$$

unde:

C - reprezintă Compensația

CE - reprezintă cheltuielile eligibile, aferente Obligațiilor de serviciu public, calculate după următoarea formulă:

$$CE = (\text{Cost unitar} \times \text{TrenKm}), \text{ unde}$$

Cost unitar reprezintă prețul în lei stabilit per tren km, calculat potrivit [Anexei 7](#);

Tren km reprezintă nr. de km efectiv realizați de trenurile de metrou în circulație pentru realizarea Programului de transport aprobat de către Autoritatea Contractantă, la care se adaugă numărul de km parcurși în cadrul deplasărilor logistice necesare pentru realizarea Programului de transport, a operațiunilor de mentenanță și pentru respectarea prevederilor specificațiilor tehnice de mentenanță în vigoare, în luna pentru care se acordă Compensația, în concordanță cu cerințele Programului de Transport al Operatorului potrivit [Anexei nr. 1.1](#).
Cheltuielile eligibile, aferente Obligațiilor de serviciu public sunt:

Cheltuieli de exploatare, din care:

A. Cheltuieli cu bunuri și servicii, din care :

1. Cheltuielile privind stocurile, respectiv:

- Cheltuielile cu materialele consumabile;
- Cheltuielile cu piesele de schimb;
- Cheltuielile privind combustibilul;
- Cheltuielile cu obiectele de inventar;
- Cheltuielile cu energia electrică, termică și apă, excluzând cheltuielile cu energia electrică, termică și apă refacturate către operatorii economici care au contracte de închiriere pentru spațiile comerciale din stațiile de metrou, valoarea acestor cheltuieli regăsindu-se și la "venituri din alte activități";

2. Cheltuielile privind serviciile executate de terți, respectiv:

- Cheltuielile de întreținere și reparații;
- Cheltuielile privind mentenanța materialului rulant;
- Cheltuielile privind chiriile;
- Cheltuielile cu prime de asigurare;

3. Cheltuielile cu alte servicii executate de terți, respectiv:

- Cheltuielile privind comisioanele și onorariile;
- Cheltuielile de protocol;
- Cheltuielile cu transportul de bunuri și persoane;
- Cheltuielile de deplasare, detașare și transfer;
- Cheltuielile poștale și taxe de telecomunicații;
- Cheltuielile cu serviciile bancare;
- Alte cheltuieli cu serviciile executate de terți (pază, salubritate, deratizare, pregătire profesională etc.);
- B.** Cheltuielile cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate;
- C.** Cheltuielile cu personalul;
- D.** Alte cheltuieli de exploatare, respectiv:
 - Cheltuielile cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale din surse proprii;
 - Alte cheltuieli.

V - reprezintă totalitatea veniturilor obținute de Operator în legătură cu prestarea Serviciului de transport public de călători cu metroul, respectiv venituri din activitatea de vânzare a titlurilor de călătorie la care Operatorul este îndreptățit, venituri din alte activități legate de prestarea Serviciului de transport public de călători cu metroul.

Pr rezonabil - reprezintă rată de rentabilitate a capitalului aferentă sectorului de activitate și care înglobează riscul sau absența riscului, evaluat în virtutea intervenției autorității contractante.

Profitul rezonabil este acceptat ca fiind până la 3% (rata de rentabilitate a capitalului) și reprezintă un mecanism de stimulare a eficienței operaționale și financiare a Operatorului. Procentul stabilit (3%) se aplică la valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$, obținându-se astfel o valoare absolută care se plătește Operatorului și care reprezintă remunerarea acestuia sub formă de profit, la atingerea țintelor definite pentru indicatori.

Astfel, Profitul rezonabil se va acorda operatorului la atingerea țintelor de eficiență, așa cum sunt ele definite și stabilite mai jos:

Nr. crt.	Indicatori	Realizat (%/mii lei)					Obiectiv (%/mii lei)				
		2020	2021	2022	2023	2024 (estimat)	2025	2026	2027	2028	2029
1.	Rata de acoperire a cheltuielilor totale cu venituri din activitatea de transport călători	12,42%	12,09%	18,16%	16,81%	16,41%	22,50%	23,00%	25,00%	30,00%	35,00%
2.	Rata de acoperire a cheltuielilor cu salariile cu venituri din activitatea de transport călători	24,92%	24,88%	35,02%	34,72%	32,74%	50,00%	52,00%	55,00%	60,00%	65,00%
3.	Venituri din activitatea de transport călători/angajat Metrorex (în mii lei)	29,61	33,24	48,77	51,57	50,99	55,00	60,00	63,00	65,00	68,00

Plata profitului rezonabil se va putea face numai după evaluarea indicatorilor, bazat pe situații financiare finale, în anul următor celui pentru care este atribuit.

Profitul rezonabil se acordă după cum urmează:

- pentru îndeplinirea unui singur indicator dintre cei menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 1% din valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$;
- pentru îndeplinirea a doi dintre indicatorii menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 2% din valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$;
- pentru îndeplinirea tuturor indicatorilor menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 3% din valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$.

Neîndeplinirea obiectivelor stabilite mai sus atrage după sine penalizarea Operatorului prin diminuarea compensației necesare pentru efectuarea serviciului public pentru perioada contractuală respectivă, în situația în care auditorul tehnic independent contractat de Autoritatea Contractantă pentru auditarea prezentului contract, constată că neîndeplinirea obiectivelor se datorează exclusiv Operatorului, după cum urmează:

- pentru neîndeplinirea unui singur indicator dintre cei menționați în tabelul de mai sus se va penaliza Operatorul cu 1% din valoarea compensației necesare prevăzută în [anexa nr. 7](#) - Modul de determinare a compensației și a costului unitar per km - lei, IV lit. a) subvenție/compensație pentru transport călători cu metroul coloana nr. 4 - Venituri/cheltuieli eligibile aferente OSP;
- pentru neîndeplinirea a doi dintre indicatorii menționați în tabelul de mai sus se va penaliza Operatorul cu 2% din valoarea compensației necesare prevăzută în [anexa nr. 7](#) - Modul de determinare a compensației și a costului unitar per km - lei, IV lit. a) subvenție/compensație pentru transport călători cu metroul coloana nr. 4 - Venituri /cheltuieli eligibile aferente OSP;
- pentru neîndeplinirea tuturor indicatorilor menționați în tabelul de mai sus se va penaliza Operatorul cu 3% din valoarea compensației necesare prevăzută în [anexa nr. 7](#) - Modul de determinare a compensației și a costului unitar per km - lei, IV lit. a) subvenție/compensație pentru transport călători cu metroul coloana nr. 4 - Venituri /cheltuieli eligibile aferente OSP.

Măsurile de îmbunătățire și eficientizare a serviciului public de transport călători cu metroul:

- creșterea veniturilor din activitatea de transport călători cu metroul, având în vedere creșterea numărului de călători prin creșterea calității serviciilor oferite și crearea de facilități pentru toate categoriile de utilizatori și ajustarea tarifulor de călătorie;
- achiziția și punerea în funcțiune a 13 trenuri de metrou de generație nouă, va asigura condiții de călătorie și confort superioare (sisteme de informare performante a călătorilor, iluminat interior LED, climatizarea saloanelor de călători, accesibilitatea și locuri destinate persoanelor cu mobilitate redusă, etc.), astfel, contribuind la creșterea numărului de călători transportați și a gradului de satisfacție al acestora;
- creșterea veniturilor din alte activități comerciale;
- creșterea veniturilor din valorificarea ramelor electrice de metrou scoase din funcțiune;
- creșterea veniturilor prin valorificarea deșeurilor rezultate din instalațiile scoase din funcție, a șinelor cu capacitate portantă depășită și a altor deșeuri;
- reducerea costurilor de mentenanța sistemului de control acces, ca urmare a integrării acestuia și în cele 10 stații rămase nemodernizate;
- reducerea cheltuielilor cu mentenanța căii de rulare, tunelelor și galeriilor de metrou, ca urmare a îmbunătățirii condițiilor de transport pe Magistrala 2 de metrou. Berceni - Pipera;
- reducerea costurilor cu mentenanța instalațiilor PSI amplasate în tunelele de metrou, ca urmare a îmbunătățirii condițiilor de transport pe Magistrala 2 de metrou. Berceni - Pipera;
- reducerea costurilor, ca urmare a înlocuirii iluminatului fluorescent cu tuburi LED în spațiile tehnice;
- reducerea costurilor, ca urmare a autorizării Metrorex pentru prestarea activității de mentenanță lifturi (activitate externalizată în prezent);
- Metrorex S.A. va întreprinde toate demersurile necesare pentru aprobarea Legii privind organizarea transportului cu metroul pentru a beneficia de sursa de finanțare de la bugetul de stat a contravalorii sumelor stabilite de către instanțele de judecată prin hotărâri definitive sau hotărâri executorii ale curților de arbitraj, pentru proiectele de investiții proprietate publică a statului român, dacă au fost parcurse toate procedurile legale privind căile de atac;
- în contextul aprobării legii metroul, pentru întreținerea și exploatarea infrastructurii feroviare, în vederea prestării serviciului public de transport cu metroul, în condiții de maximă siguranță a călătorilor, Metrorex S.A. poate solicita sume de la bugetul de stat, sub formă de transferuri între unități ale administrației publice.

7.1.2. În total, în perioada 2025-2029, se preconizează că Metrorex va primi, din surse publice, un sprijin total, în valoare de 10.150.078,24 mii lei (fără T.V.A.) format din:

- 1.** compensația propriu-zisă, în valoare de 6.367.359,19 mii lei, rezultată din îndeplinirea obligației de serviciu public, calculată conform [pct. 7.1.1](#), la care se adaugă profitul rezonabil în valoare maximă de 95.396,35 mii lei, reprezentând 3% din rata de rentabilitate a capitalului;
- 2.** diferențele de tarif, în valoare de 874.629,70 mii lei, rezultată din reducerile de tarif la legitimațiile de călătorie individuale pentru anumite categorii de călători față de tariful de călătorie;
- 3.** suma aferentă materialului rulant ce se va achiziționa în perioada 2025-2029, în valoare de 2.812.693,00 mii lei, din care fondul pentru modernizare în sumă de 710.616,00 mii lei.

7.2. Compensația va fi plătită Operatorului de către Autoritatea Contractantă după cum urmează:

7.2.1. Lunar, până la data de 15 ale lunii în curs, Operatorul transmite Autorității Contractante un "Raport lunar" de constatare cu indicatorii preliminați potrivit [Anexei nr. 6.1](#) la prezentul Contract, însoțit de informațiile referitoare la modul de utilizare a compensațiilor anterior acordate prezentate sub forma unei Note de fundamentare întocmită conform [Anexei nr. 6.3](#), în conformitate cu prevederile [Ordinului comun MFP - MT nr. 65 /1712/2016](#), Modul de determinare a compensației și a costului unitar per km - lei conform [Anexei nr. 7](#) și Separarea activităților contabile ale Metrorex S.A., aferente cheltuielilor și veniturilor, distinct pe activitatea de operare a metroului, pe activitatea de întreținere/administrare a infrastructurii și pe activitatea de investiții - patrimoniu public conform [Anexei nr. 7a](#).

7.2.2. Autoritatea contractantă va analiza documentația transmisă de operator și va solicita deschideri de credite bugetare pentru plata compensației lunare.

7.2.3. Până la data de 20 ale lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația, Operatorul va transmite Autorității Contractante Raportul lunar de constatare cu indicatorii realizați, potrivit [Anexei nr. 6.1](#). la prezentul Contract, în vederea regularizării plăților efectuate pe baza Raportului lunar de constatare cu indicatorii realizați, Modul de determinare a compensației și a costului unitar per km - lei potrivit [Anexei nr. 7](#) și Separarea activităților contabile ale Metrorex S.A., aferente cheltuielilor și veniturilor, distinct pe activitatea de operare a metroului, pe activitatea de întreținere/administrare a infrastructurii și pe activitatea de investiții - patrimoniu public potrivit [Anexei nr. 7a](#).

7.2.4. În scopul asigurării continuității serviciilor publice de transport călători cu metroul, până la aprobarea bugetului de stat și a contractului de servicii publice sau actelor adiționale, acordarea către Operator a compensației de serviciu public se face după cum urmează:

a) în cazul în care bugetul de stat se aprobă ulterior începerii anului bugetar, până la data aprobării acestuia compensația de serviciu public se acordă Operatorului în limita a 1/12 din cuantumul compensației de serviciu public prevăzută în contractul de servicii publice din anul anterior sau, după caz, în limita a 1/12 din sumele aprobate cu această destinație prin proiectul de buget, în situația în care acestea din urmă sunt mai mici decât cele din anul precedent;

b) în cazul în care contractul de servicii publice, după caz, actele adiționale la acest contract se aprobă ulterior începerii anului bugetar, până la data aprobării acestora compensația de serviciu public se acordă Operatorului în condițiile prevăzute la [lit. a](#)), fără a depăși 1/12 din fondurile alocate prin legea bugetului de stat pentru compensarea obligației de serviciu public de transport călători cu metroul.

c) după aprobarea bugetului de stat și a contractului sau actelor adiționale, după caz, regularizarea sumelor acordate operatorilor de transport feroviar de călători se face potrivit prevederilor contractului."

7.3. În cazul în care sumele înscrise în Raportul lunar de constatare cu indicatorii realizați sunt contestate de către Autoritatea Contractantă, acest lucru va fi menționat în Raportul lunar de constatare, iar Autoritatea Contractantă va plăti partea necontestată, diminuată cu suma plătită în baza Raportului lunar de constatare cu indicatorii preliminați, urmând ca pentru partea contestată, Părțile să acționeze potrivit [capitolelor 18 și 19](#).

7.4. În cazul în care sumele înscrise în Raportul de constatare cu indicatorii realizați sunt acceptate de Autoritatea Contractantă, aceasta are obligația de a plăti Compensația Operatorului în termen de 15 zile de la acceptarea Raportului lunar de Constatare, dar nu mai târziu de finele lunii următoare. Suma va fi acordată dacă se încadrează în prevederea bugetară aferentă perioadei la care se primește Raportul lunar de constatare agreeat de ambele părți.

7.5. În vederea evitării supracompensării, în prima lună a anului, Operatorul va întocmi decontul anual pentru calculul compensației anuale, aferente anului anterior potrivit [Anexei nr. 6.2](#), cu date preliminate, urmând ca regularizările finale să se realizeze în prima săptămână după depunerea situațiilor financiare anuale.

7.6. În cazul în care Compensația anuală calculată conform [art. 7.5](#) este mai mare decât compensația acordată Operatorului în baza raportului lunar de constatare cu indicatorii preliminați, diferența rezultată se va vira Autorității Contractante în termen de 5 zile de la stabilirea compensației anuale, dar nu mai târziu de 31 ianuarie, conform normelor legale. În mod corespunzător, în cazul în care compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mică decât Compensația calculată potrivit [art. 7.5](#), Autoritatea Contractantă va vira diferența stabilită potrivit [art. 7.5](#) după aprobarea prin rectificarea bugetului de stat a sumei necesare efectuării viramentului.

7.7. Autoritatea Contractantă poate solicita revizuirea costului pe km aprobat prin Contract la finalizarea și recepționarea unor lucrări de investiții de infrastructură/instalații sau achiziția de vehicule/echipamente care au ca efect o modificare a costurilor Operatorului, cu încadrarea compensației în prevederile bugetare aprobate.

Capitolul 8

Tarife și titluri de călătorie

8.1. Autoritatea Contractantă va stabili Tarifele, iar Operatorul va încasa veniturile din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile de transport public prestate în baza prezentului Contract.

8.2. În momentul intrării în vigoare a prezentului Contract, Operatorul va aplica Tarifele prevăzute în [Anexa nr. 4](#).

8.3. Pe parcursul derulării prezentului contract, Operatorul poate ajusta tarifele în conformitate cu prevederile legale în vigoare și poate introduce titluri noi de călătorie cu metroul cu respectarea prevederilor [Art. II alin \(1\) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2011](#) pentru abrogarea unor poziții din [anexa la Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 36/2001](#) privind regimul prețurilor și tarifelor reglementate, care se stabilesc cu avizul Consiliului Concurenței, precum și pentru aprobarea unor măsuri cu privire la ajustarea tarifelor de călătorie cu metroul și de transport feroviar și în vederea îmbunătățirii serviciului public de transport călători cu metroul.

8.4. Operatorul are obligația de a organiza și presta activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie. În acest sens, Operatorul se obligă să asigure emiterea Titlurilor de călătorie și distribuirea acestora.

8.5. Controlul călătorilor care folosesc transportul public cu metroul este realizat de către Operator prin personal propriu.

8.6. Operatorul se obligă să întreprindă toate acțiunile necesare pentru reducerea numărului de călători care circulă fără Titlu de călătorie valabil pe traseele pe care acesta operează cu cel puțin 1,5% pe an din numărul acestor călători monitorizați în anul anterior.

Capitolul 9

Programul de achiziții material rulant

9.1. Operatorul are obligația de a realiza achizițiile de material rulant în legătură cu prestarea Serviciului de transport public de călători cu metroul în conformitate cu Programul de achiziții de material rulant, prevăzut în [Anexa nr. 2](#).

9.2. Autoritatea Contractantă asigură sursele de finanțare din fonduri publice necesare asigurării achiziției de material rulant prezentat în [Anexa nr. 2](#).

Capitolul 10

Serviciul de transport public

10.1. Infrastructura de Transport

10.1.1. Infrastructura de transport este cea definită de [art. 3 din Hotărârea Guvernului nr. 482/1999](#) și este formată din infrastructura de metrou concesionată Operatorului, conform legii.

10.1.2. Operatorul are dreptul și obligația de a exploata și întreține în mod corespunzător infrastructura de metrou concesionată în scopul prestării Serviciului de transport public cu metroul în condiții de maximă siguranță a călătorilor.

10.1.3. Operatorul va întocmi un Program anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare, până la sfârșitul lunii decembrie a anului precedent celui pentru care se întocmește și ținând cont de alocarea resurselor financiare, cu scopul de a asigura menținerea infrastructurii de operare într-o condiție tehnică conformă cu cerințele legale în materie de siguranța circulației și de siguranță a călătorilor, care se aprobă în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

10.1.4. Independent de executarea Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii, întocmit și aprobat potrivit [art. 10.1.3](#) de mai sus, Operatorul va efectua lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, în caz de accidente ori alte cazuri de avarie a infrastructurii, în cel mai scurt timp, având obligația asigurării unui stoc minim de siguranță alcătuit din materiale și scule necesare intervențiilor la infrastructura de metrou, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării Serviciului de transport.

10.2. Condiții de exploatare a sistemului de transport

10.2.1. Exploatarea sistemului de transport cu metroul se va realiza în concordanță cu reglementările specifice și legislația aplicabilă în vigoare, în baza Licenței de transport emise de către autoritățile competente, conform prevederilor legale.

10.3. Planificarea Serviciului

10.3.1. Operatorul realizează planificarea serviciului de transport public cu metroul în conformitate cu cerințele pieței și necesitățile pentru asigurarea mentenanței și transportului în condiții de siguranță. Programul de transport se poate adapta în sensul restrângerii cu până la maxim 4 ore în weekend și zile de sărbători legale și până la 2 ore în zile lucrătoare pentru lucrări de mentenanță (refacție, reparații) la calea de rulare și instalații. În astfel de situații se pot realiza și închideri parțiale sau totale de stații și interstații în condițiile prevăzute la [art. 11.9](#).

Pentru situații de urgență (calamități, suicid, defecțiuni tehnice etc.) circulația se va organiza restricționat conform procedurilor specifice, cu menținerea condițiilor de siguranța circulației.

10.3.2. Numărul total de tren km din Programul de Transport atribuit Operatorului pentru care Autoritatea contractantă plătește compensația nu va putea varia de la un an la altul cu mai mult de 3 % în plus, sau 3 % în minus, față de numărul de tren km din anul anterior, decât cu acordul expres prealabil și scris al Autorității Contractante și în cazul în care Programul de Transport atribuit Operatorului a fost modificat de către Autoritatea Contractantă, susținut de motive obiective, cu excepția punerii în funcțiune a noi magistrale.

10.4. Cerințele standard pentru vehicule

10.4.1. Operatorul va presta Serviciile de transport public cu metroul cu vehicule:

- i. care se află în proprietatea Operatorului;
- ii. achiziționate de către Operator conform Programului de investiții, potrivit [Anexei nr. 2](#) - "Achiziții material rulant".

10.4.2. Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului de transport public cu metroul numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

- i. respectă cerințele legale privind siguranța în trafic și protecția mediului și siguranța călătorului;
- ii. îndeplinesc standardele de calitate și de curățenie aplicabile;
- iii. dețin toate autorizațiile, licențele și celelalte documente cerute de lege în scopul prestării Serviciului de transport public cu metroul.

10.4.3. Operatorul va întocmi un Program anual de întreținere și reparare a parcului de material rulant până la data de 1 decembrie a anului precedent celui pentru care se întocmește pentru asigurarea disponibilității capacității de transport, cu scopul de a asigura menținerea parcului de exploatare într-o condiție tehnică optimă și de a respecta Programul de transport aprobat de către Autoritatea Contractantă.

10.4.4. Independent de executarea Programului anual de întreținere și reparare a parcului de material rulant, întocmit și aprobat potrivit [art. 10.4.3](#), Operatorul va asigura lucrări de reparație accidentală a materialului rulant,

ori de câte ori este necesar, în cel mai scurt timp posibil, iar în caz de accidente sau incidente, în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 30 zile de la producerea accidentului/incidentului tehnic și finalizarea cercetării tehnice, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării Serviciului de transport.

În cazuri exprese, termenul de 30 de zile se va prelungi cu perioada necesară pentru finalizarea raportului de investigare întocmit de AGIFER.

10.4.5. Operatorul poate externaliza, cu acordul Autorității Contractante, serviciile de mentenanță ale parcului de material rulant, caz în care toate sarcinile, îndatoririle și obligațiile Operatorului cu privire la menținerea parcului de exploatare în condiții tehnice optime pentru a fi utilizate în serviciul comercial, vor fi respectate și de către agentul economic care va realiza activitatea de mentenanță.

10.5. Siguranța, securitatea și confortul Serviciului de transport public cu metroul

10.5.1. Operatorul este responsabil de siguranța călătorilor săi și de aplicarea întocmai a prevederilor [Regulamentului](#) aprobat prin [H.G. nr. 117/2010](#) de investigare a accidentelor și a incidentelor, de dezvoltare și îmbunătățire a siguranței feroviare pe calea ferată și pe rețeaua de transport cu metroul.

10.5.2. Operatorul este obligat să informeze călătorii prin orice mijloace asupra:

- Regulilor de călătorie în metrou (intrare în stații, vestibule, peroane, pasaje de trecere între magistrale, trenurile de metrou);
- Pericolelor la care se expun la circulația atât în incinta stațiilor de metrou (scări fixe, scări rulante, ascensoare, pasaje de trecere, peroanele stațiilor etc.), cât și în trenurile de metrou;
- Sancțiunilor pe care le pot suporta ca urmare a încălcării acestor regulamente și baza legală prin care se face sancționarea.

10.5.3. Călătorii vor fi asigurați de Operator pentru consecințele accidentelor și incidentelor feroviare produse pe rețeaua de transport cu metroul, definite și încadrate în conformitate cu prevederile [H.G. nr. 117/2010](#), în timpul furnizării serviciilor de transport. În acest sens, Operatorul are obligația de a încheia și menține valabile, pe toată durata Contractului, polițe de asigurare pentru acoperirea răspunderii civile. Autoritatea Contractantă are dreptul de a verifica în orice moment polițele de asigurare încheiate.

10.5.4. Mijloacele de transport, instalațiile de infrastructură și personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului de transport public cu metroul trebuie să respecte toate cerințele legale privind siguranța transporturilor.

10.5.5. Operatorul este răspunzător pentru siguranța, securitatea și confortul călătorilor, în condițiile respectării de către acesta a prevederilor [Art. 10.5.2.](#)

10.5.6. Operatorul are obligația să asigure prestarea Serviciului de transport cu metroul cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare.

10.5.7. Operatorul are obligația să presteze Serviciul de transport cu metroul cu vehicule prevăzute în prezentul Contract și care îndeplinesc condițiile prevăzute în [Anexa 3.](#)

10.5.8. Operatorul are obligația de a lua măsuri pentru a asigura apărarea călătorilor împotriva infracțiunilor și accidentelor de orice natură, inclusiv, dar fără a se limita la luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deraieri sau avarii apărute în funcționarea Serviciului de transport public de călători cu metroul.

10.5.9. Operatorul are obligația să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor și personalului de tren pentru a asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă referitoare la confort și siguranța transporturilor.

10.5.10. Operatorul are obligația să aplice normele de protecția muncii specifice Serviciului de transport public cu metroul.

10.5.11. Operatorul are obligația să asigure verificările necesare ale infrastructurii de metrou și ale instalațiilor de infrastructură utilizate de către călători, pentru a se asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă referitoare la confort și siguranța transporturilor.

10.6. Calitatea Serviciului, Reclamațiile Călătorilor

10.6.1. Indicatorii de performanță ce trebuie respectați de Operator și monitorizați de Autoritatea Contractantă sunt prezentați în [Anexa nr. 8](#) la Contract.

10.6.2. Descrierea abaterilor justificate de la Programul de Transport sunt prezentate în [Anexa 9.](#)

10.6.3. Nerespectarea indicatorilor de performanță de către Operator duce la aplicarea de penalități, în conformitate cu [Anexa nr. 8](#) din prezentul Contract.

10.6.4. În cazul neîndeplinirii de către Operator a indicatorilor de performanță, prevăzuți în [Anexa nr. 8](#), și constatări de încălcări majore, Autoritatea Contractantă va solicita prezentarea de către operator a unui plan de măsuri pentru stoparea/diminuarea abaterilor care au condus la încălcări majore, în termen de 30 zile de la data constatării încălcării majore.

10.6.5. Operatorul are obligația de a face disponibile detaliile cu privire la procedura de reclamație pe panouri de informare, ori în alte locuri vizibile (info-chioșcuri), amplasate pe traseele din Programul de transport al Operatorului, sau pe site-ul oficial al Operatorului.

10.6.6. Operatorul va înregistra toate reclamațiile călătorilor indiferent de calea de primire a acestora (direct, poștă, poștă electronică) într-un registru special pentru reclamații ("Registrul de Reclamații"). Operatorul va transmite lunar autorității contractante gradul de soluționare a reclamațiilor pentru luna anterioară. Autoritatea Contractantă are dreptul să ceară în fiecare lună un raport cu privire la Registrul de Reclamații al lunii anterioare.

10.6.7. Operatorul este obligat să răspundă reclamațiilor scrise ale călătorilor primite direct, în conformitate cu legislația în vigoare.

10.7. Măsurile de Control al Traficului

Pe toată perioada Contractului, Operatorul va utiliza sistemul de management al traficului și sistemul de monitorizare TVCI (televiziune cu circuit închis), astfel încât să se asigure:

- i.** menținerea în grafic a vehiculelor Operatorului, conform Programului de transport aprobat;
- ii.** transmisia, înregistrarea și stocarea imaginilor din stații. Durata de stocare a înregistrărilor va fi stabilită de Operator, cu aprobarea Autorității Contractante.

10.8. Sistemul de taxare

10.8.1. Gestiunea sistemului integrat de taxare electronică revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.

10.9. Controlul călătorilor

10.9.1. Serviciul de transport public cu metroul se va desfășura conform legislației în vigoare care prevede obligațiile călătorilor, inclusiv sancțiunile pentru călătorii care călătoresc fără Titlu de călătorie valabil.

10.9.2. Controlul călătorilor care folosesc transportul public integrat este realizat de către Operator în condițiile legii, conform prevederilor [art. 8.5](#) din Contract.

Capitolul 11

Drepturile și obligațiile Operatorului

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Operatorul va avea următoarele drepturi și obligații:

11.1. Autorizații și licențe

11.1.1. Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract licență de transport călători pe liniile de metrou, eliberată de ASFR.

11.1.2. Operatorul va încheia contracte de prestări servicii și lucrări, achiziții de bunuri în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă și, după caz, numai cu persoane fizice sau juridice care fac dovada că dețin un document valabil emis de AFER în legătură cu prestarea serviciului, lucrării, achiziției de bunuri, respectiv pentru toată perioada de derulare a contractului.

11.2. Restricții teritoriale

11.2.1. Operatorul va efectua serviciul public de transport cu metroul pe rețeaua de metrou aflată în exploatare.

11.3. Separarea contabilității

11.3.1. Operatorul are obligația de a ține o evidență contabilă separată pentru activitățile și serviciile care fac obiectul prestării Serviciului de transport public cu metroul, precum și pentru orice alte activități și servicii care generează costuri și venituri directe sau indirecte, în conformitate cu normele contabile și fiscale în vigoare, precum și pentru activitatea de administrare a infrastructurii. Acestea vor fi păstrate pe o perioadă de minim 10 ani de la ultima plată, conform normelor de ajutor de stat.

Evidența contabilă pentru activitățile și serviciile care fac obiectul prestării serviciului de transport public cu metroul se va organiza pe analitice distincte ale conturilor.

11.4. Întreținere, reparații și salubritate

11.4.1. Operatorul are obligația exploatarei, întreținerii și reparării infrastructurii, instalațiilor și echipamentelor aferente Serviciului de transport public cu metroul, precum și a materialului rulant utilizat pe rețeaua de metrou direct sau prin externalizarea serviciilor în legătură cu acestea cu respectarea regulilor stabilite de [Legea nr. 99 /2016](#) privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare.

11.4.2. Operatorul are obligația să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale care se impun, la bunurile concesionate de către Autoritatea Contractantă, conform programelor de întreținere și reparații aprobate de aceasta.

11.4.3. Operatorul are obligația să fundamenteze bugetul anual pentru întreținerea curentă și reparațiile curente la bunurile concesionate și bugetul anual pentru întreținerea parcului de material rulant, conform Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare, respectiv Programului anual de mentenanță al parcului de material rulant.

11.4.4. Operatorul are obligația să asigure menținerea stării tehnice corespunzătoare și curățenia trenurilor de metrou folosite în prestarea Serviciului de transport public cu metroul, a instalațiilor auxiliare acestora și a spațiilor publice destinate călătorilor (accese, peroane, pasaje de trecere).

11.4.5. Operatorul are obligația să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea trenurilor de metrou, precum și a spațiilor publice și tehnice ale metroului.

11.4.6. Operatorul are obligația de a informa Autoritatea Contractantă, de îndată, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructură de transport folosită pentru prestarea Serviciului de transport cu metroul, conform prevederilor [Art.10.1.4.](#) de mai sus.

11.4.7. Autoritatea Contractantă are dreptul să solicite informații cu privire la modul de întreținere, exploatare și administrare a bunurilor concesionate pentru realizarea Serviciului de transport cu metroul.

11.4.8. Serviciile pe care Operatorul le poate externaliza/subcontracta sunt: serviciul de întreținere și reparații a materialului rulant, serviciul de curățenie, dezinsecție și deratizare și serviciul de pază, și se vor realiza cu respectarea regulilor stabilite de [Legea nr. 99/2016](#) privind achizițiile sectoriale cu modificările și completările ulterioare.

11.5. Proceduri interne

11.5.1. Operatorul are obligația de a întocmi proceduri interne, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 120 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel puțin la:

- i. Actualizarea informațiilor de transport pe afișe și panouri de informare;
- ii. Administrarea reclamațiilor, întrebărilor și sugestiilor;
- iii. Codul de conduită al personalului Operatorului;
- iv. Instrucțiuni privind prevenirea și combaterea săvârșirii de infracțiuni;
- v. Instrucțiuni și planuri privind situațiile de urgență;
- vi. Informarea călătorilor asupra obligațiilor ce le revin, conform [Art. 10.5.2.](#)

11.6. Activități conexe Serviciului de transport public cu metroul

11.6.1. Operatorul are dreptul să asigure și alte activități de transport sau activități conexe Serviciului de transport public cu metroul, care fac obiectul prezentului Contract, în următoarele condiții:

- i. Activitățile sunt prevăzute în [Hotărârea Guvernului nr. 482/1999](#) privind înființarea Societății Comerciale de Transport cu Metroul București - "METROREX" S.A și în contractul de concesiune;
- ii. Activitățile respectă toate reglementările privind domeniul de activitate respectiv;
- iii. Activitățile își acoperă integral costurile din veniturile încasate;
- iv. Activitățile nu afectează în niciun mod Serviciul de transport public cu metroul.

11.6.2. Activitățile respective legate de transport pot include, dar nu se limitează la desfășurarea de activități de publicitate, amenajare și exploatare de spații comerciale etc. utilizând sistemul de transport (totalitatea construcțiilor, instalațiilor, sistemelor, materialului rulant).

11.7. Cesiunea și subcontractarea

11.7.1. Operatorul are obligația de a nu cesiona Serviciul de transport public cu metroul unei alte societăți decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înființării ca filială a societății Operatorului, cu aprobarea Autorității Contractante și cu asumarea de către cesionar a condițiilor prezentului Contract.

11.7.2. Operatorul are obligația de a nu încheia cu terți contracte de subcontractare a Serviciului de transport public cu metroul.

11.8. Activități de Marketing

11.8.1. Operatorul are obligația de a întocmi un plan de marketing coerent, până la data de 1 decembrie a fiecărui an pentru anul următor, pentru a promova utilizarea Serviciului de transport public cu metroul, cu scopul de a crește utilizarea Serviciului și de a îmbunătăți gradul de satisfacție a călătorilor.

11.9. Informarea publicului

11.9.1. Operatorul are obligația să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație deservite, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora.

11.9.2. Operatorul are obligația să informeze călătorii prin mijloacele proprii disponibile de comunicare (electronic, audio, video și printabile) cu privire la Programul de Transport (trasee, număr stații, denumirea stațiilor, intervalul de succedare a trenurilor), titluri de călătorie și puncte de vânzare a acestora, precum și Regulile de călătorie prevăzute la [Art. 10.5.2.](#) Orice modificare va fi adusă la cunoștința călătorilor cu cel puțin 2 zile înainte de data de intrare în vigoare a modificării.

11.9.3. Afișarea informațiilor de mai sus se va face în stații, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului și în mass-media. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate.

11.9.4. Operatorul are obligația să editeze hărți și pliante cu traseele mijloacelor de transport și să afișeze în fiecare stație orele de trecere prin stație ale primelor și ultimelor trenuri pe direcția de mers.

11.9.5. Operatorul are obligația să realizeze declarații de presă și anunțuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul de transport public cu metroul.

11.10. Alte drepturi și obligații aferente prestării Serviciului de transport public cu metroul

- 11.10.1.** Operatorul are obligația să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile concesionate și să asigure Serviciul de transport public care face obiectul prezentului Contract.
- 11.10.2.** Operatorul va presta Serviciul de transport public de călători cu metroul cu respectarea Programului de transport aprobat de Autoritatea Contractantă, prevăzut în [Anexa nr. 1](#).
- 11.10.3.** Operatorul are obligația să pună la dispoziția Autorității Contractante documentația care stă la baza calculului lunar al compensației, dar și la baza regularizării anuale.
- 11.10.4.** Operatorul are obligația să utilizeze bunurile de retur, bunurile de preluare și bunurile proprii, prevăzute în prezentul Contract, pentru asigurarea Serviciului de transport public cu metroul și pentru realizarea de activități conexe, așa cum acestea sunt evidențiate la [art. 11.6](#).
- 11.10.5.** Operatorul are obligația să asigure continuitatea Serviciului de transport public cu metroul prin trase regulate, conform prevederilor prezentului Contract.
- 11.10.6.** Operatorul are obligația să asigure desfășurarea în condiții optime a serviciului comercial prin asigurarea unui număr corespunzător de puncte de vânzare a titlurilor de transport.
- 11.10.7.** Operatorul are obligația să asigure continuitatea funcționării normale a instalațiilor de infrastructură, cel puțin pe perioada Programului de transport.
- 11.10.8.** Operatorul are obligația să asigure îndeplinirea tuturor prevederilor contractuale referitoare la exploatare, transport, tarife, confort și siguranța transporturilor.
- 11.10.9.** Operatorul are obligația să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare.
- 11.10.10.** Operatorul are obligația să permită accesul liber și nediscriminatoriu al călătorilor care posedă un Titlu de călătorie valabil, la Serviciul de transport public cu metroul și să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute de legislația aplicabilă.
- 11.10.11.** Operatorul are obligația să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții conform Programului de investiții în material rulant prevăzut în [Anexa nr. 2](#).
- 11.10.12.** Operatorul are obligația ca, în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt Autorității Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciului de transport public cu metroul.
- 11.10.13.** Operatorul are obligația să asigure accesul organelor de control ale Autorității Contractante la informațiile privind executarea Serviciului de transport public cu metroul și modul de exploatare al mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor concesionate.
- 11.10.14.** Operatorul are obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale /psihologice periodice ale propriilor angajați, conform prevederilor legale.
- 11.10.15.** La încetarea Contractului, Operatorul are obligația să restituie Autorității Contractante, în deplină proprietate, bunurile de retur, în mod gratuit și libere de orice sarcini, cu uzura normală proporțională cu durata utilizării.
- 11.10.16.** La expirarea Contractului, Operatorul are obligația să predea Autorității Contractante, în deplină proprietate, bunurile de preluare achiziționate din surse ale Autorității Contractante.
- 11.10.17.** Operatorul are obligația ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin ajungerea la termen ori forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului de transport public cu metroul, în condițiile stipulate în Contract.
- 11.10.18.** În vederea asigurării transportului persoanelor cu handicap, Operatorul are obligația ca în conformitate cu prevederile [Legii nr. 448/2006](#) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap și a dispozițiilor [Directivei Consiliului Europei nr. 2008/164/CE](#) să adapteze mijloacele de transport și infrastructura folosită în prestarea Serviciului de transport, pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu handicap la transport și călătorie.
- 11.10.19.** Operatorul are obligația să respecte condițiile impuse de natura bunurilor și Serviciului de transport public cu metroul (materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului).
- 11.10.20.** Operatorul are obligația să respecte normele legale, privind instruirea, verificarea medicală, psihologică și profesională, atestarea, calificarea și licențierea personalului, conform reglementărilor și legislației.
- 11.10.21.** Operatorul are obligația să respecte normele legale privind obținerea avizelor, autorizațiilor sau atestărilor personalului necesare pentru exercitarea profesiei.
- 11.10.22.** Operatorul are dreptul să efectueze, cu informarea Autorității Contractante, modificări temporare (suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructură; în cazuri excepționale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului de transport, dar numai sub condiția informării ulterioare a Autorității Contractante.

- 11.10.23.** Operatorul are dreptul să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.
- 11.10.24.** Înainte de data de 30 iunie a fiecărui an, Operatorul are obligația de a furniza Autorității Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, care conține situațiile financiare verificate de un Auditor certificat independent.
- 11.10.25.** La sfârșitul fiecărui an calendaristic, Operatorul are obligația de a prezenta, la solicitarea Autorității Contractante un raport detaliat pentru Titlurile de călătorie vândute și numărul de călătorii efectuate.
- 11.10.26.** Operatorul are obligația de a prezenta lunar, până la data de 20 a fiecărei luni, un raport cu informațiile pe baza cărora Autoritatea Contractantă poate evalua respectarea indicatorilor prevăzuți în [Anexa nr. 8](#) și în conformitate cu metodologia descrisă la [Anexa nr. 10](#), pentru luna anterioară.
- 11.10.27.** Operatorul are obligația de a asigura accesul Autorității Contractante la orice informație privind prestarea Serviciului de transport public și exploatarea bunurilor concesionate, în termen de 5 zile de la cererea Autorității Contractante.
- 11.10.28.** Metrorex nu poate participa la proceduri competitive de atribuire privind prestarea de servicii publice de transport de călători care se organizează în afara zonei pentru care i-a fost atribuit contractul.
- 11.11.** Răspunderile ce revin Operatorului în ceea ce privește Apărarea Împotriva Incendiilor
- 11.11.1.** Să instruiască personalul de deservire și de ordine;
- 11.11.2.** Să execute controlul propriu privind respectarea Normelor de Apărare Împotriva Incendiilor;
- 11.11.3.** Să verifice instalațiile electrice proprii după montarea echipamentelor în instalațiile Metrorex;
- 11.11.4.** Să asigure dotarea cu mijloace de primă intervenție a locațiilor.

Capitolul 12

Drepturile și obligațiile autorității contractante

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi și obligații ale Autorității Contractante, prevăzute în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Autoritatea Contractantă are următoarele drepturi și obligații:

- 12.1.** Controlul exercitat asupra Operatorului
- 12.1.1.** Autoritatea Contractantă, are dreptul să verifice, să monitorizeze indicatorii de performanță și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului de transport public cu metroul și de îndeplinire a Obligațiilor de serviciu public de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor, instalațiilor, infrastructurii folosite de Operator, în prezența unui reprezentant al acestuia. Procedura de verificare și periodicitatea acesteia se va stabili prin ordin al ministrului transporturilor.
- 12.1.2.** În urma fiecărei verificări, se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părți. În procesul-verbal se vor specifica timpul și locul inspecției, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluționare, precum și obiecțiile Operatorului, dacă este cazul. Autoritatea Contractantă va soluționa obiecțiile Operatorului în termen de 10 zile.
- 12.1.3.** Autoritatea Contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni scrise pentru remedierea oricărei încălcări a obligațiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract.
- 12.1.4.** Autoritatea Contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator și de a aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Contract.
- 12.1.5.** Autoritatea Contractantă are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la modul în care sunt gestionate reclamațiile călătorilor.
- 12.1.6.** Evaluarea gradului de satisfacție al călătorilor se va face în baza metodologiei prezentate în [Anexa nr. 9](#).
- 12.1.7.** Rezultatele sondajelor și controalelor pot fi utilizate pentru actualizarea nivelurilor indicatorilor de performanță și actualizarea Programului de Transport al Operatorului.
- 12.1.8.** Monitorizarea, recuperarea și raportarea ajutorului de stat acordat conform prezentului contract:
- 12.1.8.1.** Autoritatea Contractantă verifică respectarea condițiilor și criteriilor de eligibilitate prevăzute în prezentul Contract pe toată durata de derulare a acesteia și are obligațiile de a monitoriza permanent ajutoarele acordate, aflate în derulare și de a dispune măsurile care se impun.
- 12.1.8.2.** În cazul în care se constată că ajutorul de stat a fost acordat ilegal sau a fost utilizat abuziv, Autoritatea Contractantă dispune recuperarea/stoparea acordării acestuia, respectiv va proceda la încetarea contractului de finanțare.
- 12.1.8.3.** Ministerul Transporturilor și Infrastructurii va lua toate măsurile necesare pentru recuperarea sumelor alocate beneficiarului, în conformitate cu prevederile [Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 77/2014](#) privind procedurile naționale în domeniul ajutorului de stat, precum și pentru modificarea și completarea [Legii concurenței nr. 21/1996](#), aprobată cu modificări și completări prin [Legea nr. 20/2015](#), cu modificările și completările ulterioare. Astfel, va emite o decizie de recuperare a ajutorului de stat acordat, care reprezintă titlu

executoriu la data emiterii acesteia. Aceasta se transmite spre executare silită Agenției Naționale de Administrare Fiscală (ANAF) în vederea aplicării prevederilor [Legii nr. 207/2015 privind Codul de procedură fiscală](#), cu modificările și completările ulterioare;

12.1.8.4. Ajutorul de stat care trebuie rambursat sau recuperat include dobânda aferentă, datorată de la data plății acestuia până la data recuperării sau a rambursării integrale. Rata dobânzii aplicabile este cea stabilită potrivit prevederilor [Regulamentului \(UE\) nr. 1589/2015](#) de stabilire a normelor de aplicare a [articolului 108 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene](#). Procedura de calcul al dobânzii se stabilește prin instrucțiuni emise de Consiliul Concurenței*[1];

*[1] regăsită la adresa: http://www.renascce.eu/wp-content/uploads/2020/12/ilovepdf_merged-2.pdf

12.1.8.5. Autoritatea Contractantă trebuie să păstreze înregistrări detaliate cu privire la toate ajutoarele acordate conform prezentului Contract.

Înregistrările conțin toate informațiile necesare pentru a stabili dacă sunt respectate criteriile din reglementările europene în domeniu și trebuie păstrate timp de 10 ani de la data la care a fost acordată ultima alocare specifică.

12.1.8.6. Operatorul trebuie să păstreze toate documentele aferente acestuia timp de 10 ani de la data la care a fost acordată ultima alocare specifică și sunt obligați să le pună la dispoziția Ministerului Transporturilor și Infrastructurii și/sau Consiliului Concurenței ori de câte ori sunt solicitate.

12.1.8.7. Ministerul Transporturilor și Infrastructurii are obligația de a transmite Consiliului Concurenței toate datele și informațiile necesare pentru monitorizarea ajutoarelor de stat la nivel național, în formatul și în termenul prevăzut de [Regulamentul](#) privind procedurile de monitorizare a ajutoarelor de stat și de minimis, pus și aplicare prin [Ordinul președintelui Consiliului Concurenței nr. 441/2022](#), precum și datele și informațiile necesare pentru întocmirea inventarului ajutoarelor de stat și a rapoartelor și informărilor necesare îndeplinirii obligațiilor României în calitate de stat membru al Uniunii Europene.

12.1.8.8. Pe baza cererii scrise, Furnizorul ajutorului de stat va transmite Comisiei Europene, prin intermediul Consiliului Concurenței, în termen de 20 de zile lucrătoare sau în termenul fixat în cerere, toate informațiile pe care Comisia Europeană le consideră necesare pentru evaluarea respectării condițiilor prezentei scheme de ajutor de stat.

12.1.8.9. Operatorul are obligația de a pune la dispoziția Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, în formatul și în termenul solicitat de acesta, toate informațiile necesare în vederea îndeplinirii procedurilor de raportare și monitorizare ce cad în sarcina Furnizorul ajutorului de stat.

12.1.8.10. Ministerul Transporturilor și Infrastructurii are obligația să încarce în Registrul general al ajutoarelor de stat acordate în România (RegAS) prezenta măsura de ajutor de stat, contractele de finanțare, plățile efectuate și eventualele recuperări, în termenele prevăzute la [art. 29 din Regulamentul](#) privind Registrul ajutoarelor de stat, pus în aplicare prin [Ordinul președintelui Consiliului Concurenței nr. 437/2016](#), cu modificările și completările ulterioare.

12.1.8.11. Autoritatea Contractantă transmite Consiliului Concurenței raportări anuale cu privire la implementarea schemei în conformitate cu [Regulamentul](#) privind procedurile de monitorizare a ajutoarelor de stat și de minimis, pus în aplicare prin [Ordinul președintelui Consiliului Concurenței nr. 441/2022](#), și cu [Regulamentul \(CE\) nr. 794/2004](#) al Comisiei din 21 aprilie 2004 de punere în aplicare a [Regulamentului \(CE\) nr. 659/1999](#) al Consiliului de stabilire a normelor de aplicare a [articolului 93 din Tratatul CE](#).

12.2. Decontarea sumelor cuvenite Operatorului

12.2.1.

(i) Autoritatea Contractantă este obligată să respecte condițiile prevăzute în prezentul Contract cu privire la plata compensației cuvenite Operatorului, cu încadrare în sumele aprobate în bugetul de stat.

(ii) Pentru situația în care Operatorul nu primește în termen compensația cuvenită și acest aspect generează nerealizarea obligațiilor contractuale de către Operator cu excepția celor privind siguranța circulației, nu va putea fi considerată de către Autoritatea Contractantă ca nerespectare a prevederilor contractuale și nu vor fi aplicate penalități conform [Anexei nr. 8](#).

(iii) Operatorul va notifica imediat Autoritatea Contractantă pentru situația în care neachitarea în termen a compensației va genera situații de nerespectare a obligațiilor contractuale, altele decât cele privind siguranța circulației.

(iv) Înainte de 30 iunie a fiecărui an, pentru anul anterior, Autoritatea Contractantă are obligația de a contracta servicii de auditare a unui expert tehnic independent cu prestanță, reputație și experiență în domeniu, care va elabora un raport privind constatările factuale referitoare la costurile și veniturile realizate, eligibilitatea și rezonabilitatea acestora pentru serviciul de transport, care au stat la baza solicitării compensației pentru efectuarea serviciului public în perioada analizată, în vederea evitării supracompensării/subcompensării operatorului. În funcție de rezultatele raportului, Autoritatea Contractantă ia măsurile care se impun.

12.2.2. Autoritatea Contractantă va asigura finanțarea investițiilor prevăzute în [Anexa 2](#) - Achiziții material rulant și va informa din timp Operatorul în cazul când apar abateri în finanțarea programelor respective, pentru ca acesta să acționeze pentru adaptarea graficelor de lucrări și de achiziții, în limitele prevederilor contractuale.

12.2.3. Autoritatea Contractantă va asigura finanțarea Măsurii-suport în valoare de 11,41 milioane CHF (fără TVA) selectată pentru finanțare în cadrul Programului de Cooperare elvețiano-român aprobat prin [Hotărârea Guvernului nr. 61/26.01.2023](#), domeniul tematic Protejarea mediului înconjurător și a climei, Aria de finanțare - Transport public, ce vizează creșterea atractivității și a nivelului de accesibilitate în rețeaua de metrou prin implementarea Programului "Îmbunătățirea serviciilor de acces în rețeaua de metrou din București" pentru care eligibilitatea cheltuielilor se încheie la 03.12.2029, iar angajamentul de finanțare al Elveției este de 9,7 milioane CHF, reprezentând 85% din totalul cheltuielilor eligibile. Contractul de finanțare urmează a fi semnat între Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației, în calitate de Operator de Program, Metrorex S.A., în calitate de Beneficiar și Ministerul Transporturilor și Infrastructurii, în calitate de instituție coordonatoare a beneficiarului

Capitolul 13

Forța majoră și cazul fortuit

13.1. Prin forță majoră se înțelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile [art. 1351 alineatul \(2\) Cod Civil](#), imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, independent de voința părților, inclusiv, dar fără a se limita la inundații, cutremure, alte calamități naturale, și care, survenind după încheierea Contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din Contract.

13.2. Prin caz fortuit se înțelege un eveniment ce se încadrează în prevederile [art. 1351 alineatul \(3\) Cod Civil](#), care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

13.3. Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective este cauzată de un eveniment de forță majoră.

13.4. Partea care invocă forța majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura și pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor este împiedicată sau întârziată de situația de forță majoră.

13.5. Apariția forței majore se va comunica celeilalte Părți în termen de 1 zi prin telefon, în modalitatea de realizare a comunicărilor potrivit prezentului Contract, urmat de o scrisoare recomandată cu mențiunea constatării evenimentelor de acest gen, de către organele competente, în prezența Părților. În caz de forță majoră, comunicată și constatată în condițiile de mai sus, executarea obligațiilor părților se decalează în consecință cu perioada corespunzătoare acesteia, cu mențiunea că nici una din Părți nu va solicita penalități pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligația comunicării probei forței majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ca urmare a evenimentului de forță majoră.

13.6. Partea afectată de un caz de forță majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere și în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forță majoră. De asemenea, Partea este obligată să reia îndeplinirea obligațiilor contractuale și să notifice în scris cealaltă Parte despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forță majoră încetează.

13.7. Executarea contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia. În cazul dispariției sau imposibilității obiective de exploatare a bunurilor de retur pentru o perioadă mai mare de 5 zile, datorată forței majore, Părțile vor conveni asupra continuității sau încetării Contractului.

13.8. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare Parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

Capitolul 14

Clauze speciale privind menținerea echilibrului contractual

14.1.

(i) Raporturile contractuale dintre Autoritatea Contractantă și Operator se bazează pe principiul echilibrului financiar între drepturile care îi sunt acordate Operatorului și obligațiile care îi sunt impuse.

(ii) Pentru situațiile în care Operatorul nu primește în termen drepturile bănești convenite și acestea generează nerealizarea obligațiilor contractuale de către acesta, Autoritatea Contractantă nu va considera respectivele situații ca nerespectări ale prevederilor contractuale și nu vor fi aplicate penalități conform [Anexei nr. 9](#).

(iii) Operatorul va aviza imediat Autoritatea Contractantă pentru situația în care neachitarea în termen a drepturilor bănești va genera situații de nerespectare a obligațiilor contractuale.

14.2. În vederea menținerii echilibrului contractual, în cazul în care pe parcursul executării Contractului, apare o situație caracterizată prin îndeplinirea cumulativă a condițiilor menționate mai jos, se va proceda la renegocierea Contractului:

- a) schimbarea excepțională a împrejurărilor existente la data încheierii Contractului;
- b) schimbarea împrejurărilor nu a fost și nici nu putea fi, în mod rezonabil, avută în vedere de către o Parte la data încheierii Contractului;
- c) Partea nu și-a asumat riscul schimbării împrejurărilor și nici nu putea fi în mod rezonabil considerată că și-ar fi asumat acest risc, care duce la crearea unui dezechilibru contractual prin îngreunarea semnificativă a obligațiilor uneia dintre Părți, la solicitarea oricărei Părți

14.3. Dacă renegocierea nu duce la restabilirea echilibrului contractual, ori Părțile nu ajung la un acord într-un termen rezonabil, disputa urmează să fie soluționată de instanțele judecătorești, care pot dispune încetarea contractului sau modificarea acestuia în sensul distribuirii în mod echitabil între părți a pierderilor și beneficiilor ce rezultă din schimbarea circumstanțelor.

Capitolul 15

Încetarea contractului

15.1. Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepția cazurilor de prelungire sau încetare, înainte de ajungere la termen, ca urmare a prevederilor Contractului.

Părțile pot decide încetarea Contractului pe baza acordului lor de voință exprimat în scris.

15.2. Contractul va înceta în cazul dispariției, dintr-o cauză de forță majoră, a bunurilor de retur sau a unei părți importante din acestea ori în cazul imposibilității obiective a Operatorului de a le exploata pe o perioadă mai mare de 3 luni, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri, sub rezerva dispozițiilor [art. 13.6](#) din Contract.

15.3. Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Autorității Contractante să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la [art. 15.6](#) de mai jos:

- a) Încălcarea de 3 ori într-un an calendaristic a măsurilor stabilite de Autoritatea Contractantă potrivit prevederilor prezentului Contract;
- b) Operatorul nu adoptă programe de măsuri care să asigure respectarea condițiilor contractuale și care să asigure atingerea indicatorilor de performanță asumați prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului;
- c) Operatorul totalizează un număr de 3 încălcări majore ale indicatorilor de performanță, în decursul unui an, potrivit [Anexei 9](#);
- d) Operatorul nu asigură prestarea serviciului de transport public cu metroul în condiții de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă mai mare de 1 zi, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;
- e) Pierderea valabilității Licenței de transport;
- f) Operatorul încalcă interdicția de subdelegare ori de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din Contract;
- g) Operatorul nu asigură întreținerea corespunzătoare a bunurilor de retur ori a celor de preluare, provocându-le degradări semnificative sau încalcă restricția de înstrăinare a bunurilor de preluare pe durata Contractului;
- h) Operatorul nu respectă procedurile interne, potrivit [art. 11.5](#) din prezentul contract.

15.4. Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Autorității Contractante, cu excluderea celor generate din motive care exced atribuțiilor sale, dau dreptul Operatorului să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la [art. 15.6](#) :

- a) Autoritatea Contractantă nu plătește Compensația sau Diferențele de tarif prevăzute în prezentul Contract pentru o perioadă mai mare de 360 de zile;
- b) Orice alte încălcări semnificative ale obligațiilor contractuale săvârșite de către Autoritatea Contractantă (ex: întârzieri în asigurarea finanțării investițiilor prevăzute în contract).

15.5. Cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel, orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea unei notificări în acest scop celeilalte Părți ("Notificarea de încetare").

15.6. Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea care se consideră prejudiciată va convoca cealaltă Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificări ("Notificarea de negociere"), în vederea încercării de soluționare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puțin următoarele elemente:

- i. Data și locul unde vor avea loc negocierile;
- ii. Obligațiile pretinse neîndeplinite; și
- iii. Termenul în care se așteaptă remedierea obligațiilor încălcate (termen care nu poate fi mai mic decât termenul menționat în Contract, pentru fiecare situație de neîndeplinire în parte).

15.7. Dacă (i) Partea în culpă nu se prezintă la negociere, așa cum această întâlnire a fost convocată, conform prezentului Contract, sau (ii) negocierea nu conduce la soluționarea diferendului, sau (iii) Partea în culpă nu își

îndeplinește toate obligațiile pretinse a fi neîndeplinite, conform celor decise în procesul de negociere, Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părții în culpă Notificarea de încetare.

15.8. Dacă (i) Partea prejudiciată renunță la pretențiile din Notificarea de negociere, sau (ii) Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind obligațiile menționate în Notificarea de negociere, cu excepția situației în care este reluată procedura de la [art. 15.6](#) de mai sus.

15.9. În situația în care în urma negocierilor pentru soluționarea diferendului pe cale amiabilă Părțile nu decid prin voință comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată va transmite părții în culpă Notificarea de încetare și se va adresa instanței competente pentru constatarea rezilierii Contractului și stabilirea cuantumului prejudiciului.

15.10. La încetarea Contractului, indiferent de motiv:

- i. Drepturile și obligațiile impuse Părților în baza Contractului vor înceta, cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel;
- ii. Operatorul va restitui de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, Autorității Contractante bunurile de retur;
- iii. Autoritatea Contractantă va avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare de la Operator la încetarea Contractului sau de a hotărî valorificarea acestora;
- iv. Încetarea Contractului nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

15.11. În cazul încetării Contractului din culpa Autorității Contractante, înainte de termenul stabilit în Contract, Autoritatea Contractantă va prelua Bunurile de retur realizate de Operator în temeiul prezentului Contract, precum și pe cele în curs de realizare și bunurile de preluare.

15.12. Operatorul trebuie ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului de transport public de călători cu metroul, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către Autoritatea Contractantă sau de către un alt operator.

Capitolul 16

Răspunderea contractuală

16.1. Nerespectarea dovedită de către Părți a obligațiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părții în culpă.

16.2. Autoritatea Contractantă are dreptul să penalizeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametri de performanță, eficiență și calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract și reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului, în afara situațiilor prevăzute la [art. 6.5](#), [12.2.1](#) și [14.1](#).

Capitolul 17

Redefinirea clauzelor contractuale

17.1. Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit între Părți, exprimat într-un act adițional și în sensul condițiilor prevăzute la [art. 5.2](#) și se va face cu respectarea prevederilor [art. 15, alin. \(1\) din O.U.G. nr. 77 /2014](#), dacă este cazul.

17.1.1. Revizuirea anuală a nivelului indicatorilor de performanță, potrivit [Anexei nr. 8](#), este considerată o modificare a Contractului.

17.2. Modificări Unilaterale efectuate de Autoritatea Contractantă

17.2.1. Autoritatea Contractantă poate modifica unilateral orice parte a Contractului din motive excepționale legate de interesul public național și local, cu notificare prealabilă transmisă cu 90 de zile înainte către Operator și în limita respectării condițiilor și a valabilității contractului așa cum este prevăzut la [art. 5.1 \(2\)](#).

17.2.2. Programul de Transport atribuit Operatorului poate fi modificat de către Autoritatea Contractantă, dacă acest fapt poate fi justificat din punct de vedere tehnic sau/și comercial, cu notificarea Operatorului cu cel puțin 60 de zile înainte de implementarea modificării. Operatorul nu poate refuza modificările solicitate de Autoritatea Contractantă, cu excepția cazului în care cererea depășește capacitatea de transport.

17.3. Modificări solicitate de Operator privind Capacitatea Serviciului

17.3.1. Schimbarea, anularea sau adăugarea de noi trasee sau schimbarea Programului de transport pot fi efectuate de Operator, cu informarea Autorității Contractante.

17.4. Alte modificări

17.4.1. În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislația sau regulamentele din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părți. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.

17.4.2. Orice deficiențe sau contradicții din Contract pot fi rectificate ca urmare a negocierii de către Părți a modificărilor necesare, în cel mai scurt timp posibil, în conformitate cu scopul Contractului.

Capitolul 18

Litigii

18.1. Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluționării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

18.2. Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenție care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea care ridică pretenții are obligația să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziția sa, împreună cu propunerea de conciliere directă.

18.3. În cazul apariției unei dispute, aceasta nu îndreptățește Operatorul să suspende prestarea Serviciului de transport public cu metroul ori Autoritatea Contractantă să suspende executarea obligațiilor sale, potrivit prezentului Contract.

18.4. În cazul în care o dispută nu poate fi soluționată în termen de 45 de zile din momentul în care Părțile au început negocierile pentru soluționarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 45 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părți celeilalte Părți, acestea se vor adresa instanței judecătorești competente din raza sectorului în care se găsește Autoritatea contractantă.

Capitolul 19

Legea aplicabilă

19.1. Prezentul Contract, precum și orice dispute sau cereri rezultate în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia (inclusiv dispute sau cereri extracontractuale) sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legea română.

19.2. Prezentul Contract se completează cu prevederile [Noului Cod civil](#) și cu reglementările legale speciale în materie de transport public cu metroul.

Capitolul 20

Alte clauze

20.1. Orice notificare, adresă, cerere în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

20.2. Notificările, adresele, cererile sau alte comunicări vor fi transmise prin curier, scrisoare recomandată cu confirmare de primire, fax (la alegere) și vor fi confirmate de primire în mod prompt de către Partea destinatară.

20.3. Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin:

(i) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire, de către oficiul poștal de la destinație;

(ii) fax, va fi data expedierii înscrisă în raportul atestând transmiterea prin fax. În situația în care faxul nu a fost expediat într-o zi lucrătoare sau nu a fost expediat în intervalul orar 9-17, data recepționării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

20.4. Toate notificările și comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

– Către Autoritatea Contractantă la adresa: Bd. Dinicu Golescu nr. 38, sector 1, București, în atenția Ministru, Fax: +(4) 021.312.07.72:

Către Operator la adresa: Bd. Dinicu Golescu nr. 38, sector 1, București, în atenția Director general, Fax: +(4) 021.312.51.49.

Capitolul 21

Dispoziții finale și tranzitorii

21.1. Limba care guvernează Contractul este limba română.

21.2. [Anexele nr. 1 -10](#) fac parte integrantă din prezentul Contract.

21.3. Capitolele referitoare la drepturile și obligațiile părților se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile și obligațiile în raporturile dintre autoritățile administrației publice centrale și operatorii de transport autorizați care efectuează servicii de transport public de persoane cu metroul.

Autoritate Contractantă	Operator
MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII	METROREX S.A.
MINISTRU Sorin Mihai GRINDEANU	DIRECTOR GENERAL Mariana MICLĂUȘ

ANEXE LA CONTRACT

[ANEXA Nr. 1](#) - Program de Transport al Operatorului

[ANEXA Nr. 1.1](#) Programul de Transport al Operatorului

[ANEXA Nr. 1.2](#) Programul de Transport al Operatorului pentru Rețeaua de Metrou pentru anii 20252029

ANEXA Nr. 2 - Achiziții material rulant

ANEXA Nr. 3 - Lista Mijloacelor de Transport Utilizate la Prestarea OSP

ANEXA Nr. 4 - Tarife Practicate în momentul încheierii Contractului

ANEXA Nr. 5 - Diferențele de Tarif

ANEXA Nr. 5.1 - Categoriile de Pasageri care Beneficiază de Gratuități și Reduceri la Transportul în Comun

ANEXA Nr. 5.2 - Modul de Acordare a Diferențelor de Tarif

ANEXA Nr. 5.3 - Modelul Formularului de Decont pentru Diferențele de Tarif

ANEXA Nr. 6 - Modelele Formulelor de Decont Pentru Plata Compensăției

ANEXA Nr. 6.1 - Raport Lunar de Constatare

ANEXA Nr. 6.2 - Raport Anual de Constatare

ANEXA Nr. 6.3 - Nota de fundamentare și justificare a subvențiilor/transferurilor primite pentru serviciul public de la bugetul de stat

ANEXA Nr. 7 - Modul de determinare a compensăției și a costului unitar per km

ANEXA Nr. 7a - Separarea activităților contabile ale Metrorex S.A. aferente cheltuielilor și veniturilor, distinct pe activitatea de operare a metroului, pe activitatea de întreținere/administrare a infrastructurii și pe activitatea de investiții - patrimoniu public

ANEXA Nr. 8 - Indicatori lunari de Performanță ai Serviciului și Modalitatea de Calcul a Penalităților

ANEXA Nr. 9 - Indicele de Satisfacție a Pasagerilor (ISP)

ANEXA Nr. 10 - Metodologia de Monitorizare și Evaluare a Programului de Transport al Operatorului

Anexa nr. 1

Program de Transport al Operatorului

Describe programele de transport pentru diferite perioade din cursul anului, astfel:

I. Program cu grafic normal de circulație (desfășurat în intervalul orar 05:00 - 23:00) se va asigura în perioadele: 01.01 - 30.06 și 01.09 - 31.12*) ale fiecărui an calendaristic al contractului și cuprinde programul de transport în condiții normale de circulație prin utilizarea unui număr de trenuri care să asigure preluarea cererii de transport la o capacitate de maxim 6 călători/mp în perioadele de vârf de trafic**).

*) Aceste perioade se pot modifica, fără acordul Autorității Contractante, în funcție de perioada vacanței de vară pentru elevi/studenți, stabilită pentru fiecare an școlar de către instituțiile abilitate ale statului.

**) Prin perioade de vârf de trafic se înțelege intervalul/intervalele orare din cursul unei zile când se înregistrează vârfuri ale cererii de transport, fiind necesară micșorarea intervalului de circulație între trenuri astfel încât capacitatea maximă de încărcare a trenurilor de metrou să nu depășească 6 călători/mp.

II. Program cu grafic redus de circulație (desfășurat în intervalul orar 05:00 - 23:00) se va asigura în perioada 01.07 - 31.08 a fiecărui an calendaristic al contractului și cuprinde programul de transport în condiții de flux redus de călători, respectiv în perioada în care sunt concedii de odihnă și vacanțe în quantum semnificativ, care determină un grad total de mobilitate mai scăzut al populației, comparativ cu perioadele normale din an.

III. Program de circulație de noapte - cuprinde programul de circulație care se asigură pentru intervalul orar cuprins între orele 23:00- 05:00 (număr limitat de ore/întreaga noapte) când programul de circulație normal este întrerupt și este compus din:

() Program de circulație pentru sărbători - cuprinde programul de circulație care se asigură pentru întreaga noapte, la intervale de succesiune a trenurilor de 10-20 minute, în nopțile de Paște și Revelion;

() Program de circulație pentru evenimente speciale - se aplică pentru evenimentele culturale, sportive, sociale, denumite evenimente speciale, la care este preconizată participarea a peste 25000 de oameni, la solicitarea directă a unei unități administrative centrale (Guvern, Minister) sau locale (Primăria Municipiului București, Primării de sector), Federație/Ligă Sportivă Națională, instituție de cultură națională și cuprinde programul de circulație care se asigură pentru un număr definit de ore cu încadrarea în numărul de kilometri planificați (fără costuri suplimentare din partea solicitanților).

Dacă prin astfel de acțiuni se ajunge să se depășească numărul de kilometri planificați, Autoritatea Contractantă va aproba orice solicitare care excede plafonul stabilit;

() Program de circulație solicitat - cuprinde programul de circulație care se asigură pentru cel puțin o oră (sau multiplu de o oră), ca urmare a achitării de către solicitant a prestației conform tarifului aprobat și afișat pe site-ul Operatorului.

IV. La solicitarea expresă a unei autorități centrale abilitate, cu avizul Autorității Contractante, circulația trenurilor de metrou poate fi suspendată total sau parțial pentru anumite stații magistrale, secțiuni sau stații de metrou.

Anexa nr. 1.1

Programul de transport al Operatorului

Magistrala	Km planificați				
	2025	2026	2027	2028	2029
Pantelimon - Dristor 2	2.853.790	2.856.204	2.859.152	2.915.327	2.910.315
Tudor Arghezi - Pipera	2.831.348	2.840.047	2.850.363	2.901.303	2.896.182
Anghel Saligny - Preciziei	2.020.549	2.022.286	2.024.454	2.087.323	2.084.128
Gara de Nord - Străulești	732.027	732.635	733.243	774.655	773.617
Râul Doamnei/Valea Ialomiței - Eroilor	729.556	730.315	731.299	769.243	767.068
Gara de Nord - Aeroportul Otopeni	-	-	-	1.875.403	1.872.892
Km planificați	9.167.270	9.181.487	9.198.511	11.323.254	11.304.202
Total km*) = km planificați x 1,021	9.359.783	9.374.298	9.391.680	11.561.042	11.541.590

*) 1,021 reprezintă valoarea maximă a coeficientului care ține seama de parcursul estimativ al parcului de material rulant pentru transportul tehnologic în vederea efectuării mentenanței, trenuri suplimentare pentru preluarea fluxurilor mari de călători, asigurarea programului de circulație de noapte, evenimente speciale

Anexa nr. 1.2

Programul de Transport al Operatorului pentru rețeaua de metrou pe anii 2025-2029

A. Programul normal de circulație

1. Magistrala 1: Pantelimon - Dristor 2

1.1. Zile lucrătoare

Nr. Crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu Km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)		
					Ore vârf de trafic 07:00 - 09:40 și 15:40 - 20:00	În rest	
1.	1	Dristor 2	27,15	20 TEM (19 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 120 vagoane	6	8 - 12	
2.		Piața Muncii					
3.		Piața Iancului					
4.		Obor					
5.		Ștefan Cel Mare					
6.		Piața Victoriei 2					
7.		Gara de Nord 1			3	4 - 6	
8.		Basarab 1					
9.		Crângași					
10.		Petrache Poenaru					
11.		Grozăvești			6	8 - 12	
12.		Eroilor					
13.		Izvor					
14.		Piața Unirii 1					
15.		Timpuri Noi					
16.		Mihai Bravu					
17.		Dristor 1			18	18 - 20	
18.		Nicolae Grigorescu					
19.		Titan					
20.		Costin Georgian					
21.		Republica					
22.		Pantelimon	1,92				
1.	1	Pantelimon	1,92		18	18 - 20	
2.		Republica			6	8 - 12	
3.		Costin Georgian					
4.		Titan					
5.		Nicolae Grigorescu					
6.		Dristor 1			3	4 - 6	
7.		Mihai Bravu					
8.		Timpuri Noi					
9.		Piața Unirii 1					

10.	Izvor	27,15	20 TEM (19 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 120 vagoane	6	8 - 12
11.	Eroilor				
12.	Grozăvești				
13.	Petrache Poenaru				
14.	Crângași				
15.	Basarab 1				
16.	Gara de Nord 1				
17.	Piața Victoriei 2				
18.	Ștefan Cel Mare				
19.	Obor				
20.	Piața Iancului				
21.	Piața Muncii				
22.	Dristor 2				

1.2. Zile nelucrătoare

Nr. Crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu Km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 05:00 - 22:00	În rest
1.	1	Dristor 2	27,15	14 TEM (13 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 84 vagoane	9	10 - 11
2.		Piața Muncii				
3.		Piața Iancului				
4.		Obor				
5.		Ștefan Cel Mare				
6.		Piața Victoriei 2				
7.		Gara de Nord 1				
8.		Basarab 1				
9.		Crângași				
10.		Petrache Poenaru				
11.		Grozăvești				
12.		Eroilor				
13.		Izvor				
14.		Piața Unirii 1				
15.		Timpuri Noi				
16.		Mihai Bravu				
17.		Dristor 1				
18.		Nicolae Grigorescu				
19.		Titan				
20.		Costin Georgian				
21.		Republica				
22.		Pantelimon	1,92		18	20
1.	1	Pantelimon	1,92	14 TEM (13 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 84 vagoane	18	20
2.	2	Republica	27,15		9	10 - 11
3.		Costin Georgian				
4.		Titan				
5.		Nicolae Grigorescu				
6.		Dristor 1			4 1/2	5 - 5 1/2
7.		Mihai Bravu				
8.		Timpuri Noi				
9.		Piața Unirii 1				
10.		Izvor			9	10 - 11
11.		Eroilor				
12.		Grozăvești				
13.		Petrache Poenaru				
14.		Crângași				
15.		Basarab 1				
16.		Gara de Nord 1				
17.		Piața Victoriei 2				
18.		Ștefan Cel Mare				
19.		Obor				

20.	Piața Iancului				
21.	Piața Muncii				
22.	Dristor 2				

2. Magistrala 2: Berceni - Pipera

2.1. Zile lucrătoare

Nr. Crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu Km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 06:45 – 09:00 și 15:00 – 20:00	În rest
1.	1	Tudor Arghezi	19.60	18 TEM (17 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 108 vagoane) 24 TEM (23 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 144 vagoane	4 3*)	5 ÷ 11 4 ÷ 11*)
2.		Berceni				
3.		Dimitrie Leonida				
4.		Apărătorii Patriei				
5.		Piața Sudului				
6.		Constantin Brâncoveanu				
7.		Eroii Revoluției				
8.		Tineretului				
9.		Piața Unirii 2				
10.		Universitate				
11.		Piața Romană				
12.		Piața Victoriei 1				
13.		Aviatorilor				
14.		Aurel Vlaicu				
15.		Pipera				
1.	2	Pipera	19.60	18 TEM (17 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 108 vagoane) 24 TEM (23 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 144 vagoane	4 3*)	5 ÷ 11*) 4 ÷ 11*)
2.		Aurel Vlaicu				
3.		Aviatorilor				
4.		Piața Victoriei 1				
5.		Piața Romană				
6.		Universitate				
7.		Piața Unirii 2				
8.		Tineretului				
9.		Eroii Revoluției				
10.		Constantin Brâncoveanu				
11.		Piața Sudului				
12.		Apărătorii Patriei				
13.		Dimitrie Leonida				
14.		Berceni				
15.		Tudor Arghezi				

*) După introducerea în circulație cu călători a trenurilor BM4 -tip Alstom pe Magistrala 5, se vor îndruma trenuri BM2/21 pe Magistrala 2.

2.2. Zile nelucrătoare

Nr. crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu Km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					05:00 - 22:00	În rest
1.	1	Tudor Arghezi	19.60	9 TEM (8 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 54 vagoane	9	10 - 12
2.		Berceni				
3.		Dimitrie Leonida				
4.		Apărătorii Patriei				
5.		Piața Sudului				
6.		Constantin Brâncoveanu				
7.		Eroii Revoluției				
8.		Tineretului				
9.		Piața Unirii 2				
10.		Universitate				
11.		Piața Romană				
12.		Piața Victoriei 1				
13.		Aviatorilor				
14.		Aurel Vlaicu				
15.		Pipera				

1.	Pipera				
2.	Aurel Vlaicu				
3.	Aviatorilor				
4.	Piața Victoriei 1				
5.	Piața Romană				
6.	Universitate				
7.	Piața Unirii 2				
8.	Tineretului	19.60	9 TEM (8 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 54 vagoane	9	10 - 12
9.	Eroii Revoluției				
10.	Constantin				
	Brâncoveanu				
11.	Piața Sudului				
12.	Apărătorii Patriei				
13.	Dimitrie Leonida				
14.	Berceni				
15.	Tudor Arghezi				

3. Magistrala 3: Preciziei - Anghel Saligny

3.1. Zile lucrătoare

Nr. Crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu Km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 07:00 - 09:40 și 15:40 - 20:00	În rest
1.		Preciziei	19,91	14 TEM (13 TEM în circulație) + 1TEM rezervă) 84 vagoane	6	8 - 12
2.		Păcii				
3.		Gorjului				
4.		Lujerului				
5.		Politehnica				
6.		Eroilor			3	4 - 6
7.		Izvor				
8.	1	Piața Unirii 1				
9.		Timpuri Noi				
10.		Mihai Bravu				
11.		Dristor 1				
12.		Nicolae Grigorescu			6	8 - 12
13.		1Decembrie 1918				
14.		Nicolae Teclu				
15.		Anghel Saligny				
1.		Anghel Saligny	19,91	14 TEM (13 TEM în circulație) + 1TEM rezervă) 84 vagoane	6	8 - 12
2.		Nicolae Teclu				
3.		1Decembrie 1918				
4.		Nicolae Grigorescu				
5.		Dristor 1			3	4 - 6
6.		Mihai Bravu				
7.	2	Timpuri Noi				
8.		Piața Unirii 1				
9.		Izvor				
10.		Eroilor			6	8 - 12
11.		Politehnica				
12.		Lujerului				
13.		Gorjului				
14.		Păcii				
15.		Preciziei				

3.2. Zile nelucrătoare

Nr. Crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu Km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 05:00 - 22:00	În rest
1.		Preciziei				

2.	Păcii				
3.	Gorjului			9	10 - 11
4.	Lujerului				
5.	Politehnica				
6.	Eroilor				
7.	Izvor		10 TEM (9 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 60 vagoane		
8.	1 Piața Unirii	19,91		4 1/2	5 – 5 1/2
9.	Timpuri Noi				
10.	Mihai Bravu				
11.	Dristor 1				
12.	Nicolae Grigorescu			9	10 - 11
13.	1Decembrie 1918				
14.	Nicolae Teclu				
15.	Anghel Saligny				
1.	Anghel Saligny				
2.	Nicolae Teclu			9	10 - 11
3.	1Decembrie 1918				
4.	Nicolae Grigorescu				
5.	Dristor 1		10 TEM (9 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 60 vagoane	4 1/2	5 – 5 1/2
6.	Mihai Bravu	19,91			
7.	Timpuri Noi				
8.	2 Piața Unirii				
9.	Izvor				
10.	Eroilor				
11.	Politehnica				
12.	Lujerului			9	10 - 11
13.	Gorjului				
14.	Păcii				
15.	Preciziei				

4. Magistrala 4: Gara de Nord 2 - Străulești

4.1. Zile lucrătoare

Nr. Crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu Km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 07:10 - 10:40 și 15:00 - 20:00	În rest
1.		Gara de Nord 2				
2.		Basarab 2				
3.		Grivița		7 TEM (6 TEM în circulație+ 1TEM rezervă) 21 vagoane	7	8 - 12
4.	1	1 Mai	7,19			
5.		Jiului				
6.		Parc Bazilescu				
7.		Laminorului				
8.		Străulești				
1.		Străulești				
2.		Laminorului		7 TEM (6 TEM în circulație+ 1TEM rezervă) 21 vagoane	7	8 - 12
3.		Parc Bazilescu				
4.		Jiului				
5.	2	1 Mai	7,19			
6.		Grivița				
7.		Basarab 2				
8.		Gara de Nord 2				

4.2. Zile nelucrătoare

Nr. Crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu Km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 05:00 - 22:00	În rest

1.	Gara de Nord 2				
2.	Basarab 2				
3.	Grivița				
4.	1 Mai	7,19	TEM (5 TEM în circulație+ 1TEM rezervă) 18 vagoane	9	10 - 11
5.	Jiului				
6.	Parc Bazilescu				
7.	Laminorului				
8.	Străulești				
1.	Străulești				
2.	Laminorului				
3.	Parc Bazilescu				
4.	Jiului				
5.	1 Mai	7,19	6 TEM (5 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 18 vagoane	9	10 - 11
6.	Grivița				
7.	Basarab 2				
8.	Gara de Nord 2				

5. Magistrala 5: Eroilor 2 - Valea Ialomiței/ Râul Doamnei

5.1. Zile lucrătoare

Nr. Crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu Km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)			
					Ore vârf de trafic 6:30 - 9:30 și 15:00 - 19:30		În rest	
1.		Valea Ialomiței			12	*) 8	18	*) 14 ÷ 18
2.		Râul Doamnei			12	*) 8	18	*) 14 ÷ 18
3.		Brâncuși						
4.		Romancierilor						
5.	1	Parc Drumul Taberei	6,3	7 TEM (6 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 42 vagoane	*) 11 TEM (10 TEM în circulație 1TEM rezervă) 66 vagoane			
6.		Drumul Taberei 34			6	*) 4	9	*) 7 ÷ 9
7.		Favorit						
8.		Orizont						
9.		Academia Militară						
10.		Eroilor						
1.		Eroilor						
2.		Academia Militară						
3.		Orizont						
4.		Favorit						
5.		Drumul Taberei 34			6	*) 4	9	*) 7 ÷ 9
6.	2	Parc Drumul Taberei	6,3	7 TEM (6 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 42 vagoane	*) 11 TEM (10 TEM în circulație 1TEM rezervă) 66 vagoane			
7.		Romancierilor						
8.		Brâncuși						
9.		Râul Doamnei			12	*) 8	18	*) 14 ÷ 18
10.		Valea Ialomiței			12	*) 8	18	*) 14 ÷ 18

*) Graficul se va aplica după introducerea în circulație cu călători a trenurilor BM4 pe Magistrala 5.

5.2. Zile nelucrătoare

Nr. Crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu Km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)			
					Ore vârf de trafic 5:30 -22:00		În rest	
1.		Valea Ialomiței			18	*) 14	18	*) 14 ÷ 18
2.		Râul Doamnei			18	*) 14	18	*) 14 ÷ 18
3.		Brâncuși						
4.		Romancierilor						

5.	1	Parc Drumul Taberei	6,3	5 TEM (4 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 30 vagoane	*) 7 TEM (6 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 42 vagoane	9	*) 7	9	*) 7 ÷ 9
6.		Drumul Taberei 34							
7.		Favorit							
8.		Orizont							
9.		Academia Militară							
10.		Eroilor							
1.	2	Eroilor	6,3	5 TEM (4 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 30 vagoane	*) 7 TEM (6 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 42 vagoane	9	*) 7	9	*) 7 ÷ 9
2.		Academia Militară							
3.		Orizont							
4.		Favorit							
5.		Drumul Taberei 34							
6.		Parc Drumul Taberei							
7.		Romancierilor							
8.		Brâncuși				18	*) 14	18	*) 14 ÷ 18
9.		Râul Doamnei							
10.		Valea Ialomiței				18	*) 14	18	*) 14 ÷ 18

*) Graficul se va aplica după introducerea în circulație cu călători a trenurilor BM4 pe Magistrala 5.

6. Magistrala 6: 1 MAI - AEROPORT OTOPENI*)

Graficele pe Magistrala 6 se vor aplica după darea în exploatare a Magistralei 6

6.1. Zile lucrătoare

Nr. Crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu Km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 6:30 - 9:30 și 15:00 - 19:30	În rest
1.	1	Pajura	14,2	8 TEM (7 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 48 vagoane	6	8-10
2.		Expoziției				
3.		Piața Montreal				
4.		Gara Băneasa				
5.		Aeroport Băneasa				
6.		Tokyo				
7.		Washington				
8.		Paris				
9.		Bruxelles				
10.		Otopeni				
11.		Ion I.C. Brătianu				
12.		Aeroport Otopeni				
1.	2	Aeroport Otopeni	14,2	8 TEM (7 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 48 vagoane	6	8-10
2.		Ion I.C. Brătianu				
3.		Otopeni				
4.		Bruxelles				
5.		Paris				
6.		Washington				
7.		Tokyo				
8.		Aeroport Băneasa				
9.		Gara Băneasa				
10.		Piața Montreal				
11.		Expoziției				
12.		Pajura				

6.2. Zile nelucrătoare

Nr. Crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu Km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 5:30 - 22:00	În rest
1.		Pajura				
2.		Expoziției				
3.		Piața Montreal				
4.		Gara Băneasa				

5.	Aeroport Băneasa	14,2	6 TEM (5 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 42 vagoane	9	10
6.	Tokyo				
7.	Washington				
8.	Paris				
9.	Bruxelles				
10.	Otopeni				
11.	Ion I.C. Brătianu				
12.	Aeroport Otopeni				
1.	Aeroport Otopeni	14,2	6 TEM (5 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 42 vagoane	9	10
2.	Ion I.C. Brătianu				
3.	Otopeni				
4.	Bruxelles				
5.	Paris				
6.	Washington				
7.	Tokyo				
8.	Aeroport Băneasa				
9.	Gara Băneasa				
10.	Piața Montreal				
11.	Expoziției				
12.	Pajura				

B. Program redus de circulație

1. Magistrala 1: Pantelimon - Dristor 2

1.1. Zile lucrătoare

Nr. Crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu Km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)		
					Ore vârf de trafic 6:30 - 9:30 și 15:00 - 19:30	În rest	
1.	1	Dristor 2	27,15	18TEM (17 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 108 vagoane	7	9 - 12	
2.		Piața Muncii					
3.		Piața Iancului					
4.		Obor					
5.		Ștefan Cel Mare					
6.		Piața Victoriei 2					
7.		Gara de Nord 1					
8.		Basarab 1			3 1/2	4 1/2 - 6	
9.		Crângași					
10.		Petrache Poenaru					
11.		Grozăvești					
12.		Eroilor					
13.		Izvor					
14.		Piața Unirii 1					
15.		Timpuri Noi					
16.		Mihai Bravu					
17.		Dristor 1					
18.		Nicolae Grigorescu			7	9 - 12	
19.		Titan					
20.		Costin Georgian					
21.		Republica					
22.		Pantelimon	1,92		18	18 - 20	
1.	1	Pantelimon	1,92		18	18 - 20	
2.		Republica			7	9 - 12	
3.		Costin Georgian					
4.		Titan					
5.		Nicolae Grigorescu					
6.		Dristor 1			3 1/2	4 1/2 - 6	
7.		Mihai Bravu					
8.		Timpuri Noi					
9.		Piața Unirii 1					

10.	Izvor	27,15	18TEM (17 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 108 vagoane	7	9 - 12
11.	Eroilor				
12.	Grozăvești				
13.	Petrache Poenaru				
14.	Crângași				
15.	Basarab 1				
16.	Gara de Nord 1				
17.	Piața Victoriei 2				
18.	Ștefan Cel Mare				
19.	Obor				
20.	Piața Iancului				
21.	Piața Muncii				
22.	Dristor 2				

2. Magistrala 2: Tudor Arghezi- Pipera

2.1. Zile lucrătoare

Nr. Crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu Km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 6:30 – 9:30 și 15:00 – 19:30	În rest
1.	1	Tudor Arghezi	19.6	19 TEM (18 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 114 vagoane	4	6 - 12
2.		Berceni				
3.		Dimitrie Leonida				
4.		Apărătorii Patriei				
5.		Piața Sudului				
6.		Constantin Brâncoveanu				
7.		Eroii Revoluției				
8.		Tineretului				
9.		Piața Unirii 2				
10.		Universitate				
11.		Piața Romană				
12.		Piața Victoriei 1				
13.		Aviatorilor				
14.		Aurel Vlaicu				
15.		Pipera				
1.	2	Pipera	19.6	19 TEM (18 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 114 vagoane	4	6 - 12
2.		Aurel Vlaicu				
3.		Aviatorilor				
4.		Piața Victoriei 1				
5.		Piața Romană				
6.		Universitate				
7.		Piața Unirii 2				
8.		Tineretului				
9.		Eroii Revoluției				
10.		Constantin Brâncoveanu				
11.		Piața Sudului				
12.		Apărătorii Patriei				
13.		Dimitrie Leonida				
14.		Berceni				
15.		Tudor Arghezi				

3. Magistrala 3: Preciziei - Anghel Saligny

3.1. Zile lucrătoare

Nr. Crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu Km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 6:30 – 9:30 și 15:00 – 19:30	În rest
1.		Preciziei			7	9 - 12
2.		Păcii				
3.		Gorjului				
4.		Lujerului				
5.		Politehnica				

6.	Eroilor	1	19,91	13 TEM (12 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 78 vagoane	3 1/2	4 1/2 - 6
7.	Izvor					
8.	Piața Unirii 1					
9.	Timpuri Noi					
10.	Mihai Bravu					
11.	Dristor 1				7	9 - 12
12.	Nicolae Grigorescu					
13.	1Decembrie 1918					
14.	Nicolae Teclu					
15.	Anghel Saligny					
1.	Anghel Saligny			13 TEM (12 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 78 vagoane	7	9 - 12
2.	Nicolae Teclu					
3.	1Decembrie 1918					
4.	Nicolae Grigorescu					
5.	Dristor 1					
6.	Mihai Bravu	2	19,91		3 1/2	4 1/2 - 6
7.	Timpuri Noi					
8.	Piața Unirii 1					
9.	Izvor					
10.	Eroilor					
11.	Politehnica				7	9 - 12
12.	Lujerului					
13.	Gorjului					
14.	Păcii					
15.	Preciziei					

4. Magistrala 4: Gara de Nord 2 - Străulești

4.1. Zile lucrătoare

Nr. Crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu Km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 6:30 - 9:30 și 15:00 - 19:30	În rest
1.	1	Gara de Nord 2	7,19	7 TEM (4 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 42 vagoane	7	8 - 12
2.		Basarab 2				
3.		Grivița				
4.		1 Mai				
5.		Jiului				
6.		Parc Bazilescu				
7.		Laminorului				
8.		Străulești				
1.	2	Străulești	7,19	7 TEM (6 TEM în circulație + 1TEM rezervă) 42 vagoane	7	8 - 12
2.		Laminorului				
3.		Parc Bazilescu				
4.		Jiului				
5.		1 Mai				
6.		Grivița				
7.		Basarab 2				
8.		Gara de Nord 2				

5. Magistrala 5: Eroilor 2 - Valea Ialomiței/ Râul Doamnei

5.1. Zile lucrătoare

Nr. Crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu Km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 6:30 - 9:30 și 15:00 - 19:30	În rest
1.		Valea Ialomiței			12	*) 10
2.		Râul Doamnei			18	*) 12 + 18

3.	Brâncuși				12	*) 10	18	*) 12 ÷ 18
4.	Romancierilor							
5.	1 Parc Drumul Taberei	6,3	7 TEM (6 TEM în circulație + 1 TEM rezervă) 42 vagoane	*) 9 TEM (8 TEM în circulație + 1 TEM rezervă) 48 vagoane				
6.	Drumul Taberei 34				6	*) 5	9	*) 6 ÷ 9
7.	Favorit							
8.	Orizont							
9.	Academia Militară							
10.	Eroilor							
1.	Eroilor							
2.	Academia Militară							
3.	Orizont							
4.	Favorit							
5.	2 Drumul Taberei 34	6,3	7 TEM (6 TEM în circulație + 1 TEM rezervă) 42 vagoane	*) 9 TEM (8 TEM în circulație + 1 TEM rezervă) 48 vagoane	6	*) 5	9	*) 6 ÷ 9
6.	Parc Drumul Taberei							
7.	Romancierilor							
8.	Brâncuși				12	*) 10	18	*) 12 ÷ 18
9.	Râul Doamnei							
10.	Valea Ialomiței				12	*) 10	18	*) 12 ÷ 18

*) Graficul se va aplica după introducerea în circulație cu călători a trenurilor BM4 pe Magistrala 5.

6. Magistrala 6: 1 MAI - AEROPORT OTOPENI

Graficele pe Magistrala 6 se vor aplica după darea în exploatare a Magistralei 6

6.1. Zile lucrătoare

Nr. Crt.	Fir	Stații traseu	Lungime traseu km	Nr TEM Nr. vag.	Interval de succedare între trenuri (minute)	
					Ore vârf de trafic 6:30 - 9:30 și 15:00 - 19:30	În rest
1.	1	Pajura	14,2	11 TEM (10 TEM în circulație + 1 TEM rezervă) 66 vagoane	7	8 ÷ 10
2.		Expoziției				
3.		Piața Montreal				
4.		Gara Băneasa				
5.		Aeroport Băneasa				
6.		Tokyo				
7.		Washington				
8.		Paris				
9.		Bruxelles				
10.		Otopeni				
11.		Ion I.C. Brătianu				
12.		Aeroport Otopeni				
1.	2	Aeroport Otopeni	14,2	11 TEM (10 TEM în circulație + 1 TEM rezervă) 66 vagoane	7	8 ÷ 10
2.		Ion I.C. Brătianu				
3.		Otopeni				
4.		Bruxelles				
5.		Paris				
6.		Washington				
7.		Tokyo				
8.		Aeroport Băneasa				
9.		Gara Băneasa				
10.		Piața Montreal				
11.		Expoziției				
12.		Pajura				

Anexa nr. 2

ACHIZIȚII MATERIAL RULANT

mii lei (cu TVA inclus)											
Nr. Cr.	Denumire Proiect	Descriere Proiect	Durata până la finalizare/ Valoare respectivă	Termen		2025	2026	2027	2028	2029	Sursa de finanțare
				Început	Finalizare						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Achiziție material rulant Magistrala 5, Secțiunea 1	13 trenuri	5 ani/ 503.192,00	2020	2025	503.192,00	0	0	0	0	TOTAL
						503.192,00	0	0	0	0	Buget de stat
							0	0	0	0	Buget de stat
2	Achiziție material rulant Magistrala 6, 1 Mai - Otopeni	12 trenuri	3 ani/ 710.616,00	2025	2028	710.616,00	0	0	0		TOTAL
						142.123,00	0	0	568.493,00		Buget de stat
3	Achiziție material rulant Magistrala 4, Gara de Nord - Gara Progresul	15 trenuri	4 ani/ 888.269,00	2026	2030	888.269,00	0	0	0	0	TOTAL
							177.654,00	0	0	710.615,00	Buget de stat
4	Achiziție material rulant Magistrala 4, Gara de Nord - Străulești (înlocuire flotă veche)	12 trenuri	5 ani/ 710.616,00	2025	2030	710.616,00	0	0	0	0	TOTAL
						0	0	142.123,00	0	568.493,00	Fond pentru modernizare

Anexa nr. 3

Lista mijloacelor de transport utilizate
la prestarea OSP - Proprietate Metrorex S.A.

Planul privind Parcul de Mijloace de Transport - Trenuri de metrou

Mijloace de transport călători				
Tip tren	Producător (Fabricant/Țara)	Parc inventar	Parc activ (utilizat în circulația cu călători)	Parc inactiv (parc nefuncțional)
IVA	ASTRA Arad - România	69 REM	45 REM	24 REM
BM.2	Bombardier Transportation - Suedia	18 TEM	18 TEM	0
BM.21	Bombardier Transportation - Suedia	26 TEM	26 TEM	0
BM.3	Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles - Spania	24 TEM	23 TEM	1 TEM
BM.4*)	ALSTOM Transport - Franța	13*) TEM	0 TEM	0 TEM

*) Contract încheiat în decembrie 2020 având ca obiect achiziția a 13 TEM tip BM.4. Livrarea trenurilor către METROREX se va finaliza în anul 2025. Întregul parc de trenuri tip BM.4 va fi utilizat pe Magistrala 5 de metrou.

NOTĂ:

REM - ramă electrică de metrou - unitate compusă din 2 vagoane

TEM - tren electric de metrou - unitate compusă din 6 vagoane

Listă Rame Electrice de Metrou tip IVA utilizate în circulația cu călători (parc activ) – 45 REM

Nr. Crt.	Seria REM	Nr. Crt.	Seria REM	Nr. Crt.	Seria REM
1	003/005/133	6	011/109/177	11	055/128/224
2	004/006/05 8	7	013/020/070	12	075/086/105
3	007/059/215	8	033/039/117	13	096/142/150
4	008/014/068	9	034/072/130	14	098/112/164
5	010/049/060	10	037/056/134	15	107/110/172

Listă Trenuri Electrice de Metrou tip BM.2 utilizate în circulația cu călători (parc activ) - 18 trenuri

Nr. Crt.	Serie TEM	Nr. Crt.	Serie TEM	Nr. Crt.	Serie TEM
1	1001-2001	7	1007-2007	13	1013-2013
2	1002-2002	8	1008-2008	14	1014-2014
3	1003-2003	9	1009-2009	15	1015-2015

4	1004-2004	10	1010-2010	16	1016-2016
5	1005-2005	11	1011-2011	17	1017-2017
6	1006-2006	12	1012-2012	18	1018-2018

Listă Trenuri Electrice de Metrou tip BM.21 utilizate în circulația cu călători (parc activ) - 26 trenuri

Nr. Crt.	Serie TEM	Nr. Crt.	Serie TEM	Nr. Crt.	Serie TEM
1	1101-2101	10	1110-2110	19	1119-2119
2	1102-2102	11	1111-2111	20	1120-2120
3	1103-2103	12	1112-2112	21	1121-2121
4	1104-2104	13	1113-2113	22	1122-2122
5	1105-2105	14	1114-2114	23	1123-2123
6	1106-2106	15	1115-2115	24	1124-2124
7	1107-2107	16	1116-2116	25	1125-2125
8	1108-2108	17	1117-2117	26	1126-2126
9	1109-2109	18	1118-2118		

Listă Trenuri Electrice de Metrou tip BM.3 utilizate în circulația cu călători (parc activ) - 16 trenuri + 8 trenuri

Nr. Crt.	Serie TEM	Nr. Crt.	Serie TEM	Nr. Crt.	Serie TEM
1	1301-2301	9	1309-2309	17	1317-2317
2	1302-2302	10	1310-2310	18	1318-2318
3	1303-2303	11	1311-2311	19	1319-2319
4	1304-2304	12	1312-2312	20	1320-2320
5	1305-2305	13	1313-2313	21	1321-2321
6	1306-2306	14	1314-2314	22	1322-2322
7	1307-2307	15	1315-2315	23	1323-2323
8	1308-2308	16	1316-2316	24	1324-2324

Anexa nr. 4

Tarife practicate în momentul încheierii contractului

Modalitate cumpărare	Tip titlu de călătorie	Preț (lei cu TVA)
Casierii, Casierii Speciale și Cabine Acces	1 Călătorie	3
	2 Călătorii	6
	10 Călătorii	25
	Abonament 24 ore	8
	Abonament 72 ore	20
	Abonament Săptămânal	30
	Abonament lunar	80
Casierii și Casierii Speciale	Abonament 6 luni	400
	Abonament anual	700
	Abonament lunar cu reducere 50 % pentru donatori sânge	40
	Abonament lunar pentru elevi (Legea învățământului preuniversitar nr. 198/2023 și Hotărârea de Guvern nr. 810/2023 pentru aprobarea normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport pentru elevi)	GRATUIT
	Abonament lunar pentru studenții cu unul sau ambii părinți decedați, precum și studenții proveniți din centrele de plasament sau care au fost în plasament la familia extinsă, substitutivă sau la asistent maternal (Legea învățământului superior nr. 199/2023 și Hotărârea de Guvern nr. 811/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport intern feroviar și cu metroul pentru studenți)	GRATUIT
	10 Călătorii pentru studenții cu unul sau ambii părinți decedați, precum și studenții proveniți din centrele de plasament sau care au fost în plasament la familia extinsă, substitutivă sau la asistent maternal (Legea învățământului superior nr. 199/2023 și Hotărârea de Guvern nr. 811/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport intern feroviar și cu metroul pentru studenți)	GRATUIT
	Abonament lunar cu reducere 90% pentru studenți (Legea învățământului superior nr. 199/2023 și Hotărârea de Guvern nr. 811/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport intern feroviar și cu metroul pentru studenți)	8
	10 Călătorii cu reducere 90% pentru studenți (Legea învățământului superior nr. 199/2023 și Hotărârea de Guvern nr. 811/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport intern feroviar și cu metroul pentru studenți)	2,50
	1 călătorie metropolitană și metrou/120 minute	5
	2 călătorii metropolitane și metrou/120 minute	10
	10 călătorii metropolitane și metrou/120 minute	45

Casierii și/sau cabine de acces Metrorex, precum și casierii STB	Abonament metropolitan și metrou/24 ore	14
	Abonament metropolitan și metrou/72 ore	35
	Abonament metropolitan și metrou/7 zile	50
	Abonament metropolitan și metrou/1 lună	140
	Abonament metropolitan și metrou/6 luni	700
	Abonament metropolitan și metrou/12 luni	1.200
Casierii Metrorex, CFR și TFC	Abonament metropolitan integrat Metrorex-Feroviar/1 lună	140
	Abonament metropolitan integrat Metrorex-Feroviar/6 luni	800
	Abonament metropolitan integrat Metrorex-Feroviar/12 luni	1.400
Casierii și/sau cabine de acces Metrorex, precum și casierii STB, CFR, TFC	Card Călătorie Turist STB-Metrorex-Feroviar/24 ore	20
	Card Călătorie Turist STB-Metrorex-Feroviar/72 ore	40
	Abonament metropolitan integrat STB-Metrorex-Feroviar/1 lună	210
	Abonament metropolitan integrat STB-Metrorex-Feroviar/6 luni	1.100
	Abonament metropolitan integrat STB-Metrorex-Feroviar/12 luni	2.000
Automate de vândut cartele	2 Călătorii	6
	10 Călătorii	25
	Abonament Săptămânal	30
	Abonament lunar	80
Portal online	Abonament Săptămânal	30
	Abonament lunar	80
	Abonament 6 luni	400
	Abonament anual	700
Plata cu cardul bancar la turnichet	1 călătorie	3

Modul de decontare între S.T.B. și Metrorex S.A. va fi următorul:

Titlu de călătorie	S.T.B. (lei)	Metrorex (lei)
1 călătorie metropolitană și metrou/120 minute	2,50	2,50
2 călătorii metropolitane și metrou/120 minute	5	5
10 călătorii metropolitane și metrou/120 minute	22,50	22,50
Abonament metropolitan și metrou/24 ore	7	7
Abonament metropolitan și metrou/72 ore	17,50	17,50
Abonament metropolitan și metrou/7 zile	25	25
Abonament metropolitan și metrou/1 lună	70	70
Abonament metropolitan și metrou/6 luni	350	350
Abonament metropolitan și metrou/12 luni	600	600

Modul de decontare între Metrorex S.A. și Feroviar va fi următorul:

Titlu de călătorie	Metrorex (lei)	Feroviar (lei)
Abonament metropolitan integrat Metrorex-Feroviar/ 1 lună	79,80	60,20
Abonament metropolitan integrat Metrorex-Feroviar/ 6 luni	456	344
Abonament metropolitan integrat Metrorex-Feroviar/ 12 luni	798	602

Modul de decontare între STB, Metrorex și Feroviar va fi următorul:

Titlu de călătorie	STB (lei)	Metrorex (lei)	Feroviar (lei)
Card Călătorie Turist STB-Metrorex-Feroviar/24 ore	6,50	6,50	7,00
Card Călătorie Turist STB-Metrorex-Feroviar/72 ore	16,50	16,50	7,00
Abonament metropolitan integrat STB-Metrorex-Feroviar/1 lună	68,25	68,25	73,50
Abonament metropolitan integrat STB-Metrorex-Feroviar/6 luni	357,50	357,50	385
Abonament metropolitan integrat STB-Metrorex-Feroviar/12 luni	650	650	700

Anexa nr. 5

Diferențele de tarif

Anexa 5.1

Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuități și reduceri la transportul în comun

Categoria socială/ Tipul de protecție socială	Modalitatea de acordare a protecției sociale (procentul de reducere)	Nivelul protecției sociale acordate (lei/unitate)	Legislația în vigoare care reglementează protecția socială
Elevi	100 %	Gratuitate pentru abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii	Legea învățământului preuniversitar nr. 198/2023 și Hotărârea de Guvern nr. 810/2023 pentru aprobarea normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport pentru elevi
Studenți	90%	72 lei / abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii	Legea învățământului superior nr. 199/2023 și Hotărârea de Guvern nr. 811/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport intern feroviar și cu metroul pentru studenți
Studenți	90%	22,5 lei / "10 călătorii"	Legea învățământului superior nr. 199/2023 și Hotărârea de Guvern nr. 811/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport intern feroviar și cu metroul pentru studenți
Studenții cu unul sau ambii părinți decedați, precum și studenții proveniți din centrele de plasament sau care au fost în plasament la familia extinsă, substitutivă sau la asistent maternal	100 %	Gratuitate pentru abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii	Legea învățământului superior nr. 199/2023 și Hotărârea de Guvern nr. 811/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport intern feroviar și cu metroul pentru studenți
Studenții cu unul sau ambii părinți decedați, precum și studenții proveniți din centrele de plasament sau care au fost în plasament la familia extinsă, substitutivă sau la asistent maternal	100 %	Gratuitate pentru "10 călătorii"	Legea învățământului superior nr. 199/2023 și Hotărârea de Guvern nr. 811/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport intern feroviar și cu metroul pentru studenți
Donatori sânge	50 %	40 lei / abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii	Hotărârea Guvernului nr. 1364/2006 pentru aprobarea drepturilor și obligațiilor donatorilor de sânge
Revoluționari	100 %	3 lei/călătorie	Legea nr. 341 din 12 iulie 2004 a recunoștinței pentru victoria Revoluției Române din decembrie 1989, pentru revolta muncitorească anticomunistă de la Brașov din noiembrie 1987 și pentru revolta muncitorească anticomunistă din Valea Jiului - Lupeni - august 1977, cu modificările și completările ulterioare
Veterani de război	100 %	3 lei/călătorie	Legea nr. 44/1994 privind veteranii de război, precum și unele drepturi ale invalizilor și văduvelor de război, republicată, cu modificările și completările ulterioare
Deținuți politici	100 %	3 lei/călătorie	Decretul-lege nr. 118/1990 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum și celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri, republicat, cu modificările și completările ulterioare

Anexa 5.2

Modul de acordare a diferențelor de tarif

Modul de acordare a diferențelor de tarif este cel stabilit în temeiul legislației în vigoare, pentru fiecare categorie în parte, după cum urmează:

Categoria socială/ Tipul de protecție socială	Perioada	Unități de calcul pe perioada selectată utilizate pentru calcul	Tarif (lei)		Modalitatea de acordare a protecției sociale (procentul de reducere)
			Tarif întreg (lei)	Reducere a oferită (lei)	
Elevi	lunar	Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii	80	80	100 %

Studenti	lunar	Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii	80	72	90 %
Studenti	Maxim 3 cartele /lună	10 călătorii	25	22,5	90%
Studentii cu unul sau ambii părinți decedați, precum și studenții proveniți din centrele de plasament sau care au fost în plasament la familia extinsă, substitutivă sau la asistent maternal	lunar	Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii	80	80	100 %
Studentii cu unul sau ambii părinți decedați, precum și studenții proveniți din centrele de plasament sau care au fost în plasament la familia extinsă, substitutivă sau la asistent maternal	Maxim 3 cartele /lună	10 călătorii	25	25	100 %
Donatori sânge	lunar	Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii	80	40	50 %
Revoluționari	lunar	Călătorie	3	3	100 %
Veterani de război	lunar	Călătorie	3	3	100 %
Deținuți politici	lunar	Călătorie	3	3	100 %

Operatorul va elibera titluri de călătorie pentru fiecare categorie care beneficiază de gratuități, în baza documentelor legale justificative pentru fiecare categorie.

Diferențe de tarif convenite operatorului - mii lei pentru anii 2025 - 2029 pentru elevi și studenți

		2025	2026	2027	2028	2029
Diferențe de tarif convenite operatorului - mii lei	Valoare cu T.V.A.	199.061,69	204.268,74	211.458,92	211.820,00	214.200,00
	Valoare fără T.V.A. (conform anexa nr. 7)	167.278,73	171.654,40	177.696,57	178.000,00	180.000,00

Anexa 5.3

Modelul formularelor de decont pentru diferențele de tarif

A. Pentru reduceri acordate elevilor

Anexa nr. 1d)

la normele metodologice

- "Tabel Nominal pentru eliberarea titlurilor de transport cu metroul pentru elevi"

Nr. crt.	Numele și prenumele	Denumirea unității de învățământ /Nr. și seria carnetului de elev/ Nr. adeverinței/ Nr. cardului național	CNP	Seria cardului contactless

Anexa nr. 1e)

la normele metodologice

- "Formular Centralizator de Decont" -

Luna/Anul	Număr titluri de călătorie	Valoarea unitară a titlului de călătorie	Valoarea totală	Valoarea totală cu reducere 100%
0	1	2	3 = 1 * 2	4 = 3 * 100%

B. Pentru reduceri acordate studenților

Anexa nr. 5

la normele metodologice

- "Tabel Nominal pentru eliberarea titlurilor de transport cu metroul pentru studenți"

Nr. crt.	Numele și prenumele	Solicitantul (S)	Nr. și seria legitimației de student/ adeverinței	Cantitatea	C.I./ Pașaport/ permis de ședere - seria și numărul	Seria cardului contactless

Anexa nr. 6

la normele metodologice

- "Centralizator al vânzărilor titlurilor de transport cu metroul pentru studenți"

Luna	Abonament lunar/"10 călătorii" cu reducere 90%					Total bucați/ stație	Total încasat/ stație 10%	Total valoare 100%	Total valoare 90%
Anul	Ziua ...	Ziua ...	Ziua ...	Ziua ...	Ziua ...				
Stația									
Stația									
Stația									
Total bucați/zi									
Valoare încasată 10%									
Valoare totală 100%									

Valoare totală 90%

Anexa nr. 7

la norme metodologica

- "Formular Centralizator de Decont"

Luna/Anul	Număr titluri de călătorie	Valoarea unitară a titlului de călătorie	Valoarea totală	Valoarea totală cu reducere 90%
0	1	2	3 = 1*2	4 = 3*90%
Total reducere				

Anexa nr. 8

la norme metodologica

- "Tabel Nominal pentru eliberarea titlurilor de transport cu metroul pentru studenții cu unul sau ambii părinți decedați, precum și studenții proveniți din centre de plasament sau care au fost în plasament la familia extinsă, substitutivă sau la asistent maternal"

Nr. crt.	Numele și prenumele	Solicitantul (S)	Nr. și seria legitimației de student/adeverinței	Cantitatea	C.I./ Pașaport/ permis de ședere - seria și numărul	Seria cardului contactless
----------	---------------------	------------------	--	------------	---	----------------------------

Anexa nr. 9

la norme metodologica

- "Centralizator al vânzărilor titlurilor de transport cu metroul pentru studenții cu unul sau ambii părinți decedați, precum și studenții proveniți din centre de plasament sau care au fost în plasament la familia extinsă, substitutivă sau la asistent maternal"

Luna/Anul	Abonament lunar /"10 călătorii" gratuit					Total bucăți/ stație	Total încasat/ stație	Total valoare 100%
	Ziua ...	Ziua ...	Ziua ...	Ziua ...	Ziua ...			
Casierie								
Stația								
Stația								
Stația								
Total bucăți/zi								
Valoare încasată								
Valoare totala 100%								

Anexa nr. 10

la norme metodologica

- "Formular Centralizator de Decont"

Luna/Anul	Număr titluri de călătorie	Valoarea unitară a titlului de călătorie	Valoarea totală	Valoarea totală cu reducere 100%
0	1	2	$3 = 1 \cdot 2$	$4 = 3 \cdot 100\%$
Total reducere				

Anexa nr. 6

Modelele formularelor de decont pentru plata compensatiei

Anexa nr. 6.1

Raport Lunar de Constatare cu indicatorii preliminari/realizati

Concept	Valoare B.V.C. Preliminat/ realizat (Lei, fără TVA)	Venituri/ cheltuieli neeligibile (Lei, fără TVA)	Venituri/ cheltuieli eligibile afereente OSP (Lei, fără TVA)
Luna: Anul	Luna curentă		
(Km) Număr total de tren km preliminaiți (calculaiți conform Anexei 1.1)			
(Lei) Preț unitar per kilometru			
(CE) Cost Total (tren Km efectuaiți x Preț per Km)			
Rezultat brut			
Total Costuri pentru Planul de Transport OSP (CE)			
(V) Total venituri lunare pentru servicii de transport public, din care:			
Venituri din vânzări de titluri de călătorie			
Venituri din alte activități legate de prestarea Serviciului de transport public de călători cu metroul*)			
(C) Compensaiție per total tren km efectuaiți: CE-V+Pr, din care:			

-subvenție/compensație pentru transport călători cu metroul			
-diferențe de tarif cuvenite operatorului			

*) Certificăm pe proprie răspundere pentru legalitatea, necesitatea, oportunitatea, realitatea și exactitatea datelor înscrise.

Notă: Pentru corelarea datelor cuprinse în [anexa nr. 6.1](#) și [anexa nr. 7](#) prețul unitar lunar per kilometru se calculează cu 8 zecimale.

*) Veniturile din alte activități legate de prestarea Serviciului de transport public de călători cu metroul sunt compuse din "venituri din alte activități" și "alte venituri din exploatare" care se regăsesc în [Anexa nr. 7](#) (exprimate în mii lei).

Anexa nr. 6.2

Raport Anual de Constatare Calculul compensației pentru prestarea serviciilor de transport public în anul

Concept	Valoare BVC realizat (lei, fără TVA)	Venituri/ cheltuieli neeligibile (lei, fără TVA)	Venituri/ cheltuieli eligibile aferente OSP (lei, fără TVA)
Anul	1	2	3
(Km) Număr total de vehicul*kilometri efectuați			
(Lei) Preț unitar mediu anual per kilometru - conform contract			
(C1) TOTAL COMPENSAȚIE ANUALĂ PLĂTITĂ (pe baza calculului lunar din Anexa 6.1), din care:			
Subvenție pentru transport călători cu metroul			
Diferențe de tarif cuvenite operatorului			
Venituri din servicii de transport public:			
Venituri din vânzări de titluri de călătorie			
Alte venituri în cadrul rețelei unde se prestează OSP			
(I) TOTAL VENITURI			
Costuri aferente Planului de Transport OSP			
a) Cheltuieli materiale			
b) Cheltuieli cu energia electrică, termică și apă			
c) Cheltuieli cu personalul			
c1) Salarii brute			
c2) Alte cheltuieli cu personalul			
d) Cheltuieli cu prestațiile la terți			
e) Alte cheltuieli			
f) Cheltuieli financiare			
(II) TOTAL CHELTUIELI asociate realizării Planului de Transport OSP			
(III) Rezultat brut			
Total Costuri asociate Planului de Transport OSP			
(C2) TOTAL COMPENSAȚIE ANUALĂ (pe baza formulei de calcul a compensației din CSP)			
(Efectul Financiar Net) II-I			
DIFERENȚA CARE VA FI RESTITUITĂ DE CĂTRE OPERATOR AUTORITĂȚII CONTRACTANTE (dacă C1 > C2)			
DIFERENȚA CARE VA FI RESTITUITĂ DE CĂTRE AUTORITATEA CONTRACTANTĂ OPERATORULUI (dacă C2 > C1)			

*) Certificăm pe proprie răspundere pentru legalitatea, necesitatea, oportunitatea, realitatea și exactitatea datelor înscrise.

Notă: Costul unitar per kilometru din [Anexa nr. 6.2](#) are 8 zecimale.

Anexa nr. 6.3

MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII	Avizat
METROREX S.A.	Direcția Generală Administrare Mari Contribuabili

Nota de fundamentare și justificare a
subvențiilor/transferurilor primite pentru serviciul public de
la bugetul de stat pentru la data de

					mii lei
	Indicator	Prevederi buget perioada*)	Realizări în luna precedentă (cumulat de la începutul anului)	Plăți preliminate pentru luna în curs	Propuneri pentru luna**)
0	1	2	3	4	5
I	VENITURI (total cls. 7) din care:				
	70. CIFRA DE AFACERI 71. VARIAȚIA STOCURILOR 72. VENITURI DIN PRODUCȚIA DE IMOBILIZĂRI 73. VENITURI DIN SUBVENȚII DE EXPLOATARE ***) 74. ALTE VENITURI DIN EXPLOATARE 75. VENITURI FINANCIARE 76. VENITURI EXTRAORDINARE 77. VENITURI DIN PROVIZIOANE 78. VENITURI DIN IMPOZITUL PE PROFIT AMÂNAT				
II	CHELTUIELI (total cls.6) din care:				
	60. CHELTUIELI PRIVIND STOCURILE 61. CHELTUIELI CU LUCR. ȘI SERV. EXEC. DE TERȚI 62. CHELTUIELI CU ALTE SERV. EXEC. DE TERȚI 63. CHELT. CU ALTE IMPOZ. TAXE, VÂRSĂM. ASIMILATE 64. CHELTUIELI CU PERSONALUL 65. ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE 66. CHELTUIELI EXTRAORDINARE 67. CHELTUIELI CU AMORTIZĂRILE ȘI PROVIZIOANE 68. CHELT. CU IMPOZITUL PE PROFIT ȘI ALTE IMPOZITE				
III	CREȘTEREA DE STOCURI				
IV	SUBVENȚII/TRANSFERURI PENTRU ACTIVITATE (II - I)/(II + III - I)				
V	SUBVENȚII/TRANSFERURI PRIMITE				

*Certificăm pe propria răspundere legalitatea, necesitatea, oportunitatea, realitatea și exactitatea datelor
înscrise*

DIRECTOR GENERAL,	DIRECTOR FINANCIAR,
VIZAT C.F.P.	

NOTA

*) Reprezintă bugetul cumulat la nivelul trimestrului care include luna pentru care se face deschiderea de credite
bugetare.

**) Luna următoare celei în care se solicită deschiderea de credite bugetare.

***) Cuprinde sumele primite de la bugetul de stat pentru cheltuieli materiale-drepturi cu caracter social

Anexa nr. 7

Modul de determinare a compensației și a costului unitar per km - lei

				- mii lei -
	INDICATORI	Proiect BVC 2025	Venituri/ cheltuieli neeligibile	Venituri/ cheltuieli eligibile aferente OSP
0	1	2	3	4
	A. VENITURI TOTALE (I+II)	738.245,85	215.788,07	522.457,78
	I. Venituri din exploatare (1+2+3)	738.190,85	215.733,07	522.457,78

I	1. Venituri proprii, din care:	526.274,56	13.176,78	513.097,78
	- Venituri din activitatea de transport (a.1 x a.2)	491.188,00		491.188,00
	a.1. Tarif mediu practicat - lei -	2,79		2,79
	a.2. Număr de călători transportați	176.000.000		176.000.000
	- Venituri din alte activități	35.086,56	13.176,78	21.909,78
	2. Venituri aferente costului producției în curs de execuție	0		0
	3. Alte venituri din exploatare, din care:	211.916,29	202.556,29	9.360,00
	- venituri din subvenții pentru investiții *)	202.556,29	202.556,29	0
	- alte venituri din exploatare (recuperări, confecționări, vânzări active, amenzi penalități)	9.360,00	0	9.360,00
	II. Venituri financiare:	55,00	55,00	0
	B. CHELTUIELI TOTALE (I+II)	2.185.862,54	219.193,07	1.966.669,47
	I. Cheltuieli de exploatare (A+B+C+D+E)	2.185.802,54	219.133,07	1.966.669,47
	A. CHELTUIELI CU BUNURI SI SERVICII, din care:	731.407,00	13.176,78	718.230,22
	1. Cheltuieli privind stocurile	276.533,33	13.176,78	263.356,55
	2. Cheltuieli privind serviciile executate de terți, din care:	282.593,81	0	282.593,81
	- servicii de mentenanță a materialului rulant	270.183,58	0	270.183,58
	3. Cheltuieli cu alte servicii executate de terți	172.279,86	0	172.279,86
	B. CHELTUIELI CU IMPOZITE ȘI TAXE ȘI VĂRSĂMINTE ASIMILATE	5.300,69	0	5.300,69
	C. CHELTUIELI CU PERSONALUL	1.155.254,99	0	1.155.254,99
	D. ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE, din care:	293.839,86	205.956,29	87.883,57
	- cheltuieli cu majorări și penalități	3.400,00	3.400,00	0
	- cheltuieli privind activele imobilizate	97.835,61	97.835,61	0
	- cheltuieli cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	192.551,32	104.720,68	87.830,64
	- cheltuieli cu ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane	0	0	0
	- alte cheltuieli	52,94	0	52,94
	II. Cheltuieli financiare	60,00	60,00	0
III	Rezultat brut	-380.337,96		
IV	Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public, inclusiv diferențe de tarif (Cheltuieli eligibile- Venituri obținute de Operator în legătură cu prestarea serviciului de transport public de călători cu metroul + profit rezonabil), din care:	1.067.278,73	0	1.463.290,96
	a) subvenție/compensație pentru transport călători cu metroul	900.000,00	0	1.276.932,96
	b) diferențe de tarif cuvenite operatorului	167.278,73	0	167.278,73
	c) profit rezonabil - până la 3% rata de rentabilitate a capitalului **)			19.079,27
	INDICATORI	Valori aferente OSP		
0	1	2		
1.	Număr total de tren km - mii km	9.359,78		
2.	Costuri eligibile - mii lei	1.966.669,47		
3.	Preț unitar per kilometru - lei (P)	210,12		

Notă:

Pentru corelarea datelor cuprinse în [anexa nr. 6.1](#) și [anexa nr. 7](#) prețul unitar mediu anual per kilometru aferent OSP a fost calculat cu 8 zecimale și este de 210,11913097 lei.

*) La poziția Venituri - 3 Alte venituri din exploatare - venituri din subvenții pentru investiții sunt cuprinse veniturile constituite (în conformitate cu prevederile [Ordinului Ministrului Finanțelor Publice nr. 1802/2014](#) pentru aprobarea [Reglementărilor contabile](#) privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate) la nivelul cheltuielilor cu amortizarea mijloacelor fixe puse în funcțiune ce au ca sursă de finanțare alocații de la bugetul de stat și/sau credite externe garantate de stat și sumele aferente obiectivelor de investiții ce se pun în funcțiune și fac parte din patrimoniul public al statului. Aceste sume se constituie atât la venituri - poziția venituri din subvenții pentru investiții, cât și la cheltuieli - poziția cheltuieli cu activele imobilizate. Acestea sunt neeligibile și nu se regăsesc în modul de determinare al compensației necesare aferente OSP.

**) Profitul rezonabil este calculat ca rată a rentabilității pe sectorul de activitate, astfel:

$$[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2] \times 3\%$$

Profitul rezonabil se calculează în funcție de îndeplinirea/neîndeplinirea ȋntelor de eficiență prevăzute la [capitolul 7](#) "Compensație", [art. 7.1.1.](#), după cum urmează:

- pentru îndeplinirea unui singur indicator dintre cei menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 1% din valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$;
- pentru îndeplinirea a doi dintre indicatorii menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 2% din valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$;

– pentru îndeplinirea tuturor indicatorilor menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 3% din valoarea medie a capitalului din an [(capital la început de an + capital la final de an)/2].

Valorile cuprinse în anexa nr. 7 la Contractul de servicii publice pentru anii 2025-2029 nu conțin T.V.A.

Modul de determinare a compensației și a costului unitar per km - lei

				- mii lei -
INDICATORI	Proiect BVC 2026	Venituri/ cheltuieli neeligibile	Venituri/ cheltuieli eligibile aferente OSP	
0 1	2	3	4	
I A. VENITURI TOTALE (I+II)	760.800,56	227.304,63	533.495,93	
I. Venituri din exploatare (1+2+3)	760.744,39	227.248,46	533.495,93	
1. Venituri proprii, din care:	537.334,86	13.398,93	523.935,93	
- Venituri din activitatea de transport (a.1 x a.2)	499.560,52	0	499.560,52	
a.1. Tarif mediu practicat - lei -	2,79	0	2,79	
a.2. Număr de călători transportați	179.000.000	0	179.000.000	
- Venituri din alte activități	37.774,33	13.398,93	24.375,40	
2. Venituri aferente costului producției în curs de execuție	0	0	0	
3. Alte venituri din exploatare, din care:	223.409,53	213.849,53	9.560,00	
- venituri din subvenții pentru investiții *)	213.849,53	213.849,53	0	
- alte venituri din exploatare (recuperări, confecționări, vânzări active, amenzi penalități)	9.560,00	0	9.560,00	
II. Venituri financiare:	56,17	56,17	0	
B. CHELTUIELI TOTALE (I+II)	2.212.408,77	230.719,76	1.981.689,00	
I. Cheltuieli de exploatare (A+B+C+D+E)	2.212.347,47	230.658,46	1.981.689,00	
A. CHELTUIELI CU BUNURI SI SERVICII, din care:	745.535,57	13.398,93	732.136,64	
1. Cheltuieli privind stocurile	281.671,75	13.398,93	268.272,82	
2. Cheltuieli privind serviciile executate de terți, din care:	289.907,79	0	289.907,79	
- servicii de mentenanță a materialului rulant	2 77.208,35	0	2 77.208,35	
3. Cheltuieli cu alte servicii executate de terți	173.956,03	0	173.956,03	
B. CHELTUIELI CU IMPOZITE ȘI TAXE ȘI VĂRSĂMINTE ASIMILATE	5.438,17	0	5.438,17	
C. CHELTUIELI CU PERSONALUL	1.184.504,73		1.184.504,73	
D. ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE, din care:	276.868,99	217.259,53	59.609,46	
- cheltuieli cu majorări și penalități	3.410,00	3.410,00	0	
- cheltuieli privind activele imobilizate	136.823,91	136.823,91	0	
- cheltuieli cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	136.579,76	77.025,62	59.554,13	
- cheltuieli cu ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane	0	0	0	
- alte cheltuieli	55,32	0	55,32	
II. Cheltuieli financiare	61,30	61,30	0	
III Rezultat brut	-379.953,80			
IV Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public, inclusiv diferențe de tarif (Cheltuieli eligibile- Venituri obținute de Operator în legătură cu prestarea serviciului de transport public de călători cu metroul + profit rezonabil), din care:	1.071.654,40	0	1.467.272,34	
a) subvenție/compensație pentru transport călători cu metroul	900.000,00	0	1.276.538,67	
b) diferențe de tarif convenite operatorului	171.654,40	0	171.654,40	
c) profit rezonabil - până la 3% rata de rentabilitate a capitalului **)			19.079,27	
INDICATORI	Valori aferente OSP			
0 1	2			
1. Număr total de tren km - mii km	9.374,30			
2. Costuri eligibile - mii lei	1.981.689,00			
3. Preț unitar per kilometru - lei (P)	211,40			

Notă:

Pentru corelarea datelor cuprinse în anexa nr. 6.1 și anexa nr. 7 prețul unitar mediu anual per kilometru aferent OSP a fost calculat cu 8 zecimale și este de 211,39598963 lei.

*) La poziția Venituri - 3 Alte venituri din exploatare - venituri din subvenții pentru investiții sunt cuprinse veniturile constituite (în conformitate cu prevederile [Ordinului Ministrului Finanțelor Publice nr. 1802/2014](#) pentru aprobarea [Reglementărilor contabile](#) privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate) la nivelul cheltuielilor cu amortizarea mijloacelor fixe puse în funcțiune ce au ca sursă de finanțare alocații de la

bugetul de stat și/sau credite externe garantate de stat și sumele aferente obiectivelor de investiții ce se pun în funcțiune și fac parte din patrimoniul public al statului. Aceste sume se constituie atât la venituri - poziția venituri din subvenții pentru investiții, cât și la cheltuieli - poziția cheltuieli cu activele imobilizate. Acestea sunt neeligibile și nu se regăsesc în modul de determinare al compensației necesare aferente OSP.

**) Profitul rezonabil este calculat ca rată a rentabilității pe sectorul de activitate, astfel:

$$[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2] \cdot 3\%$$

Profitul rezonabil se calculează în funcție de îndeplinirea/neîndeplinirea Țintelor de eficiență prevăzute la [capitolul 7](#) "Compensație", [art. 7.1.1.](#), după cum urmează:

- pentru îndeplinirea unui singur indicator dintre cei menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 1% din valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$;
- pentru îndeplinirea a doi dintre indicatorii menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 2% din valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$;
- pentru îndeplinirea tuturor indicatorilor menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 3% din valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$.

Valorile cuprinse în [anexa nr. 7](#) la Contractul de servicii publice pentru anii 2025-2029 nu conțin T.V.A.

Modul de determinare a compensației și a costului unitar per km - lei

				- mii lei -
	INDICATORI	Proiect BVC 2027	Venituri/ cheltuieli neeligibile	Venituri/ cheltuieli eligibile aferente OSP
0	1	2	3	4
I	A. VENITURI TOTALE (I+II)	618.238,23	81.892,93	536.345,31
	I. Venituri din exploatare (1+2+3)	618.181,00	81.835,69	536.345,31
	1. Venituri proprii, din care:	540.376,72	13.831,42	526.545,31
	- Venituri din activitatea de transport (a.1 x a.2)	502.351,36		502.351,36
	a.1. Tarif mediu practicat - lei -	2,79		2,79
	a.2. Număr de calatori transportați	180.000.000		180.000.000
	- Venituri din alte activități	38.025,36	13.831,42	24.193,94
	2. Venituri aferente costului producției în curs de execuție	0		0
	3. Alte venituri din exploatare, din care:	77.804,28	68.004,28	9.800,00
	- venituri din subvenții pentru investiții *)	68.004,28	68.004,28	0
	- alte venituri din exploatare (recuperări, confecționări, vânzări active, amenzi penalități)	9.800,00	0	9.800,00
	II. Venituri financiare:	57,23	57,23	0
	B. CHELTUIELI TOTALE (I+II)	2.074.516,73	85.318,17	1.989.198,56
	I. Cheltuieli de exploatare (A+B+C+D+E)	2.074.454,25	85.255,69	1.989.198,56
	A. CHELTUIELI CU BUNURI SI SERVICII, din care:	764.763,33	13.831,42	750.931,92
	1. Cheltuieli privind stocurile	290.223,44	13.831,42	276.392,02
	2. Cheltuieli privind serviciile executate de terți, din care:	296.578,20	0	296.578,20
	- servicii de mentenanță a materialului rulant	283.584,14	0	283.584,14
	3. Cheltuieli cu alte servicii executate de terți	177.961,70	0	177.961,70
II	B. CHELTUIELI CU IMPOZITE ȘI TAXE ȘI VĂRSĂMINTE ASIMILATE	5.563,64	0	5.563,64
	C. CHELTUIELI CU PERSONALUL	1.210.793,37	0	1.210.793,37
	D. ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE, din care:	93.333,90	71.424,28	21.909,63
	- cheltuieli cu majorări și penalități	3.420,00	3.420,00	0
	- cheltuieli privind activele imobilizate	0	0	0
	- cheltuieli cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	89.857,31	68.004,28	21.853,03
	- cheltuieli cu ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane	0	0	0
	- alte cheltuieli	56,60	0	56,60
	II. Cheltuieli financiare	62,48	62,48	0
III	Rezultat brut	-378.581,93		
IV	Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public, inclusiv diferențe de tarif (Cheltuieli eligibile - Venituri obținute de Operator în legătură cu prestarea serviciului de transport public de călători cu metroul + profit rezonabil), din care:	1.077.696,57	0	1.471.932,52
	a) subvenție/compensație pentru transport călători cu metroul	900.000,00	0	1.275.156,68
	b) diferențe de tarif cuvenite operatorului	177.696,57	0	177.696,57

c) profit rezonabil - până la 3% rata de rentabilitate a capitalului **)			19.079,27
INDICATORI	Valori aferente OSP		
0 1	2		
1. Număr total de tren km - mii km	9.391,68		
2. Costuri eligibile - mii lei	1.989.198,56		
3. Preț unitar per kilometru - lei (P)	211,80		

Notă:

Pentru corelarea datelor cuprinse în [anexa nr. 6.1](#) și [anexa nr. 7](#) prețul unitar mediu anual per kilometru aferent OSP a fost calculat cu 8 zecimale și este de 211,80433708 lei.

*) La poziția Venituri - 3 Alte venituri din exploatare - venituri din subvenții pentru investiții sunt cuprinse veniturile constituite (în conformitate cu prevederile [Ordinului Ministrului Finanțelor Publice nr. 1802/2014](#) pentru aprobarea [Reglementărilor contabile](#) privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate) la nivelul cheltuielilor cu amortizarea mijloacelor fixe puse în funcțiune ce au ca sursă de finanțare alocații de la bugetul de stat și/sau credite externe garantate de stat și sumele aferente obiectivelor de investiții ce se pun în funcțiune și fac parte din patrimoniul public al statului. Aceste sume se constituie atât la venituri - poziția venituri din subvenții pentru investiții, cât și la cheltuieli - poziția cheltuieli cu activele imobilizate. Acestea sunt neeligibile și nu se regăsesc în modul de determinare al compensației necesare aferente OSP.

**) Profitul rezonabil este calculat ca rată a rentabilității pe sectorul de activitate, astfel:

$$[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2] \cdot 3\%$$

Profitul rezonabil se calculează în funcție de îndeplinirea/neîndeplinirea ȋntelor de eficiență prevăzute la [capitolul 7](#) "Compensație", [art. 7.1.1.](#), după cum urmează:

- pentru îndeplinirea unui singur indicator dintre cei menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 1% din valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$;
- pentru îndeplinirea a doi dintre indicatorii menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 2% din valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$;
- pentru îndeplinirea tuturor indicatorilor menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 3% din valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$.

Valorile cuprinse în [anexa nr. 7](#) la Contractul de servicii publice pentru anii 2025-2029 nu conțin T.V.A.

Modul de determinare a compensației și a costului unitar per km - lei

				- mii lei -
INDICATORI	Proiect BVC 2028	Venituri / cheltuieli neeligibile	Venituri / cheltuieli eligibile	aferente OSP
0 1	2	3	4	
A.VENITURI TOTALE (I+II)	762.429,77	84.108,36	678.321,40	
I.Venituri din exploatare (1+2+3)	762.371,22	84.049,81	678.321,40	
1.Venituri proprii, din care:	684.971,40	16.500,00	668.471,40	
-Venituri din activitatea de transport (a.1 x a.2)	645.650,00	0	645.650,00	
a.1. Tarif mediu practicat - lei -	3,49	0	3,49	
a.2. Numar de calatori transportati	185.000.000	0	185.000.000	
-Venituri din alte activitati	39.321,40	16.500,00	22.821,40	
2.Venituri aferente costului producției în curs de execuție	0		0	
3.Alte venituri din exploatare, din care:	77.399,81	67.549,81	9.850,00	
- venituri din subvenții pentru investiții *)	67.549,81	67.549,81	0	
- alte venituri din exploatare (recuperări, confecționări, vânzări active, amenzi penalități)	9.850,00	0	9.850,00	
II.Venituri financiare:	58,55	58,55	0	
B.CHELTUIELI TOTALE (I+II)	2.215.285,79	87.542,81	2.127.742,97	
I. Cheltuieli de exploatare (A+B+C+D+E)	2.215.222,79	87.479,81	2.127.742,97	
A. CHELTUIELI CU BUNURI SI SERVICII, din care:	876.373,49	16.500,00	859.873,49	
1.Cheltuieli privind stocurile	334.692,81	16.500,00	318.192,81	
2.Cheltuieli privind serviciile executate de terti, din care:	356.395,81	0	356.395,81	
-servicii de mentenanță a materialului rulant	342.080,81	0	342.080,81	
3.Cheltuieli cu alte servicii executate de terti	185.284,86	0	185.284,86	
B. CHELTUIELI CU IMPOZITE SI TAXE SI VARSAMINTE ASIMILATE	8.105,38	0	8.105,38	

C. CHELTUIELI CU PERSONALUL	1.238.722,00	0	1.238.722,00
D. ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE, din care:	92.021,92	70.979,81	21.042,10
-cheltuieli cu majorări și penalități	3.430,00	3.430,00	0
-cheltuieli privind activele imobilizate	0		0
-cheltuieli cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	88.534,02	67.549,81	20.984,20
-cheltuieli cu ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane	0	0	0
-alte cheltuieli	57,90		57,90
II.Cheltuieli financiare	63,00	63,00	0
III Rezultat brut	-374.856,02		
IV Compensatia pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public, inclusiv diferențe de tarif (Cheltuieli eligibile- Venituri obținute de Operator în legătură cu prestarea serviciului de transport public de călători cu metroul+profit rezonabil), din care:	1.078.000,00	0	1.468.500,84
a) subvenție/compensație pentru transport călători cu metroul	900.000,00	0	1.271.421,57
b) diferențe de tarif cuvenite operatorului	178.000,00	0	178.000,00
c) profit rezonabil - până la 3% rata de rentabilitate a capitalului **)			19.079,27
INDICATORI	Valori aferente OSP		
0 1	2		
1. Număr total de tren km - mii km	11.561,04		
2. Costuri eligibile - mii lei	2.127.742,97		
3. Preț unitar per kilometru - lei (P)	184,04		

Notă:

Pentru corelarea datelor cuprinse în [anexa nr. 6.1](#) și [anexa nr. 7](#) prețul unitar mediu anual per kilometru aferent OSP a fost calculat cu 8 zecimale și este de 184,04422131 lei.

*) La poziția Venituri - 3 Alte venituri din exploatare - venituri din subvenții pentru investiții sunt cuprinse veniturile constituite (în conformitate cu prevederile [Ordinului Ministrului Finanțelor Publice nr. 1802/2014](#) pentru aprobarea [Reglementărilor contabile](#) privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate) la nivelul cheltuielilor cu amortizarea mijloacelor fixe puse în funcțiune ce au ca sursă de finanțare alocații de la bugetul de stat și/sau credite externe garantate de stat și sumele aferente obiectivelor de investiții ce se pun în funcțiune și fac parte din patrimoniul public al statului. Aceste sume se constituie atât la venituri - poziția venituri din subvenții pentru investiții, cât și la cheltuieli - poziția cheltuieli cu activele imobilizate. Acestea sunt neeligibile și nu se regăsesc în modul de determinare al compensației necesare aferente OSP.

**) Profitul rezonabil este calculat ca rată a rentabilității pe sectorul de activitate, astfel:

$$[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2] \cdot 3\%$$

Profitul rezonabil se calculează în funcție de îndeplinirea/neîndeplinirea ȋntelilor de eficiență prevăzute la [capitolul 7](#) "Compensație", [art. 7.1.1.](#), după cum urmează:

- pentru îndeplinirea unui singur indicator dintre cei menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 1% din valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$;
- pentru îndeplinirea a doi dintre indicatorii menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 2% din valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$;
- pentru îndeplinirea tuturor indicatorilor menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 3% din valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$.

Valorile cuprinse în [anexa nr. 7](#) la Contractul de servicii publice pentru anii 2025-2029 nu conțin T.V.A.

Modul de determinare a compensației și a costului unitar per km - lei

			- mii lei -
INDICATORI	Proiect BVC 2029	Venituri / cheltuieli neeligibile	Venituri / cheltuieli eligibile aferente OSP
0 1	2	3	4
A.VENITURI TOTALE (I+II)	794.914,40	87.309,40	707.605,00
I.Venituri din exploatare (1+2+3)	794.855,00	87.250,00	707.605,00
1.Venituri proprii, din care:	713.755,00	16.500,00	697.255,00
-Venituri din activitatea de transport (a.1 x a.2)	673.570,00	0	673.570,00
a.1. Tarif mediu practicat - lei -	3,49	0	3,49
a.2. Numar de calatori transportati	193.000.000	0	193.000.000
-Venituri din alte activitati	40.185,00	16.500,00	23.685,00

	2.Venituri aferente costului producției în curs de execuție	0	0	0
	3.Alte venituri din exploatare, din care:	81.100,00	70.750,00	10.350,00
	- venituri din subvenții pentru investiții *)	70.750,00	70.750,00	0
	- alte venituri din exploatare (recuperări, confecționări, vânzări active, amenzi penalități)	10.350,00	0	10.350,00
	II.Venituri financiare:	59,40	59,40	0
	B.CHELTUIELI TOTALE (I+II)	2.245.669,81	90.755,50	2.154.914,31
	I. Cheltuieli de exploatare (A+B+C+D+E)	2.245.604,31	90.690,00	2.154.914,31
	A. CHELTUIELI CU BUNURI SI SERVICII, din care:	886.836,83	16.500,00	870.336,83
	1.Cheltuieli privind stocurile	343.008,36	16.500,00	326.508,36
	2.Cheltuieli privind serviciile executate de terti, din care:	356.140,24	0	356.140,24
	-servicii de mentenanță a materialului rulant	341.505,24	0	341.505,24
	3.Cheltuieli cu alte servicii executate de terti	187.688,23	0	187.688,23
	B. CHELTUIELI CU IMPOZITE SI TAXE SI VARSAMINTE ASIMILATE	8.299,65	0	8.299,65
	C. CHELTUIELI CU PERSONALUL	1.266.233,83	0	1.266.233,83
	D. ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE, din care:	84.234,00	74.190,00	10.044,00
	-cheltuieli cu majorări și penalități	3.440,00	3.440,00	0
	-cheltuieli privind activele imobilizate	0	0	0
	-cheltuieli cu amortizarea imobilizărilor corporale si necorporale	80.735,00	70.750,00	9.985,00
	-cheltuieli cu ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane	0	0	0
	-alte cheltuieli	59,00	0	59,00
	II.Cheltuieli financiare	65,50	65,50	0
III	Rezultat brut	-370.755,41		
	Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public, inclusiv diferențe de tarif (Cheltuieli eligibile- Venituri obținute de Operator în legătură cu prestarea serviciului de transport public de călători cu metroul+profit rezonabil), din care:	1.080.000,00	0	1.466.388,58
IV	a) subvenție/compensație pentru transport călători cu metroul	900.000,00	0	1.267.309,31
	b) diferențe de tarif convenite operatorului	180.000,00	0	180.000,00
	c) profit rezonabil - până la 3% rata de rentabilitate a capitalului **)			19.079,27
	INDICATORI	Valori aferente OSP		
0	1	2		
1.	Număr total de tren km - mii km	11.541,59		
2.	Costuri eligibile - mii lei	2.154.914,31		
3.	Preț unitar per kilometru - lei (P)	186,71		

Notă:

Pentru corelarea datelor cuprinse în [anexa nr. 6.1](#) și [anexa nr. 7](#) prețul unitar mediu anual per kilometru aferent OSP a fost calculat cu 8 zecimale și este de 186,70861685 lei.

*) La poziția Venituri - 3 Alte venituri din exploatare - venituri din subvenții pentru investiții sunt cuprinse veniturile constituite (în conformitate cu prevederile [Ordinului Ministrului Finanțelor Publice nr. 1802/2014](#) pentru aprobarea [Reglementărilor contabile](#) privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate) la nivelul cheltuielilor cu amortizarea mijloacelor fixe puse în funcțiune ce au ca sursă de finanțare alocării de la bugetul de stat și/sau credite externe garantate de stat și sumele aferente obiectivelor de investiții ce se pun în funcțiune și fac parte din patrimoniul public al statului. Aceste sume se constituie atât la venituri - poziția venituri din subvenții pentru investiții, cât și la cheltuieli - poziția cheltuieli cu activele imobilizate. Acestea sunt neeligibile și nu se regăsesc în modul de determinare al compensației necesare aferente OSP.

**) Profitul rezonabil este calculat ca rată a rentabilității pe sectorul de activitate, astfel:

$$[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2] \cdot 3\%$$

Profitul rezonabil se calculează în funcție de îndeplinirea/neîndeplinirea ȋntelilor de eficiență prevăzute la [capitolul 7](#) "Compensație", [art. 7.1.1.](#), după cum urmează:

- pentru îndeplinirea unui singur indicator dintre cei menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 1% din valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$;
- pentru îndeplinirea a doi dintre indicatorii menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 2% din valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$;
- pentru îndeplinirea tuturor indicatorilor menționați în tabelul de mai sus se va acorda Operatorului 3% din valoarea medie a capitalului din an $[(\text{capital la început de an} + \text{capital la final de an})/2]$.

Valorile cuprinse în [anexa nr. 7](#) la Contractul de servicii publice pentru anii 2025-2029 nu conțin T.V.A.

Anexa nr. 7a

Separarea activităților contabile ale Metrorex S.A., aferente cheltuielilor și veniturilor, distinct pe activitatea de operare a metroului, pe activitatea de întreținere/administrare a infrastructurii și pe activitatea de investiții - patrimoniu public pentru anul 2025

				- mii lei -
	INDICATORI	Activitatea de operare a metroului (activitatea de exploatare) conform proiect BVC	Activitatea de întreținere/ administrare a infrastructurii	Activitatea de investiții - patrimoniu public
0	1	2	3	4
I	A.VENITURI TOTALE (I+II)	620.502,86	18.545,30	99.197,69
	I.Venituri din exploatare (1+2+3)	620.458,31	18.535,56	99.196,98
	I.Venituri proprii, din care:	526.274,56	0,00	0,00
	-Venituri din activitatea de transport (a.1 x a.2)	491.188,00	0	0
	a.1. Tarif mediu practicat - lei -	2,79	0	0
	a.2. Număr de călători transportați	176.000.000	0	0
	-Venituri din alte activități	35.086,56	0	0
	2.Venituri aferente costului producției în curs de execuție	0	0	0
	3.Alte venituri din exploatare, din care:	94.183,75	18.535,56	99.196,98
	- venituri din subvenții pentru investiții	84.823,75	18.535,56	99.196,98
	- alte venituri din exploatare (recuperări, confecționări, vânzări active, amenzi penalități)	9.360,00	0	0
	II.Venituri financiare:	44,55	9,74	0,72
II	B.CHELTUIELI TOTALE (I+II)	1.759.071,69	306.447,77	120.343,07
	I. Cheltuieli de exploatare (A+B+C+D+E)	1.759.023,09	306.437,15	120.342,29
	A. CHELTUIELI CU BUNURI ȘI SERVICII, din care:	659.563,55	66.927,85	4.915,60
	I.Cheltuieli privind stocurile	223.992,00	48.946,40	3.594,93
	2.Cheltuieli privind serviciile executate de terți, din care:	280.235,87	2.196,61	161,33
	-servicii de mentenanță a materialului rulant	270.183,58	0	0
	3.Cheltuieli cu alte servicii executate de terți	155.335,68	15.784,83	1.159,34
	B. CHELTUIELI CU IMPOZITE ȘI TAXE ȘI VĂRSĂMINTE ASIMILATE	4.293,56	938,22	68,91
	C. CHELTUIELI CU PERSONALUL	935.756,54	204.480,13	15.018,31
	D. ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE, din care:	159.409,44	34.090,95	100.339,47
	-cheltuieli cu majorări și penalități	3.400,00	0	0
	-cheltuieli privind activele imobilizate	0	0	97.835,61
	-cheltuieli cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	155.966,57	34.081,58	2.503,17
	-cheltuieli cu ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane	0	0	0
	-alte cheltuieli	42,88	9,37	0,69
III	II.Cheltuieli financiare	48,60	10,62	0,78
	Rezultat brut	-71.290,10	-287.902,48	-21.145,38
IV	Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public, inclusiv diferențe de tarif (Cheltuieli eligibile- Venituri obținute de Operator în legătură cu prestarea serviciului de transport public de călători cu metroul), din care:	1.067.278,73		
	a) subvenție/compensație pentru transport călători cu metroul	900.000,00		
	b) diferențe de tarif convenite operatorului	167.278,73		

Notă: Valorile cuprinse în anexă nu conțin T.V.A.

Separarea activităților contabile ale Metrorex S.A., aferente cheltuielilor și veniturilor, distinct pe activitatea de operare a metroului, pe activitatea de întreținere/administrare a infrastructurii și pe activitatea de investiții - patrimoniu public pentru anul 2026

				- mii lei -
	INDICATORI	Activitatea de operare a metroului (activitatea de exploatare) conform proiect BVC	Activitatea de întreținere/ administrare a infrastructurii	Activitatea de investiții - patrimoniu public
0	1	2	3	4
	A.VENITURI TOTALE (I+II)	609.331,11	13.643,48	137.825,97
	I.Venituri din exploatare (1+2+3)	609.285,61	13.633,53	137.825,24
	I.Venituri proprii, din care:	537.334,86	0,00	0,00

	-Venituri din activitatea de transport (a.1 x a.2)	499.560,52	0	0
	a.1. Tarif mediu practicat - lei -	2,79	0	0
	a.2. Număr de călători transportați	179.000.000	0	0
I	-Venituri din alte activitati	37.774,33	0	0
	2.Venituri aferente costului producției în curs de execuție	0	0	0
	3.Alte venituri din exploatare, din care:	71.950,75	13.633,53	137.825,24
	- venituri din subvenții pentru investiții	62.390,75	13.633,53	137.825,24
	- alte venituri din exploatare (recuperări, confecționări, vânzări active, amenzi penalități)	9.560,00	0	0
	II.Venituri financiare:	45,50	9,94	0,73
	B.CHELTUIELI TOTALE (I+II)	1.750.740,73	302.617,95	159.050,09
	I. Cheltuieli de exploatare (A+B+C+D+E)	1.750.691,08	302.607,10	159.049,29
	A. CHELTUIELI CU BUNURI ȘI SERVICII, din care:	672.752,91	67.802,79	4.979,87
	I.Cheltuieli privind stocurile	228.154,12	49.855,90	3.661,73
	2.Cheltuieli privind serviciile executate de terți, din care:	287.494,90	2.247,80	165,09
	-servicii de mentenanță a materialului rulant	2 77.208,35	0	0
	3.Cheltuieli cu alte servicii executate de terți	157.103,90	15.699,09	1.153,04
	B. CHELTUIELI CU IMPOZITE ȘI TAXE ȘI VĂRSĂMINTE ASIMILATE	4.404,92	962,56	70,70
II	C. CHELTUIELI CU PERSONALUL	959.448,83	209.657,34	15.398,56
	D. ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE, din care:	114.084,41	24.184,41	138.600,17
	-cheltuieli cu majorări și penalități	3.410,00	0	0
	-cheltuieli privind activele imobilizate	0	0	136.823,91
	-cheltuieli cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	110.629,60	24.174,62	1.775,54
	-cheltuieli cu ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane	0	0	0
	-alte cheltuieli	44,81	9,79	0,72
	II.Cheltuieli financiare	49,65	10,85	0,80
III	Rezultat brut	-69.755,22	-288.974,47	-21.224,11
IV	Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public, inclusiv diferențe de tarif (Cheltuieli eligibile- Venituri obținute de Operator în legătură cu prestarea serviciului de transport public de călători cu metroul), din care:	1.071.654,40		
	a) subvenție/compensație pentru transport călători cu metroul	900.000,00		
	b) diferențe de tarif convenite operatorului	171.654,40		

Notă: Valorile cuprinse în anexă nu conțin T.V.A.

Separarea activităților contabile ale Metrorex S.A., aferente cheltuielilor și veniturilor, distinct pe activitatea de operare a metroului, pe activitatea de întreținere/administrare a infrastructurii și pe activitatea de investiții - patrimoniu public pentru anul 2027

		- mii lei -		
	INDICATORI	Activitatea de operare a metroului (activitatea de exploatare) conform proiect BVC	Activitatea de întreținere/ administrare a infrastructurii	Activitatea de investiții - patrimoniu public
0	1	2	3	4
	A.VENITURI TOTALE (I+II)	605.306,55	12.046,89	884,80
	I.Venituri din exploatare (1+2+3)	605.260,19	12.036,76	884,06
	I.Venituri proprii, din care:	540.376,72	0,00	0,00
	-Venituri din activitatea de transport (a.1 x a.2)	502.351,36	0	0
	a.1. Tarif mediu practicat - lei -	2,79	0	0
	a.2. Număr de călători transportați	180.000.000	0	0
I	-Venituri din alte activitati	38.025,36	0	0
	2.Venituri aferente costului producției în curs de execuție	0	0	0
	3.Alte venituri din exploatare, din care:	64.883,46	12.036,76	884,06
	- venituri din subvenții pentru investiții	55.083,46	12.036,76	884,06
	- alte venituri din exploatare (recuperări, confecționări, vânzări active, amenzi penalități)	9.800,00	0	0
	II.Venituri financiare:	46,36	10,13	0,74
	B.CHELTUIELI TOTALE (I+II)	1.751.461,44	300.951,51	22.103,78
	I. Cheltuieli de exploatare (A+B+C+D+E)	1.751.410,83	300.940,45	22.102,97
	A. CHELTUIELI CU BUNURI ȘI SERVICII, din care:	689.911,39	69.730,50	5.121,45

	I.Cheltuieli privind stocurile	235.080,98	51.369,55	3.772,90
	2.Cheltuieli privind serviciile executate de terți, din care:	294.109,33	2.299,95	168,92
	-servicii de mentenanță a materialului rulant	283.584,14	0	0
	3.Cheltuieli cu alte servicii executate de terți	160.721,08	16.061,00	1.179,62
II	B. CHELTUIELI CU IMPOZITE ȘI TAXE ȘI VĂRSĂMINTE ASIMILATE	4.506,55	984,76	72,33
	C. CHELTUIELI CU PERSONALUL	980.742,63	214.310,43	15.740,31
	D. ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE, din care:	76.250,26	15.914,76	1.168,88
	-cheltuieli cu majorări și penalități	3.420,00	0	0
	-cheltuieli privind activele imobilizate	0	0	0
	-cheltuieli cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	72.784,42	15.904,74	1.168,14
	-cheltuieli cu ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane	0	0	0
	-alte cheltuieli	45,84	10,02	0,74
	II.Cheltuieli financiare	50,61	11,06	0,81
III	Rezultat brut	-68.458,33	-288.904,62	-21.218,98
IV	Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public, inclusiv diferențe de tarif (Cheltuieli eligibile- Venituri obținute de Operator în legătură cu prestarea serviciului de transport public de călători cu metroul), din care:	1.077.696,57		
	a) subvenție/compensație pentru transport călători cu metroul	900.000,00		
	b) diferențe de tarif cuvenite operatorului	177.696,57		

Notă: Valorile cuprinse în anexă nu conțin T.V.A.

Separarea activităților contabile ale Metrorex S.A., aferente cheltuielilor și veniturilor, distinct pe activitatea de operare a metroului, pe activitatea de întreținere/administrare a infrastructurii și pe activitatea de investiții - patrimoniu public pentru anul 2028

				- mii lei -
	INDICATORI	Activitatea de operare a metroului (activitatea de exploatare) conform proiect BVC	Activitatea de întreținere/ administrare a infrastructurii	Activitatea de investiții - patrimoniu public
0	1	2	3	4
	A.VENITURI TOTALE (I+II)	749.584,18	11.966,68	878,91
	I.Venituri din exploatare (1+2+3)	749.536,75	11.956,32	878,15
	I.Venituri proprii, din care:	684.971,40	0,00	0,00
	-Venituri din activitatea de transport (a.1 x a.2)	645.650,00	0	0
	a.1. Tarif mediu practicat - lei -	3,49	0	0
	a.2. Număr de călători transportați	185.000.000	0	0
I	-Venituri din alte activități	39.321,40	0	0
	2.Venituri aferente costului producției în curs de execuție	0	0	0
	3.Alte venituri din exploatare, din care:	64.565,35	11.956,32	878,15
	- venituri din subvenții pentru investiții	54.715,35	11.956,32	878,15
	- alte venituri din exploatare (recuperări, confecționări, vânzări active, amenzi penalități)	9.850,00	0	0
	II.Venituri financiare:	47,43	10,36	0,76
	B.CHELTUIELI TOTALE (I+II)	1.877.980,69	314.226,33	23.078,77
	I. Cheltuieli de exploatare (A+B+C+D+E)	1.877.929,66	314.215,17	23.077,95
	A. CHELTUIELI CU BUNURI ȘI SERVICII, din care:	792.810,03	77.845,96	5.717,50
	I.Cheltuieli privind stocurile	271.101,18	59.240,63	4.351,01
	2.Cheltuieli privind serviciile executate de terți, din care:	353.675,96	2.533,76	186,10
	-servicii de mentenanță a materialului rulant	342.080,81	0	0
	3.Cheltuieli cu alte servicii executate de terți	168.032,89	16.071,58	1.180,40
II	B. CHELTUIELI CU IMPOZITE ȘI TAXE ȘI VĂRSĂMINTE ASIMILATE	6.565,36	1.434,65	105,37
	C. CHELTUIELI CU PERSONALUL	1.003.364,82	219.253,79	16.103,39
	D. ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE, din care:	75.189,45	15.680,77	1.151,69
	-cheltuieli cu majorări și penalități	3.430,00	0	0
	-cheltuieli privind activele imobilizate	0	0	0
	-cheltuieli cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	71.712,55	15.670,52	1.150,94
	-cheltuieli cu ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane	0	0	0
	-alte cheltuieli	46,90	10,25	0,75
	II.Cheltuieli financiare	51,03	11,15	0,82

III	Rezultat brut	-50.396,51	-302.259,65	-22.199,86
IV	Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public, inclusiv diferențe de tarif (Cheltuieli eligibile- Venituri obținute de Operator în legătură cu prestarea serviciului de transport public de călători cu metroul), din care:	1.078.000,00		
	a) subvenție/compensație pentru transport călători cu metroul	900.000,00		
	b) diferențe de tarif cuvenite operatorului	178.000,00		

Notă: Valorile cuprinse în anexă nu conțin T.V.A.

Separarea activităților contabile ale Metrorex S.A., aferente cheltuielilor și veniturilor, distinct pe activitatea de operare a metroului, pe activitatea de întreținere/administrare a infrastructurii și pe activitatea de investiții - patrimoniu public pentru anul 2029

		- mii lei -		
	INDICATORI	Activitatea de operare a metroului (activitatea de exploatare) conform proiect BVC	Activitatea de întreținere/ administrare a infrastructurii	Activitatea de investiții - patrimoniu public
0	1	2	3	4
I	A.VENITURI TOTALE (I+II)	781.460,61	12.533,26	920,52
	I.Venituri din exploatare (1+2+3)	781.412,50	12.522,75	919,75
	I.Venituri proprii, din care:	713.755,00	0,00	0,00
	-Venituri din activitatea de transport (a.1 x a.2)	673.570,00	0	0
	a.1. Tarif mediu practicat - lei -	3,49	0	0
	a.2. Număr de călători transportați	193.000.000	0	0
	-Venituri din alte activități	40.185,00	0	0
	2.Venituri aferente costului producției în curs de execuție	0	0	0
	3.Alte venituri din exploatare, din care:	67.657,50	12.522,75	919,75
	- venituri din subvenții pentru investiții	57.307,50	12.522,75	919,75
	- alte venituri din exploatare (recuperări, confecționări, vânzări active, amenzi penalități)	10.350,00	0	0
	II.Venituri financiare:	48,11	10,51	0,77
	B.CHELTUIELI TOTALE (I+II)	1.902.897,16	319.319,78	23.452,87
	I. Cheltuieli de exploatare (A+B+C+D+E)	1.902.844,10	319.308,19	23.452,01
	A. CHELTUIELI CU BUNURI ȘI SERVICII, din care:	801.588,85	79.415,22	5.832,76
II	I.Cheltuieli privind stocurile	277.836,77	60.712,48	4.459,11
	2.Cheltuieli privind serviciile executate de terți, din care:	353.359,59	2.590,40	190,26
	-servicii de mentenanță a materialului rulant	341.505,24	0	0
	3.Cheltuieli cu alte servicii executate de terți	170.392,49	16.112,35	1.183,39
	B. CHELTUIELI CU IMPOZITE ȘI TAXE ȘI VĂRSĂMINTE ASIMILATE	6.722,72	1.469,04	107,90
	C. CHELTUIELI CU PERSONALUL	1.025.649,40	224.123,39	16.461,04
	D. ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE, din care:	68.883,14	14.300,54	1.050,32
	-cheltuieli cu majorări și penalități	3.440,00	0	0
	-cheltuieli privind activele imobilizate	0	0	0
	-cheltuieli cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	65.395,35	14.290,10	1.049,56
	-cheltuieli cu ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane	0	0	0
	-alte cheltuieli	47,79	10,44	0,77
	II.Cheltuieli financiare	53,06	11,59	0,85
III	Rezultat brut	-41.436,54	-306.786,52	-22.532,34
IV	Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public, inclusiv diferențe de tarif (Cheltuieli eligibile- Venituri obținute de Operator în legătură cu prestarea serviciului de transport public de călători cu metroul), din care:	1.080.000,00		
	a) subvenție/compensație pentru transport călători cu metroul	900.000,00		
	b) diferențe de tarif cuvenite operatorului	180.000,00		

Notă: Valorile cuprinse în anexă nu conțin T.V.A.

Anexa nr. 8

Indicatori lunari de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul al penalităților

Anul: Luna:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nr. crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru o lună	Indicatori				Valoare unitară a unui indicator*) -Lei-	Pondere criteriu	Abateri constatate/ număr abateri	Valoarea penalizării	Încălcări majore (depășiri ale nivelului din coloana 5)
			U. M.	Nivel acceptat, fără penalizări	Nivel realizat	Nivel maxim permis					
0	1	2	3	4a	4b	5	6	7	8=5-4b	9=6x 8	10
1	Trase anulate și neregulate	[(trase anulate și neregulate / total trase incluse în Programul de Transport)] x 100	%	5		10	15.000	10%			
2	Respectarea Planului de Servicii	[(Σ parc planificat - Σ parc utilizat) / (Σ parc planificat)] x 100	%	5		10	60.000	40%			
3	Plângeri de la pasageri	Plângeri fundamentate	Nr.								
		Plângeri soluționate	Nr.								
		Plângeri nesoluționate	Nr.	10		15	5.000	5%			
4	Respectarea planului de mentenanță/ asigurarea numărului de km comerciali necesari	[(Σ km comerciali - Σ km disponibili) / (Σ km comerciali)] x 100	%	5		10	45.000	30%			
5	Incidente și accidente feroviare	Numărul accidentelor în trafic din culpa Operatorului	Nr.	5		30	5.000	10%			
6	Indicele de Satisfacție a Pasagerilor	Pasageri nemulțumiți/ Pasageri mulțumiți	%	25		75	10	5%			

Se stabilește de Autoritatea Contractantă în funcție de reprezentativitatea fiecărui indicator în realizarea Obligației de Serviciu Public.

*) Limita maximă cumulată a penalităților ce pot fi aplicate operatorului într-o lună este de 1,5 mii. Lei, determinate ca procent de 5% aplicat la valoarea lunară a compensației acordată pentru anul

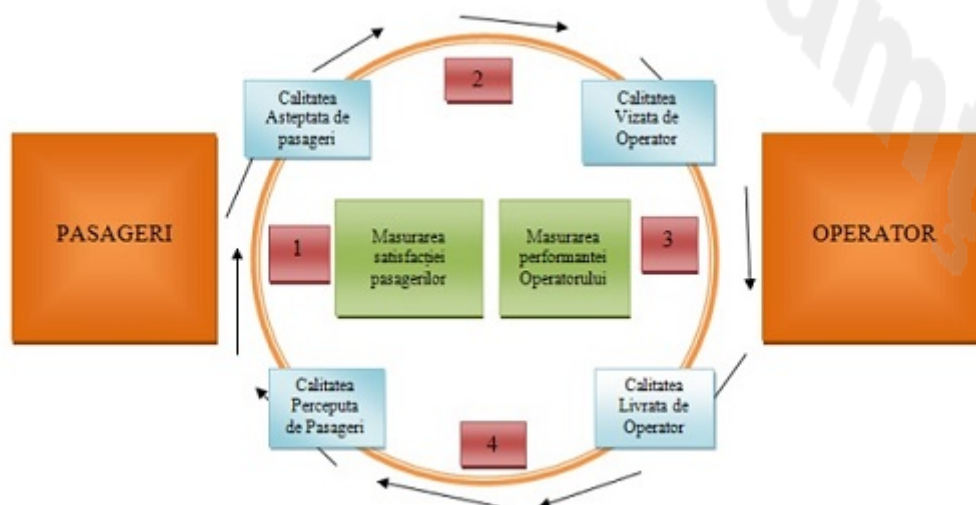
Notă: Pentru încălcări majore, situate peste nivelul maxim permis, se vor efectua analize asupra cauzelor și se vor stabili măsuri corespunzătoare

Anexa nr. 9

Indicele de Satisfacție a Pasagerilor (ISP)

1. Generalități

Prezenta anexa are drept scop definirea cerințelor fundamentale privind metodologia referitoare la evaluarea anuală a indicelui de satisfacție a Pasagerilor (ISP), având în vedere prevederile standardelor naționale și europene referitoare la măsurarea calității sistemelor de transport public și a calității managementului contractelor.



Bucla calității

2. Indicele de satisfacție a pasagerilor

- a) Autoritatea Contractantă organizează evaluări anuale ale indicelui de satisfacție a Pasagerilor (ISP).
 - b) Metodologia pentru efectuarea studiului și calcularea indicilor privind gradul de satisfacție al pasagerilor se discută și se definește cu operatorul, după cum urmează:
 - i. Metodologia trebuie să fie conformă cu cerințele incluse în standarde.
 - ii. Indicatorii de performanță stabiliți în [Anexa nr. 8](#) se pot utiliza ca bază pentru chestionar pentru a efectua studiul de evaluare a gradului de satisfacție a pasagerilor. Pot fi totodată adăugați și alți indicatori relevanți pentru evaluarea calitativă a serviciilor (curățenia vehiculului, comportamentul conductorilor, siguranța percepută, etc.). Chestionarul are ca scop principal compararea indicatorilor de calitate oferiți și a indicatorilor de calitate percepuți de pasageri.
 - iii. Rezultatul final al studiului include un procent de pasageri mulțumiți datorită performanței indicatorilor cheie stabiliți în [Anexa nr. 10](#), și un număr de pasageri nemulțumiți prin compararea cărora se poate identifica gradul de satisfacție a așteptărilor acestora.
 - iv. După finalizarea analizei comparative a gradului de satisfacție al pasagerilor derivat din studiul efectuat și Indicatorii de calitate și de performanță oferți, evaluați de către Autoritatea Contractantă, aceasta împreună cu Operatorul trebuie să elaboreze planuri de măsuri pentru îmbunătățirea calității transportului public.
- Noile planuri pentru îmbunătățirea calității transportului public pot viza schimbarea valorilor vizate ale indicatorilor cheie și revizuirea Programului Operatorului de Transport Public pentru anul următor.

Anexa nr. 10

Metodologia de monitorizare și evaluare a Programului de Transport al Operatorului

1. Principii

- 1) Prezenta metodologie definește principalii parametri care determină performanța Operatorului în cadrul Programului de Transport al Operatorului.
 - 2) Autoritatea Contractantă va monitoriza, evalua și înregistra prestația Operatorului în cadrul Programului de Transport prin sondaje complete efectuate referitor la calitatea serviciilor. Autoritatea contractantă va efectua sondaje de control periodice privind serviciul de transport public, prin care se vor aduna informațiile necesare pentru monitorizarea și evaluarea Programului de Transport al Operatorului.
 - 3) Baza de date constituită va conține următoarele specificații:
 - a) Descrierea traseelor, cu stațiile de plecare, intermediare și terminus, pe fiecare direcție de circulație.
 - b) Toate trenurile care circulă pe trasee.
 - c) Orarul fiecărui tren în stația de plecare, în stațiile intermediare și în stația terminus pe linia stabilită.
 - d) Conformitatea cu orarul traseului, apariția unor anomalii în orarul trenului și identificarea unor eventuale abateri de la orarul programat, precum și cauzele care au determinat producerea acestora.
 - e) Trenkm realizat (lunar și respectiv, anual).
 - 4) Raportarea și evaluarea prestării Programului de Transport al Operatorului se face prin intermediul indicatorilor prevăzuți la [punctul 5](#).
 - 5) Indicatorii - cheie pentru raportarea prestării Programului de Transport al Operatorului sunt: numărul de trasee efectuate și numărul de trenkm efectuați prin raportare la numărul de trasee și km care trebuie efectuați în funcție de Graficele de circulație utilizate.
 - 6) Traseele sunt evaluate după cum urmează:
 - I. Trase regulate.
 - II. Trase neregulate din culpa Operatorului.
 - III. Trase neregulate fără culpa Operatorului.
 - IV. Trase neefectuate fără culpa Operatorului.
 - V. Trase efectuate parțial fără culpa Operatorului.
 - VI. Trase neefectuate din culpa Operatorului.
- În baza evaluării călătoriei prin intermediul indicatorilor prevăzuți la [punctul 5](#) din prezenta Anexă și criteriilor din cadrul acestei metode, se stabilește și numărul de trenkm efectuați.
- I. O trasă regulată este o trasă care:
 - a) Este prestată în mod regulat atunci când se inițiază de la o stație de plecare respectând orarul aprobat, circulația are loc de-a lungul unui traseu prestabilit, oprindu-se în toate stațiile de-a lungul traseului.
 - b) Sau, este considerată a fi regulată și este evaluată ca atare în oricare din următoarele cazuri:
 - (1) Circulația trenului se desfășoară conform traseului și programului aprobat, cu o abatere de până la valoarea intervalului de urmărire dintre trenuri, stabilită pentru respectivul interval orar pentru cel mult 50 (cincizeci)% din stații.

(2) Plecarea în avans dintr-o stație înainte de ora stabilită, din rațiuni de uniformizare a intervalului de urmărire dintre trenuri.

II. O trasă neregulată din culpa Operatorului este o trasă care se efectuează, însă:

a) Nu respectă orarul traseului și se abate de la orele controlate din Orarul Traseului, cu abatere mai mare decât marja admisă în conformitate cu Clauza I punctul b.

b) În toate celelalte cazuri datorate culpei Operatorului.

III. O trasă neregulată fără culpa Operatorului este considerată astfel în următoarele cazuri:

a) La încălcarea Orarului Traseului planificat și o abatere peste limita admisă conform clauzei I pct. b.1 și 2 din prezenta anexă, datorită unuia dintre motivele indicate în Clauza IV la punctele a), b) și c) sau în Clauza V. de la punctul a) la punctul d).

IV. O trasă neefectuată fără culpa Operatorului este o trasă care nu a putut fi efectuată de către Operator pentru unul din următoarele motive enumerate, după ce acesta a acționat în mod adecvat, potrivit reglementărilor în vigoare, în vederea îndepărtării acestei cauze:

a) Zone inundate.

b) Mitinguri, manifestări, precum și evenimente permise și/sau efectuate printr-o autorizare legală.

c) Accidente, incidente produse pe rețeaua de metrou.

V. O trasă efectuată parțial fără culpa Operatorului este o trasă care nu a putut fi executată complet din cauza unuia din următoarele motive:

a) Lucrări de reparații în regim de urgență fără ordin din partea Autorității Contractante.

b) Actele de vandalism într-un vehicul al Operatorului.

c) Călători pentru care s-a solicitat intervenția echipajelor de urgență.

d) La evenimente aflate sub jurisdicția Ministerului de Interne - incendiu, obiecte suspecte, investigații etc.

VI. O trasă neefectuată din culpa Operatorului este o trasă în care cel puțin una din următoarele ipoteze este valabilă, în condițiile în care acesta a acționat în mod adecvat, potrivit reglementărilor în vigoare, în vederea îndepărtării acestei cauze:

a) Apariția unor defecțiuni sau constatarea funcționării defectuoase ale echipamentelor de pe tren, care afectează circulația normală a acestuia și impun debarcarea călătorilor în stație/tunel, acordarea de tren de ajutor, reorganizarea circulației prin întoarceri de trenuri, pendule etc.;

b) Apariția unor defecțiuni sau constatarea funcționării defectuoase ale instalațiilor de infrastructură care afectează circulația normală a trenurilor cu călători și impun debarcarea călătorilor în stație/tunel, reorganizarea circulației prin întoarceri de trenuri, pendule etc.

2. Evaluarea traselor și sancțiunile aplicabile

Tipul călătoriei	Plata către Operator	Nr. de km	Sanctiuni pentru Operator
Trase regulate	Plată de 100% din lungimea în kilometri efectuați ai parcurșului trenurilor, în conformitate cu prețul unitar per km		n.a.
Trase neregulate din culpa Operatorului.	Plată de 100% din lungimea în kilometri efectuați ai parcurșului trenurilor, în conformitate cu prețul unitar per km.		În funcție de nivelul de penalizare calculat în conformitate cu anexa nr. 9 , indicatorul 1.
Trase neregulate fără a se datora culpei Operatorului	Plată de 100% din lungimea în kilometri efectuați ai parcurșului trenurilor, în conformitate cu prețul unitar per km		n.a.
Trase neefectuate fără a se datora culpei Operatorului	Plată de 100% din lungimea în kilometri efectuați ai parcurșului trenurilor, în conformitate cu prețul unitar per km		n.a.
Trase efectuate parțial fără a se datora culpei Operatorului	Plată de 100% din lungimea în kilometri efectuați ai parcurșului trenurilor, în conformitate cu prețul unitar per km.		n.a.
Trase neefectuate din culpa Operatorului	Plată de 100% din lungimea în kilometri efectuați ai parcurșului trenurilor, în conformitate cu prețul unitar per km.		În funcție de nivelul de penalizare calculată în conformitate cu anexa nr. 9, indicatorul 1.
TOTAL			