

DECIZIE nr. 144/EN din 10 aprilie 2006

privind implementarea portabilității numerelor

EMITENT • **AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII**

Publicat în **MONITORUL OFICIAL nr. 352 din 19 aprilie 2006**

Data intrării în vigoare 19-04-2006

În temeiul prevederilor art. 38 alin. (1), (3) și (5) și ale [art. 46 alin. \(1\) pct. 7 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002](#) privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată cu modificări și completări prin [Legea nr. 591/2002](#), cu modificările și completările ulterioare, și ale [art. 28 din Legea nr. 304/2003](#) pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, președintele Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații emite prezenta decizie.

Capitolul I **Dispoziții generale**

Articolul 1

(1) Prezenta decizie are ca obiect stabilirea cadrului general de implementare a portabilității numerelor în România.

(2) Prin prezenta decizie sunt reglementate:

- a)** procedurile de administrare a procesului de portare;
- b)** drepturile și obligațiile furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în ceea ce privește portabilitatea numerelor;
- c)** modalitățile tehnice de implementare a portabilității numerelor;
- d)** condițiile economice de implementare a portabilității numerelor;
- e)** înființarea unui grup de lucru care va stabili condițiile concrete tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor și va monitoriza implementarea acestora.

Articolul 2

(1) În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

- a)** portabilitatea numerelor - posibilitatea unui abonat de a-și păstra numărul de telefon, la cerere, atunci când schimbă furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului;
- b)** portabilitatea numerelor geografice - posibilitatea unui abonat de a-și păstra, la un anumit punct geografic, numărul geografic asignat, atunci când schimbă furnizorul de servicii de telefonie fixă destinate publicului;
- c)** portabilitatea numerelor nongeografice - posibilitatea abonatului de a-și păstra, la orice punct geografic, numărul nongeografic asignat, atunci când schimbă furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului;
- d)** furnizor donor inițial - furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului, care are dreptul de a utiliza, prin licența de utilizare a resurselor de numerotație, blocul de numere care conține numărul ce se solicită a fi portat;
- e)** furnizor donor - furnizorul donor inițial sau, în cazul portării succesive a aceluiași număr, furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului, la care a fost portat în prealabil numărul pentru care se solicită portarea;
- f)** furnizor acceptor - furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului, la care se poartă un număr dintr-un bloc de numere pe care alt furnizor de servicii de telefonie destinate publicului are dreptul, prin licența de utilizare a resurselor de numerotație, de a-l utiliza;
- g)** furnizor care originează apelul - furnizorul de servicii de comunicații electronice la care este conectat utilizatorul apelant; în cazul utilizării serviciilor de selectare sau preselectare a transportatorului, furnizorul care originează apelul este considerat transportatorul selectat sau preselectat, iar, în cazul terminării apelurilor internaționale, furnizorul care originează apelul este considerat furnizorul care operează comutatorul sau elementul echivalent (gateway) utilizat pentru traficul internațional, aparținând primei rețele publice de comunicații electronice de pe teritoriul României în care ajunge apelul internațional;
- h)** proces de portare - procesul cuprins între momentul primirii unei cereri de portare a numărului și momentul în care apelurile pot fi finalizate în mod corect la numărul portat;
- i)** număr de rutare - un număr specific suplimentar, care nu face parte din Planul național de numerotație, utilizat în cadrul rețelilor publice de comunicații electronice în vederea rutării corecte a apelurilor către un număr portat;
- j)** bază de date centralizată - setul complet de informații, care cuprinde numerele portate și numerele de rutare (baza de date de referință centralizată), precum și registrul tranzacțiilor (procedurilor administrative) dintre furnizori și alte informații suplimentare necesare în vederea realizării portabilității numerelor (baza de date administrativă centralizată);
- k)** bază de date operațională - baza de date, copie a bazei de date de referință centralizate, utilizată în timp real de furnizorul care originează apelul pentru rutarea corectă a apelului sau a altor mesaje către un număr portat;

l) metodă de rutare All Call Query (ACQ) - metodă de rulare directă a apelurilor de la furnizorul care originează apelurile la furnizorul acceptor; în urma interogării bazei de date operaționale, care va furniza numărul de rutare asociat numărului apelat, furnizorul care originează apelul va asigura rutarea apelului la destinație, în conformitate cu informațiile furnizate;

m) metodă de rutare Onward Routing (OR) - metodă de rutare indirectă a apelurilor de la furnizorul care originează apelurile la furnizorul acceptor, care constă în rutarea apelului de către furnizorul care originează apelul către furnizorul donor inițial, care va interoga baza de date operațională și, pe baza numărului de rutare furnizat de aceasta, va ruta apelul la destinație;

n) condiții tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor - condițiile tehnice, procedurale și comerciale necesare pentru implementarea portabilității numerelor, adoptate prin decizie a președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANRC, obligatorii pentru furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute la [art. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 34/2002](#) privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora, aprobată cu modificări și completări prin [Legea nr. 527/2002](#), și la [art. 2 alin. \(1\) din Legea nr. 304/2003](#) pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice.

Articolul 3

(1) Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, autorizați în condițiile [art. 4 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002](#) privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată cu modificări și completări prin [Legea nr. 591/2002](#), cu modificările și completările ulterioare, titulari de licențe de utilizare a resurselor de numerotație, au obligația de a oferi abonaților lor, la cerere, portabilitatea numerelor geografice sau nongeografice, după caz, în termen de 9 luni de la data adoptării condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor.

(2) Este interzisă schimbarea, în urma portării, a destinației numărului prevăzute în Planul național de numerotație.

Articolul 4

(1) Sunt portabile următoarele categorii de resurse de numerotație din Planul național de numerotație:

a) numerele naționale geografice din domeniile 0Z = 02 și 0Z = 03;

b) numerele naționale nongeografice din domeniul 0Z = 07, indiferent de modalitatea de plată a apelurilor pentru serviciile de telefonie mobilă destinate publicului, furnizate prin intermediul acestora (în avans sau ulterior furnizării serviciilor);

c) numerele naționale nongeografice pentru servicii diverse, din următoarele subdomenii ale domeniului 0Z = 08:

1. 0ZAB = 0800 (numere verzi);

2. 0ZAB = 0801 (numere de acces universal);

3. 0ZAB = 0802 (numere personale universale);

d) numerele naționale nongeografice pentru servicii cu tarif special (Premium Rate), din domeniul 0Z = 09.

(2) Următoarele numere nu pot fi portate:

a) numerele care fac parte din alte domenii ale Planului național de numerotație decât cele prevăzute la alin. (1);

b) numerele utilizate numai în interiorul unei rețele;

c) numerele geografice asignate punctelor terminale conectate la centrale digitale ale căror caracteristici tehnice nu permit achiziționarea unor variante de soft adecvate implementării portabilității numerelor, la centrale analogice și la centrale manuale, până la înlocuirea acestor centrale, dar nu mai târziu de 1 ianuarie 2008.

(3) Blocurile de numere care pot fi portate vor fi publicate pe pagina de Internet a ANRC și a operatorului bazei de date centralizate.

Capitolul II

Procesul de portare

Articolul 5

(1) Administrarea procesului de portare a numerelor, inclusiv schimbul de informații dintre furnizori cu privire la numerele portate, se realizează prin intermediul bazei de date administrative centralizate, în conformitate cu regulamentul de organizare și funcționare a acesteia.

(2) Utilizarea bazei de date administrative centralizate este obligatorie în vederea realizării schimbului de informații privind procesul de portare, modificării unor date referitoare la numerele portate, întreruperii serviciului furnizat prin intermediul unui număr portat și recuperării numărului portat de către furnizorul donor inițial.

Articolul 6

- (1)** Portarea numărului se realizează în urma depunerii de către abonat a unei cereri în acest sens.
- (2)** Pot face obiectul unei cereri de portare:
 - a)** numerele individuale asignate abonaților (pentru servicii de voce, fax sau transmisiuni de date);
 - b)** numerele multiple sau tranșele de numere asignate abonaților.
- (3)** Prin condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor se pot stabili reguli speciale cu privire la admisibilitatea și procesarea cererilor de portare a numerelor prevăzute la alin. (2) lit. b).

Articolul 7

- (1)** Cererea de portare a numărului se transmite furnizorului acceptor prin completarea unui formular-tip.
- (2)** Formularul-tip va conține, printre altele, informații cu privire la:
 - a)** eventualele tarife suplimentare asociate portării numărului;
 - b)** termenul estimativ în care va fi realizată portarea;
 - c)** măsura în care apelanții vor putea identifica rețeaua de destinație a apelului și tarifele cu amănuntul aplicabile;
 - d)** eventualele întreruperi ale serviciului care pot apărea în procesul de portare a numărului.
- (3)** Furnizorul acceptor este responsabil pentru realizarea procesului de portare față de solicitant.
- (4)** Furnizorul acceptor nu poate refuza realizarea portării numărului decât în cazul în care refuză conectarea solicitantului și furnizarea serviciilor de telefonie destinate publicului către acesta, în condițiile prevăzute de dispozițiile legale.
- (5)** Cererea de portare a numărului acceptată se transmite de către furnizorul acceptor, în format electronic, operatorului bazei de date administrative centralizate, care o va transmite furnizorului donor.

Articolul 8

- (1)** La primirea unei cereri de portare a numărului în condițiile art. 7 alin. (5), furnizorul donor va răspunde operatorului bazei de date administrative centralizate, care va transmite răspunsul furnizorului acceptor. Refuzul cererii de portare va fi justificat în conformitate cu prevederile alin. (2).
- (2)** Furnizorul donor poate refuza realizarea portării numărului în următoarele cazuri:
 - a)** cererea nu este completă sau este completată în mod eronat;
 - b)** datele de identificare a abonatului sunt incorecte sau nu corespund cu numărul a cărui portare se solicită;
 - c)** furnizorul donor nu furnizează servicii prin intermediul numărului respectiv;
 - d)** numărul nu face parte din blocurile de numere care pot fi portate;
 - e)** au fost primite mai multe cereri de portare pentru același număr;
 - f)** în cazul numerelor utilizate pentru furnizarea de servicii de telefonie mobilă, cartela SIM sau terminalul CDMA este declarat pierdut ori furat;
 - g)** în cazul numerelor utilizate pentru furnizarea de servicii de telefonie mobilă pentru care plata apelurilor se realizează în avans, de la numărul respectiv nu a fost originat și la numărul respectiv nu a fost primit nici un apel;
 - h)** din motive legate de apărarea națională, siguranța națională sau ordinea publică.
- (3)** Nu pot constitui motive de refuz al cererii de portare a numărului:
 - a)** existența unor datorii ale abonatului către furnizorul donor;
 - b)** existența unei durate minime de încheiere a contractului;
 - c)** suspendarea furnizării serviciului prin intermediul numărului respectiv.

Articolul 9

- (1)** În cazul revocării de către abonat a cererii de portare a numărului, furnizorul acceptor are obligația de a informa operatorul bazei de date centralizate, care va transmite informația furnizorului donor.
- (2)** Cererea de portare a numărului nu poate fi revocată după transmiterea de către furnizorul donor a acceptării către operatorul bazei de date centralizate. În acest caz portarea numărului va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
- (3)** Furnizorul donor are obligația de a păstra informațiile necesare reluării furnizării serviciului prin intermediul numărului portat cel puțin 24 de ore după finalizarea procesului de portare.

Articolul 10

- (1)** Procesul de portare a numărului va fi finalizat în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data transmiterii unei cereri acceptate atât de furnizorul acceptor, cât și de furnizorul donor, cu excepția următoarelor cazuri:
 - a)** abonatul solicită ca portarea să se realizeze într-un termen mai lung;
 - b)** conectarea abonatului și începerea furnizării serviciilor de telefonie destinate publicului de către furnizorul acceptor se realizează într-un termen mai lung.
- (2)** Termenele în care trebuie finalizată fiecare etapă a procesului de portare și modalitățile de transmitere a informațiilor cu privire la procesul de portare se stabilesc prin condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor.

(3) Furnizorul acceptor are obligația de a informa abonatul, după primirea confirmării furnizorului donor, cu privire la momentul realizării portării numărului, precum și obligația de a informa atât abonatul, cât și operatorul bazei de date centralizate cu privire la finalizarea procesului de portare.

(4) Operatorul bazei de date centralizate va informa toți furnizorii care originează apeluri cu privire la finalizarea procesului de portare și va actualiza baza de date administrativă centralizată și baza de date de referință centralizată.

Articolul 11

(1) Contractul încheiat între furnizorul donor și abonat cu privire la furnizarea serviciilor prin intermediul numărului portat încetează în momentul finalizării procesului de portare, urmând ca din acest moment serviciile să fie furnizate prin intermediul numărului portat de către furnizorul acceptor, în conformitate cu prevederile contractului încheiat în prealabil între furnizorul acceptor și abonat.

(2) Prevederile alin. (1) nu aduc atingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din prevederile contractului încheiat între aceștia, născute și neexecutate anterior încetării acestuia.

Capitolul III

Drepturile și obligațiile furnizorului donor și ale furnizorului acceptor

Articolul 12

(1) Furnizorul donor nu poate condiționa portarea unui număr de plată de către abonat a unor tarife suplimentare asociate procesului de portare.

(2) Furnizorul donor inițial nu poate asigna altui abonat numărul portat, până la primirea informației privind eliberarea numărului, în conformitate cu prevederile art. 13 alin. (3).

Articolul 13

(1) Furnizorul acceptor are obligația de a nu schimba, în urma portării, destinația numărului prevăzută în Planul național de numerotație.

(2) În cazul originării apelurilor de la un număr portat, datele de identificare a liniei apelante ce vor fi prezentate sunt cele corespunzătoare numărului portat.

(3) În termen de 5 zile de la încetarea contractului dintre abonat și furnizorul acceptor cu privire la furnizarea de servicii prin intermediul unui număr portat, furnizorul acceptor are obligația de a informa furnizorul donor inițial sau, în cazul prevăzut la art. 14 alin. (1), ANRC cu privire la eliberarea numărului portat, prin intermediul operatorului bazei de date administrative centralizate.

(4) Furnizorul acceptor nu are dreptul de a reasigna numărul portat după încetarea contractului având ca obiect furnizarea de servicii prin intermediul numărului respectiv.

Articolul 14

(1) În cazul încetării dreptului furnizorului donor inițial de a utiliza, pe baza licenței de utilizare a resurselor de numerotație, un anumit număr portat, furnizorul acceptor și abonatul acestuia au dreptul de a utiliza în continuare acest număr, dacă este posibil din punct de vedere tehnic, până la încetarea furnizării serviciului de către furnizorul acceptor prin intermediul numărului respectiv.

(2) În situația în care ANRC realocă, prin licența de utilizare a resurselor de numerotație, blocul de numere care conține numărul portat, titularul licenței de utilizare a resurselor de numerotație va fi considerat furnizor donor inițial.

Capitolul IV

Rutarea apelurilor către numerele portate

Articolul 15

(1) Furnizorii care originează apeluri au obligația de a asigura rutarea apelurilor către numerele portate.

(2) În cazul în care furnizorul care originează apelurile nu dispune de mijloacele necesare pentru realizarea rutării, acesta are obligația de a achiziționa servicii de rutare a apelurilor către numerele portate de la un terț.

Articolul 16

(1) În vederea rutării apelurilor către numerele portate se vor utiliza informațiile conținute în baza de date de referință centralizată.

(2) Accesul furnizorilor care originează apeluri la baza de date de referință centralizată se realizează în mod nediscriminatoriu.

(3) Rutarea apelurilor către numerele portate se realizează prin intermediul bazelor de date operaționale ale furnizorilor, constituite și actualizate pe baza informațiilor conținute în baza de date de referință centralizată.

Articolul 17

- (1) Metoda de rutare utilizată pentru implementarea portabilității numerelor între rețele este ACQ.
- (2) În cazurile stabilite prin condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor, furnizorul care originează apelul va putea utiliza, cu suportarea tuturor costurilor suplimentare, metoda de rutare OR.
- (3) Metoda de rutare utilizată în interiorul rețelelor pentru implementarea portabilității numerelor se stabilește de fiecare furnizor.

Articolul 18

- (1) Informația de rutare va fi transmisă prin intermediul adreselor concatenate, numărul de rutare și numărul apelat fiind transmise împreună în câmpul de semnalizare "Called Party Number".
- (2) Numerele de rutare se alocă furnizorilor acceptori pe baza unei proceduri stabilite de ANRC.

Capitolul V Costuri și tarife

Articolul 19

- (1) Fiecare furnizor care originează apeluri va suporta propriile costuri asociate implementării portabilității numerelor, inclusiv costurile interfețelor cu bazele de date centralizate.
- (2) Costurile furnizorului donor determinate de portarea numărului, inclusiv cele administrative, vor putea fi recuperate de la furnizorul acceptor. Tarifele percepute furnizorului acceptor de către furnizorul donor nu vor depăși:
 - a) 13 euro pentru fiecare număr portat, în cazul portabilității numerelor geografice și al portabilității numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de telefonie mobilă;
 - b) 11 euro pentru fiecare număr portat, în cazul portabilității numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă.
- (3) Tarifele prevăzute la alin. (2) nu includ taxa pe valoarea adăugată.
- (4) În cazul utilizării metodei de rutare OR furnizorul care originează apelul va datora tariful de interconectare în vederea terminării apelurilor furnizorului acceptor, tariful de interconectare în vederea tranzitului comutat și tariful ce reflectă utilizarea funcțiilor de portabilitate furnizorului donor inițial, precum și alte tarife suplimentare determinate de utilizarea acestei metode de rutare.
- (5) Furnizorul acceptor va suporta costurile interne determinate de portarea numărului.

Articolul 20

- (1) În cazul în care furnizorii acceptori percep utilizatorilor finali tarife pentru furnizarea serviciului de portabilitate a numerelor, acestea vor fi accesibile.
- (2) Tarifele apelurilor către numerele portate vor fi stabilite de furnizorii care originează apeluri.

Capitolul VI Informarea utilizatorilor finali

Articolul 21

- (1) Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului au obligația de a pune la dispoziție utilizatorilor finali, la solicitarea acestora, cu titlu gratuit, informații detaliate, clare și actualizate cu privire la serviciul de portabilitate a numerelor, inclusiv referitoare la tarifele practicate pentru furnizarea acestui serviciu și pentru apelurile realizate către numerele portate, atât în scris, cât și prin apelarea unui serviciu de relații cu clienții, disponibil cel puțin 40 de ore pe săptămână.
- (2) Modalitățile de informare a utilizatorilor finali la fiecare apel în cazul originării apelurilor către numerele portate se stabilesc prin condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor.

Articolul 22

Operatorul bazei de date administrative centralizate va pune la dispoziție publicului, prin intermediul paginii sale de Internet, informații cu privire la numerele portate, în conformitate cu regulamentul de organizare și funcționare a bazei de date administrative centralizate.

Capitolul VII Condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor

Articolul 23

- (1) În termen de 15 zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii se înființează grupul de lucru care va stabili condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor și va monitoriza implementarea portabilității numerelor.
- (2) Grupul de lucru prevăzut la alin. (1) va fi format din reprezentanți ai furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului, care sunt titulari de licențe de utilizare a resurselor de numerotație și care au asigurat

abonaților numere dintre cele prevăzute la art. 4 alin. (1), precum și ai ANRC și va fi coordonat de un specialist desemnat de președintele ANRC.

(3) Condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor vor fi elaborate în conformitate cu prevederile prezentei decizii și vor conține cel puțin următoarele elemente:

- a)** specificațiile tehnice pentru implementarea portabilității numerelor, inclusiv în ceea ce privește rutarea mesajelor către numerele portate;
- b)** formularul-tip de cerere de portare a numărului;
- c)** descrierea detaliată a procedurii de administrare a procesului de portare;
- d)** modalitățile de decontare a costurilor între furnizori;
- e)** parametrii de calitate ai serviciului de portabilitate a numerelor;
- f)** modalitățile de informare a utilizatorilor finali la fiecare apel, în cazul originării apelurilor către numerele portate;
- g)** procedura de modificare și completare a condițiilor tehnice și comerciale;
- h)** regulamentul de organizare și funcționare a bazei de date administrative centralizate.

Articolul 24

(1) În termen de 4 luni de la data înființării, grupul de lucru prevăzut la art. 23 alin. (1) va propune spre adoptare președintelui ANRC condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor.

(2) În cazul în care grupul de lucru nu propune condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor în termenul prevăzut la alin. (1), acestea vor fi stabilite de ANRC.

Articolul 25

(1) În termen de 5 luni de la data adoptării condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor, toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului vor modifica și vor completa în mod corespunzător acordurile de interconectare sau de acces încheiate anterior.

(2) În acordurile de interconectare sau de acces încheiate după data adoptării condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor se vor introduce clauze specifice privind implementarea portabilității numerelor.

Capitolul VIII

Dispoziții finale

Articolul 26

Modalitatea de finanțare a activităților determinate de realizarea și administrarea bazei de date centralizate, precum și operatorul bazei de date centralizate vor fi stabilite de către ANRC.

Articolul 27

Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la 3 zile de la data publicării.

Președintele Autorității Naționale
de Reglementare în Comunicații,
Dan Cristian Georgescu

București, 10 aprilie 2006.

Nr. 144/EN.
